

## OFFRES SFR ADSL

Offre valable à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2020, réservée à toute personne physique domiciliée en **Martinique ou en Guadeloupe**.

Une offre par foyer (même adresse et/ou numéro de téléphone).

Prix mensuel de l'offre	Forfaits SFR ADSL		Tarifs zone dégroupée
	START : Internet jusqu'à 20 Mb/s descendant + Appels illimités Fixe 24h/24		34,99 €/mois
	START +: Internet jusqu'à 20 Mb/s descendant + Appels illimités Fixe ET Mobile 24h/24		44,99 €/mois
	PREMIUM MAX : Internet jusqu'à 20 Méga + Appels illimités Fixe ET Mobile 24h/24 + 90 chaînes TV		54,99 €/mois
	POWER MAX : Internet jusqu'à 20 Méga + Appels illimités Fixe ET Mobile 24h/24 + 110 chaînes TV		64,99 €/mois
Box indispensable pour accéder aux services Internet et Téléphone. Décodeur indispensable pour accéder aux services TV.			
Durée minimale d'engagement	12 mois		
Description de l'offre	Les forfaits SFR ADSL permettent de ne plus payer d'abonnement téléphonique à l'opérateur historique.		
	Accès Internet		
	Internet jusqu'à 20 Mb/s descendant	La ligne ADSL de l'abonné est activée à un débit pouvant aller jusqu'à 20 Mbps en réception sur des lignes inférieures à 1500 mètres en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 et 15 Mb/s selon éligibilité technique. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s. L'abonnement téléphonique nécessaire est inclus dans le forfait.	
	<i>La ligne ADSL est activée au maximum de son potentiel dans le cadre du forfait souscrit.</i>		
	Formules de téléphonie sur IP		
	Forfait d'appels illimités 24h/24	Appels illimités 24h/24 vers plus de 100 destinations* fixes et mobiles dont les fixes du département, <b>les mobiles et les fixes de Guadeloupe, de Martinique, de Guyane et de métropole</b> , et une sélection destinations fixes et mobiles internationales, sauf pour l'offre START où les mobiles de Guadeloupe, Martinique, Guyane et de métropole ne sont pas inclus.	
<i>2h maximum par appel VoIP, durée correspondant à un usage normal grand public: au-delà, les appels sont facturés aux tarifs applicables.</i>			
* Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents donc 2 destinations différentes. La liste des destinations détaillée ci-dessous.			
Pré-requis	L'accès à Internet nécessite une ligne analogique RTC isolée et éligible ainsi qu'une prise électrique disponible par équipement. La ligne de téléphone de l'abonné doit être éligible au service. L'accès aux différents débits, services et tarifs dépend de nos tests d'éligibilité interne. Pour fonctionner correctement, la box SFR nécessite un PC ou un MAC avec un minimum de 64 Mo de RAM, un port Ethernet libre, un système d'exploitation compatible (Windows XP, 98, 98SE, Millenium, 2000, Vista, Seven, MAC OS9.x à 10.x).		
Activation	Le délai d'activation moyen est de 8 jours ouvrés à compter du passage du client en boutique, avec une coupure de 2 à 24h lors de la mise en service. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour un nouveau client, la facturation débute à la livraison de la ligne ADSL.</li> <li>• Durant le mois d'activation de la ligne ADSL, le montant de l'abonnement du forfait SFR ADSL est facturé au prorata temporis depuis la date d'activation. Ce montant est reporté sur la 1<sup>ère</sup> facture (arrivant au mois suivant l'activation)</li> <li>• Pour un client en migration, la facturation au nouveau tarif commence le 1<sup>er</sup>er du mois suivant l'activation du forfait SFR ADSL.</li> </ul>		

<b>DOM et Métropole</b>	Métropole (Fixe et Mobile*), Guadeloupe (Fixe et Mobile*), Guyane (Fixe et Mobile*), Martinique (Fixe et Mobile*) et Réunion (Fixe)
-------------------------	---

(\*) sauf dans l'offre START

**Destinations incluses**  
(forfaits illimités seulement)

Fixes inclus	Malaisie	Fixes et Mobile inclus	Nigeria
Afrique du sud	Mexique	Allemagne	Pays bas
Algérie	Monaco	Autriche	Porto Rico
Andorre	Norvège	Belgique	Portugal
Argentine	Pakistan	Canada	Singapour
Australie	Panama	Canaries	Suède
Brésil	Pérou	Chine	Thaïlande
Bulgarie	Pologne	Colombie	Turquie
Chili	République Dominicaine	Corée du sud	Uruguay
Chypre	Roumanie	Espagne	Venezuela
Costa Rica	Royaume Uni	Etats-Unis	Lettonie
Croatie	Russie	Finlande	Bangladesh
Grèce	Saint Barthélemy	Gibraltar	Danemark
Guatemala	Saint Martin	Hawaï	Nouvelle Zélande
Indonésie	Suisse	Hong-Kong	France Métropole
Irlande	Taiwan	Hongrie	Martinique
Israël	Vietnam	Iles Vierges Américaines	Guadeloupe
Italie	Slovénie	Inde	
Japon	Guyane	Kenya	
Luxembourg	Réunion	Laos	
Macao	Mayotte	Malte	

**Chaînes TV incluses dans les offres PREMIUM MAX ADSL et POWER MAX ADSL**

La présente liste est donnée à titre indicatif, elle est susceptible d'évoluer

## PREMIUM MAX

**Nationales, locales et TNT**

**Informations**

**POWER MAX**

**Découverte**

**Cinéma**

**Sport**

**Divertissement**

**Musique**

**Jeunesse**

+ et aussi 28 radios

<b>Options</b>	<b>Options Bouquets TV thématiques</b>	<b>Tarifs</b>										
	<p><b>RMC SPORT</b> (éligible seulement pour les clients Power Max ADSL du catalogue actuel). Option sans engagement, tout mois commencé est dû.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"><b>RMC Sport 1</b></td> <td style="width: 50%;"><b>RMC Sport 4</b></td> </tr> <tr> <td><b>RMC Sport 2</b></td> <td><b>RMC Sport Live</b> (12 chaînes de multiplex)</td> </tr> <tr> <td><b>RMC Sport 3</b></td> <td></td> </tr> </table>	<b>RMC Sport 1</b>	<b>RMC Sport 4</b>	<b>RMC Sport 2</b>	<b>RMC Sport Live</b> (12 chaînes de multiplex)	<b>RMC Sport 3</b>		9€ /mois (soit 19€ - 10€ pour les clients SFR Power Max ADSL)				
<b>RMC Sport 1</b>	<b>RMC Sport 4</b>											
<b>RMC Sport 2</b>	<b>RMC Sport Live</b> (12 chaînes de multiplex)											
<b>RMC Sport 3</b>												
<b>Services inclus</b>	<p><b>RMC SPORT + Téléfoot</b> (éligible seulement pour les clients Power Max ADSL du catalogue actuel). Option sans engagement, tout mois commencé est dû.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"><b>RMC Sport 1</b></td> <td style="width: 33%;"><b>RMC Sport 4</b></td> <td style="width: 33%;"><b>Téléfoot la chaîne du foot</b></td> </tr> <tr> <td><b>RMC Sport 2</b></td> <td><b>RMC Sport Live</b> (12 chaînes de multiplex)</td> <td><b>Téléfoot Stadium</b> (8 chaînes de multiplex)</td> </tr> <tr> <td><b>RMC Sport 3</b></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		<b>RMC Sport 1</b>	<b>RMC Sport 4</b>	<b>Téléfoot la chaîne du foot</b>	<b>RMC Sport 2</b>	<b>RMC Sport Live</b> (12 chaînes de multiplex)	<b>Téléfoot Stadium</b> (8 chaînes de multiplex)	<b>RMC Sport 3</b>			33,90€/mois
	<b>RMC Sport 1</b>	<b>RMC Sport 4</b>	<b>Téléfoot la chaîne du foot</b>									
	<b>RMC Sport 2</b>	<b>RMC Sport Live</b> (12 chaînes de multiplex)	<b>Téléfoot Stadium</b> (8 chaînes de multiplex)									
	<b>RMC Sport 3</b>											
<ul style="list-style-type: none"> <li>7 adresses e-mails de 10 Mo dont une principale sous la forme prenom.nom@sfrcaraibe.fr.</li> <li>25 Mo d'espace de stockage pour créer un site Internet.</li> <li>Portabilité du numéro de téléphone.</li> <li>Services de téléphonie sur IP (numéro masqué, transfert d'appel, appel en instance...). La liste des services ainsi que leurs codes d'activation sont disponibles sur <a href="http://www.sfrcaraibe.fr">www.sfrcaraibe.fr</a>.</li> <li>Maintien (optionnel) de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique, pour les utilisateurs d'alarmes, de fax ou d'autre équipement non compatible avec le dégroupage total. Service à demander à la souscription du contrat uniquement : il ne peut être mis en place après l'activation de la ligne ADSL. Si cette option est souscrite, la facture de la ligne est à régler auprès de l'opérateur historique.</li> </ul>												
<b>Dépôts de garantie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>50 € pour le modem (débité en 3 fois € sur les 3 premières factures)</li> </ul>											
<b>Avance sur consommation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non applicable.</li> </ul>											
<b>Migration</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les migrations au sein de la gamme peuvent être effectuées en Boutique SFR, auprès de l'Espace Clients ou en appelant le Service Clients SFR.</li> <li>La migration n'est pas possible pour les clients suspendus ou en impayé.</li> </ul>											
<b>Résiliation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La résiliation doit être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clients SFR.</li> <li>Si la résiliation est effectuée en période d'engagement, le Client est redevable des mois restant dus.</li> <li>Des frais de résiliation de 50€ sont dus quelque soit la période d'engagement compte tenu des frais de coupure du service.</li> </ul>											
<b>Garantie des équipements</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En cas de défaillance des équipements loués, SFR proposera un échange standard à l'abonné dans les meilleurs délais.</li> <li>En cas de résiliation ou de retour en SAV, une box ou un décodeur hors service suite à une surtension, un mauvais entretien ou une utilisation inadaptée seront facturés au client aux tarifs de 200€ pour le décodeur et de 100€ pour la box.</li> </ul>											
<b>Service Clients</b>	Pour contacter le Service Client (10 20)											

<b>Autres tarifs</b>	<b>Frais d'accès au service</b>	0 €
	<b>Frais de résiliation</b>	50 € en plus des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.
	<b>Interventions à domicile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas opérationnel au départ du technicien.</li> <li>• Dépannage à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas rétabli au départ du technicien.</li> <li>• Annulation le jour même ou absence du client lors d'un rendez-vous avec le technicien : 10 €</li> </ul>
	<b>Appels hors forfait</b>	Facturés au prix des appels facturés à la minute (voir grilles tarifaires ci-dessous)
	<b>Facturation de la Box</b> si non rendue ou rendue endommagée en cas de résiliation	100 €
	<b>Facturation du décodeur</b> si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	200 €
	<b>Facturation d'un accessoire de la Box ou du décodeur</b> Si manquant ou endommagé	15 €
	<b>Frais d'ouverture de ligne</b>	50 €
	<b>Frais de suspension</b>	15 € (en cas de suspension du Service par SFR).
	<b>Frais d'impayé</b>	Les clients faisant l'objet d'un impayé seront facturés de frais d'impayé équivalents à 15% du montant de l'impayé, avec un montant minimum de 3 € et un montant maximum de 30 €.

Les présentes Conditions Particulières accompagnées des Conditions Générales de Vente et du Contrat de souscription forment le contrat.

## TARIFS DE TELEPHONIE A LA MINUTE – APPELS VERS FIXES ET MOBILES

Appel Gratuit		Zone tarifaire 3		Zone tarifaire 5	
APPEL D'URGENCE NUMERO COURT GRATUIT TELETHON 10 20	Gratuit	HAITI ILES CAYMAN ILES VIERGES AMERICAINES ILES VIERGES BRITANNIQUES JAMAIQUE MONTSERRAT SAINT KITTS ET NEVIS SAINT VINCENT ET GRENADINES SAINTE LUCIE SURINAME TRINITE ET TOBAGO	0,35 €/minute	LAOS LESOTHO LIBERIA LIBYE MACAO MALAISIE MALAWI MALI MAURITANIE MEXIQUE MOLDAVIE MONGOLIE MONTENEGRO MOZAMBIQUE MYANMAR NAMIBIE NIGER NIGERIA OUGANDA PAKISTAN PANAMA REP. DEM. DU CONGO RWANDA SALVADOR SENEGAL SERBIE SIERRA LEONE SINGAPOUR SOMALIE SOUDAN SWAZILAND TANZANIE TCHAD THAILANDE TOGO TUNISIE VIETNAM ZAMBIE ZIMBABWE	0,70 €/minute
Tarif Fixes DOM		Zone tarifaire 4		Zone tarifaire 6	
GUADELOUPE GUYANE MARTINIQUE REUNION MAYOTTE SAINT BARTHELEMY SAINT MARTIN	0,02 €/minute	AFGHANISTAN ALBANIE ANDORRE ARGENTINE AUTORITE PALESTINIENNE BOLIVIE BOSNIE-HERZEGOVINE BULGARIE CHILI CROATIE EQUATEUR GUATEMALA HONDURAS HONGRIE INDE ISLANDE LETTONIE LIBAN LITUANIE LUXEMBOURG MADAGASCAR MALTE MAROC MONACO NICARAGUA NORVEGE PARAGUAY PEROU POLYNESIE FRANCAISE REP. TCHIQUE ROUMANIE RUSSIE SAINT MARIN SAINT PIERRE ET MIQUELON SEYHELLES SLOVAQUIE SLOVENIE ST MAARTEN SUEDE TURKS ET CAICOS UKRAINE URUGUAY VENEZUELA	0,45 €/minute	ALGERIE ARABIE SAOUDITE ARMENIE BAHREIN BHOUTAN BIELORUSSIE CUBA EMIRATS ARABES UNIS GEORGIE GROENLAND ILES PS - COOK ILES PS - FIJI ILES PS - GUAM ILES PS - KIRIBATI ILES PS - MARSHALL ILES PS - SAMOA OCCIDENTALES ILES PS - TUVALU ILES PS - VANUATU JORDANIE KAZAKHSTAN KYRGHYSTAN MACEDOINE NEPAL NOUVELLE CALEDONIE OMAN OUZBEKISTAN PHILIPPINES QATAR SAINTE HELENE SRI LANKA SYRIE TADJIKISTAN TERRES AUSTRALES ET ANTARCTIQUE TURKMENISTAN WALLIS ET FUTUNA YEMEN	0,90 €/minute
Tarif Fixes Métropole		Zone tarifaire 5		Zone tarifaire 7	
NUMERO DE GROUPE OPERATEUR VOIP PARIS RP PROVINCE	0,07 €/minute	ANGOLA ANTARTIQUE AZERBAIDJAN BANGLADESH BELIZE BENIN BOTSWANA BRUNEI BURKINA FASO BURUNDI CAMBODGE CAMEROUN CAP VERT CENTRAFRIQUE CONGO-BRAZZAVILLE COREE DU NORD COSTARICA COTE D'IVOIRE DIEGO GARCIA DJIBOUTI EGYPTE ERYTHREE ETHIOPIE GABON GAMBIE GHANA GUINEE EQUATORIALE GUINEE-BISSAU GUINEE-CONAKRY ILES FEROE ILES MARIANNES ILES NORFOLK ILES SAMOA AMERICAINES INDONESIE KENYA KOWEIT	0,70 €/minute	ASCENSION ESTONIE ILES MALOINES ILES PS - MICRONESIE ILES PS - NAURU ILES PS - NIUE ILES PS - PALAU ILES PS - PAPOUASIE NLE GUINEE ILES PS - SALOMON ILES PS - TOKELAU ILES PS - TONGA IRAQ MALDIVES SAO TOME ET PRINCIPE TIMOR	1,50 €/minute
Tarif Mobiles DOM		Zone USA - Canada			
GUADELOUPE GUYANE MARTINIQUE MAYOTTE ONLY DEPOT MESSAGE ONLY MESSAGERIE ONLY RECHARGEMENT ONLY RECHARGEMENT CB REUNION SAINT BARTHELEMY SAINT MARTIN	0,15 €/minute	CANADA USA USA HAWAII USA PORTO RICO	0,15 €/minute		
Tarif Mobiles Métropole		Zone tarifaire 1			
MOBILE ONLY TOUS DOM	0,15 €/minute	ALLEMAGNE AUSTRALIE AUSTRIQUE BELGIQUE BRESIL CHINE CHYPRE COLOMBIE COREE DU SUD DANEMARK ESPAGNE ESPAGNE ILES CANARY FINLANDE GIBRALTAR GRECE HONGKONG IRAN IRLANDE ISRAEL ITALIE JAPON LIECHTENSTEIN LUXEMBOURG NOUVELLE ZELANDE PAYS BAS POLOGNE POLOGNE PORTUGAL REP. DOMINICAINE RODRIGUES ROYAUME UNI SUISSE TAIWAN TURQUIE USA ALASKA	0,19 €/minute		
Zone tarifaire 2		Zone tarifaire 3			
AFRIQUE DU SUD BERMUDES COMORES DOMINIQUE MAURICE	0,29 €/minute	ANGUILLA ANTIGUA ET BARBUDA ANTILLES NEERLANDAISES ARUBA BAHAMAS BARBADE GRENADE GUYANA	0,35 €/minute		

Communications facturées à la seconde pour les fixes et mobiles d'une même destination sauf mention contraire. Tous les tarifs affichés sont des tarifs TTC à la minute. Coût d'établissement d'appel 0,10€ vers un mobile ou un mobile.