

Forfait mobile Carré 100 Mo

Offre réservée à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, domiciliée en Martinique et en Guadeloupe (hors îles du Nord).
L'offre est **sans engagement et sans mobile**.

Description du forfait

Tarifs € TTC		CARRE
		Carré 100 Mo
Depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Martin, St Barthélémy, autres DOM, Métropole et Europe ⁽¹⁾	Appels vers Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole et Europe ⁽¹⁾	1h
	SMS vers Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole et Europe ⁽¹⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾
	Internet⁽⁴⁾	100 Mo, puis 0,05€/Mo palier de facturation au Ko
Sans Mobile	Sans engagement	9,99€ /mois
Mode de facturation		Bloqué

Usage Voix/SMS

- Le « temps maximum de communication » ci-dessus mentionné est donné à titre indicatif. Il est calculé pour un appel depuis/vers l'Europe. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications (Voir tableau ci-dessous). Tous vos usages voix/SMS non illimités sont décomptés de votre crédit de communication en fonction de la nature et de la destination de ces derniers.
- Le forfait Carré 100 Mo est disponible en mode bloqué : une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les recharges SFR.
- Tarifs des recharges pour le forfait Carré 100 Mo en mode bloqué :

Par carte recharge (prix conseillé)		5 €	10 €	20 €	40€
Bonus				+2 €	+4 €
Par Carte Bancaire	3€	5 €	10 €	20 €	40 €
Bonus				+ 3 €	+ 7 €
Validité rechargement		A la fin du mois suivant			

Rechargement par carte recharge ou par carte de paiement sans se déplacer :

- en appelant le 224 (appel gratuit depuis un mobile SFR), ou
- en se connectant sur internet à l'adresse URL suivante : <https://rechargement.sfrcaraibe.fr> (disponible sur le site internet SFR Caraïbe).

En cas de rechargement sur internet, le rechargement peut être effectué par toutes personnes au profit d'un Client SFR.

Tarifs des communications

Tarifs € TTC		Carré 100 Mo	
		Dans le forfait	Hors forfait Rechargement
Tarifs depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane	Tarifs Voix vers		
	Antilles, Guyane, Métropole	0,17 €	0,40 €
	St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	0,17 €	0,206 €
	Palier de facturation	à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde	
	Zone régionale ⁽²⁾	0,35 €	0,46 €
	Cuba	0,80 €	1,04 €
	International (autres destinations)	0,40 €	0,52 €
	Palier de facturation	à la seconde après 1 ^{ère} minute indivisible	
	Tarifs SMS vers		
	Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾	
	SMS International (autres destinations)	0,15 €	
MMS Antilles – Guyane ⁽³⁾	0,40 €		
Tarifs Internet			
Internet 4G/4G+/4G Max ⁽⁴⁾	100 Mo	0,05€/Mo, palier de facturation au Ko	
Tarifs depuis Métropole, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Tarifs Voix vers		
	Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	0,17	0,40
	Palier de facturation	à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde	
	Tarifs SMS vers		
	Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾	
	Tarifs Internet		
Métropole: 4G/4G+/4GMax ⁽⁴⁾ Autres : 2G/3G ⁽⁴⁾	100 Mo	0,05€/Mo, palier de facturation au Ko	

(1) **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(2) **Zone régionale** : vers Anguilla, Antigua, Barbade, République Dominicaine, Haïti, Barbade, Bermudes, Ste Lucie, Dominique, Grenade, Aruba, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, Antilles Néerlandaises, St Vincent, St Kitts et Nevis, les Caïman, Trinidad et Tobago, Turks et Caïcos, Iles Vierges.

(3) Vers les abonnés SFR Martinique, Guadeloupe et Guyane.

(4) **Connexions Internet** effectuées depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane : sur le réseau 3G, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 40 Mbit/s, sur le réseau 4G avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 100 Mbit/s, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 300 Mbit/sur le réseau 4G+ et sur le réseau 4GMax avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 800 Mbit/s. Sous réserve d'être en zone de couverture, d'être équipé d'un mobile compatible pour la 3G et pour la 4G/4G+/4GMax d'avoir une carte SIM 4G/4G+/4GMax. Le réseau 4GMax est en cours de déploiement Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation. Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint, tous les services internet mobile restent accessibles mais en débit réduit maximum théorique de 240 kbits/s.

Pour plus d'informations, consulter les cartes de couverture sur www.sfrcaraibe.fr.

Connexions Internet effectuées depuis la Métropole : 2G/3G/3G+/4G/4G+/4GMax.

Connexions Internet effectuées depuis l'Europe, Saint Martin, St Barthélémy, la Réunion, Mayotte : 2G/3G.

(5) **SMS illimités** entre deux personnes physiques et à usage privé : hors numéros spéciaux, SMS+ et roaming international. Sont interdits notamment les envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, boîtiers radio et SPAM. Outremer Telecom se réserve le droit de facturer toute communication ne respectant pas ces dispositions. Pour plus d'informations, voir les conditions générales de vente.


Réseaux

- Martinique, Guadeloupe, Guyane : 2G/3G/3G+/4G/4G+/4GMax avec un mobile et cartes SIM compatibles (Voir carte de couverture sur www.sfrcaraibe.fr)
- Métropole : 2G/3G/3G+/4G/4G+/4GMax
- Europe et l'international : 2G/3G

Résiliation

- Le Client peut résilier à tout moment le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du service client de son département (voir conditions générales de vente).
- La résiliation des options n'entraîne pas la résiliation de l'abonnement principal, à contrario la résiliation de l'abonnement entraîne la résiliation des options.

Services

- Report automatique de votre crédit non consommé, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant. Pas de report pour le forfait Internet non consommé.
- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Suivi Conso.
- Présentation du Numéro (émission et réception), Renvoi d'appel, Double appel.
- Pour tout renseignement contactez le  - horaire sur sfrcaraibe.fr.

Tarifs des communications en roaming :

	Depuis Europe ⁽¹⁾ , Métropole et DOM	Depuis International (hors Europe)	
Appels sortants vers			
Antilles, Guyane, Métropole, St Martin, St Barthélémy	Tarif local	1,50 €/min	
Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Tarif local	1,90 €/min	
Zone régionale ⁽³⁾	1,50 €/min	1,50 €/min	
Autres pays	1,90 €/min	1,90 €/min	
Satellite	10 €/min	10 €/min	
Service clients	Tarif local	Tarif local	
Messagerie	Tarif local	0,70 €/min	
Service de rechargement	Gratuit	Gratuit	
SMS émis vers			
Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole, Europe ⁽¹⁾	Tarif local	0,30 €/SMS	
Zone régionale ⁽³⁾ et autres pays	0,30 €/SMS	0,30 €/SMS	
SMS reçus	gratuit	gratuit	
Appels entrants			
Appels reçus	Tarif local	0,45 €/min	
	Depuis Europe ⁽¹⁾ , Métropole et DOM	Depuis Caraïbe et Amérique *	Depuis Reste du Monde **
Internet (Connexions en €/Mo)	Tarif local	5 €/Mo	10 €/Mo

L'appel émis : prix de la minute indiquée € TTC facturé par palier de 60 secondes (hors facturation au tarif local).

Tarif local : tarif depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane vers un numéro Martinique, Guadeloupe, Guyane.

Le prix du SMS est indiqué à l'acte.

L'internet en roaming International est facturé au 10 Ko.

* **Est considéré comme Zone Caraïbe et Amérique en roaming INTERNET International** : Anguilla, Antigua Et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Brésil, Cuba, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques Et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts Et Nevis, Saint Marteen, Saint Vincent, Sainte Lucie, Surinam, Trinite et Tobago ; et Argentine, Belize, Bolivie, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Etats-Unis, Guatemala, Guyana, Honduras, Iles Vierges U.S., Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Salvador, Uruguay, Venezuela



**** Est considéré comme Zone Reste du Monde en roaming INTERNET International** : Reste des pays partenaires (hors Europe, Dom, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Métropole, Amérique, Caraïbe)

Autres tarifs en cas d'incident de paiement

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente des forfaits/ offres mobiles et Internet mobile :

Nature des frais	Tarifs
Frais de rejet de prélèvement	10,50€
Frais de rejet de chèque	22,50€
Frais de rejet de carte bancaire	22,00€
Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)

Autres tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre en roaming Europe

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive en roaming au sens des conditions générales de vente, le Client en sera informé par SMS et bénéficiera d'un délai de 15 jours calendaires pour modifier ses usages. À défaut, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Surcharge en cas d'utilisation abusive en roaming	Tarifs
Voix sortante	Tarif local + 0,034€ /min
Voix entrante	0,0085€/min
SMS sortant	0,0108€/SMS
MMS sortant	Tarif local + 0,0037€/MMS
Internet Mobile	Tarif local + 0,0037€/Mo

Autres tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre dans le département de souscription

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive dans le département de souscription au sens des conditions générales de vente, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Surcharge en cas d'utilisation abusive dans le département de souscription	Tarifs
Voix sortante	Tarif local + 0,034€ /min
SMS sortant	0,0108€/SMS