

OFFRES TV et Très Haut Débit (THD)

Offre valable à partir du 1^{er} septembre 2020, réservée à toute personne physique domiciliée en **Guadeloupe**. Une offre par foyer (même adresse et/ou numéro de téléphone). Offre proposée dans les zones éligibles au FTTB (« *Fiber to the building* ») à très haut débit (THD), sous réserve de compatibilité technique et de raccordement du domicile de l'abonné à la fibre avec terminaison coaxiale.

Prix mensuel de l'offre	Forfaits SFR		Tarifs zone éligible
	TV START		19,99 €/mois
	TV PRIMA		29,99 €/mois
	TV PREMIUM MAX		44,99 €/mois
	TV POWER MAX		59,99 €/mois
	Internet jusqu'à 400 Mb/s + Appels illimités Fixe 24h/24 + TV START		39,99 €/mois
	Internet jusqu'à 400 Mb/s + Appels illimités 24h/24 + TV PRIMA		49,99 €/mois
	Internet jusqu'à 1 Gb/s + Appels illimités 24h/24 + TV PREMIUM MAX		64,99 €/mois
	Internet jusqu'à 1 Gb/s + Appels illimités 24h/24 + TV POWER MAX		79,99 €/mois
Durée minimale d'engagement	12 mois		
Description de l'offre	Accès Internet		
	Jusqu'à 30 Mb/s	La ligne de l'abonné est activée à un débit théorique pouvant aller jusqu'à 30Mb/s en réception et jusqu'à 1Mb/s en émission.	
	Jusqu'à 100 Mb/s	La ligne de l'abonné est activée à un débit théorique pouvant aller jusqu'à 100Mb/s en réception et jusqu'à 5Mb/s en émission.	
	Jusqu'à 200 Mb/s	La ligne de l'abonné est activée à un débit théorique pouvant aller jusqu'à 200Mb/s en réception et jusqu'à 10Mb/s en émission.	
	Jusqu'à 400 Mb/s	La ligne de l'abonné est activée à un débit théorique pouvant aller jusqu'à 400Mb/s en réception et jusqu'à 20Mb/s en émission.	
	Jusqu'à 1 Gb/s	La ligne de l'abonné est activée à un débit théorique pouvant aller jusqu'à 1 Gb/s en réception et jusqu'à 40Mb/s en émission.	
	<p><i>Le débit de la ligne dépend de nos tests d'éligibilité interne, la ligne est activée au maximum jusqu'à 30, 100, 200, 400 Mb/s ou 1 Gb/s théoriques selon l'offre souscrite.</i></p> <p><i>Aucun abonnement téléphonique chez un autre opérateur n'est nécessaire pour bénéficier de l'offre SFR.</i></p> <p><i>Il est nécessaire de se trouver dans une zone d'éligibilité technique et géographique à l'offre Internet pour en bénéficier. Pour vérifier votre éligibilité, vous pouvez vous rendre dans les boutiques SFR.</i></p>		
	Formules de téléphonie sur IP		
	Forfait d'appels illimités 24h/24	Appels illimités 24h/24 vers plus de 100 destinations* fixes et mobiles dont les mobiles et les fixes de Guadeloupe, de Martinique, de Guyane et de métropole ainsi qu'une sélection de destinations fixes et mobiles internationales, sauf pour les offres START où les mobiles de Guadeloupe, Martinique, Guyane et de métropole ne sont pas inclus	
	<p><i>2h maximum par appel VoIP, durée correspondant à un usage normal grand public : au-delà, les appels sont facturés aux tarifs applicables. Hors N° SVA (services à valeur ajoutée) tels que les n° commençant par 08, N° Internet et N° satellites. 99 correspondants différents/mois max.</i></p> <p><small>* Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné, fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents donc 2 destinations différentes. La liste des destinations est détaillée ci-dessous.</small></p>		
Dépôt de garantie	<p>Pour bénéficier du matériel La Box (incluant un modem et un décodeur), un dépôt de garantie sera demandé en fonction de l'offre souscrite :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 150€ pour l'offre START La Box • 150€ pour l'offre PRIMA La Box • 50€ pour l'offre PREMIUM La Box • 50€ pour l'offre POWER La Box 		

	<p>Le décodeur TV et le modem standard font l'objet d'un dépôt de garantie de 50€. Le dépôt de garantie est débité en trois fois sur les trois 1^{ères} factures.</p>																																																																																						
<p>Pré requis</p>	<p>Pour bénéficier des différentes offres, il est nécessaire de se trouver en zone d'éligibilité technique et géographique et d'avoir un logement raccordable ou déjà raccordé au réseau FTTB (« <i>Fiber to the building</i> ») en fibre optique avec terminaison coaxiale. Le raccordement dans le logement doit être effectué par un technicien habilité par SFR. L'accès aux différents débits, services et tarifs dépend de nos tests d'éligibilité interne.</p> <p>Une prise électrique disponible par équipement est nécessaire.</p> <p>Pour fonctionner correctement, La Box nécessite un PC ou un MAC avec un minimum de 64 Mo de RAM, un port Ethernet libre, un système d'exploitation compatible (Windows XP, 98, 98SE, Millenium, 2000, Vista, Seven, MAC OS9.x à 10.x).</p>																																																																																						
<p>Activation</p>	<p>Le raccordement et l'installation par un technicien habilité par SFR est nécessaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour un nouveau client, la facturation débute à la livraison de la ligne. • Durant le mois d'activation de la ligne, le montant de l'abonnement du forfait SFR est facturé au prorata temporis depuis la date d'activation. Ce montant est reporté sur la 1^{ère} facture suivant le mois d'activation. <p>Pour un client en migration, la facturation au nouveau tarif commence le 1^{er} du mois suivant l'activation du forfait SFR.</p>																																																																																						
<p>Destinations illimitées incluses</p>	<table border="1" data-bbox="359 958 1508 1019"> <tr> <td>DOM et Métropole</td> <td>Métropole (Fixe et Mobile*), Guadeloupe (Fixe et Mobile*), Guyane (Fixe et Mobile*), Martinique (Fixe et Mobile*), Réunion (Fixe) et Mayotte (Fixe).</td> </tr> </table> <p>Destinations internationales</p> <table border="1" data-bbox="359 1102 1508 1870"> <thead> <tr> <th>Fixes inclus</th> <th></th> <th>Fixes et Mobile inclus</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Afrique du sud</td><td>Malaisie</td><td>Allemagne</td><td>Nigeria</td></tr> <tr><td>Algérie</td><td>Mexique</td><td>Autriche</td><td>Pays bas</td></tr> <tr><td>Andorre</td><td>Monaco</td><td>Belgique</td><td>Porto Rico</td></tr> <tr><td>Argentine</td><td>Norvège</td><td>Canada</td><td>Portugal</td></tr> <tr><td>Australie</td><td>Pakistan</td><td>Canaries</td><td>Singapour</td></tr> <tr><td>Brésil</td><td>Panama</td><td>Chine</td><td>Suède</td></tr> <tr><td>Bulgarie</td><td>Pérou</td><td>Colombie</td><td>Thaïlande</td></tr> <tr><td>Chili</td><td>Pologne</td><td>Corée du sud</td><td>Turquie</td></tr> <tr><td>Chypre</td><td>République Dominicaine</td><td>Espagne</td><td>Uruguay</td></tr> <tr><td>Costa Rica</td><td>Roumanie</td><td>Etats-Unis**</td><td>Venezuela</td></tr> <tr><td>Croatie</td><td>Royaume Uni</td><td>Finlande</td><td>Lettonie</td></tr> <tr><td>Grèce</td><td>Russie</td><td>Gibraltar</td><td>Bangladesh</td></tr> <tr><td>Guatemala</td><td>Saint Barthélémy</td><td>Hawaï</td><td>Danemark</td></tr> <tr><td>Indonésie</td><td>Saint Martin</td><td>Hong-Kong</td><td>Nouvelle Zélande</td></tr> <tr><td>Irlande</td><td>Suisse</td><td>Hongrie</td><td></td></tr> <tr><td>Israël</td><td>Taiwan</td><td>Iles Vierges Américaines</td><td></td></tr> <tr><td>Italie</td><td>Vietnam</td><td>Inde</td><td></td></tr> <tr><td>Japon</td><td>Slovénie</td><td>Kenya</td><td></td></tr> <tr><td>Luxembourg</td><td></td><td>Laos</td><td></td></tr> <tr><td>Macao</td><td></td><td>Malte</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>(*) sauf dans l'offre START (**) sauf Hawaï et Alaska</p>	DOM et Métropole	Métropole (Fixe et Mobile*), Guadeloupe (Fixe et Mobile*), Guyane (Fixe et Mobile*), Martinique (Fixe et Mobile*), Réunion (Fixe) et Mayotte (Fixe).	Fixes inclus		Fixes et Mobile inclus		Afrique du sud	Malaisie	Allemagne	Nigeria	Algérie	Mexique	Autriche	Pays bas	Andorre	Monaco	Belgique	Porto Rico	Argentine	Norvège	Canada	Portugal	Australie	Pakistan	Canaries	Singapour	Brésil	Panama	Chine	Suède	Bulgarie	Pérou	Colombie	Thaïlande	Chili	Pologne	Corée du sud	Turquie	Chypre	République Dominicaine	Espagne	Uruguay	Costa Rica	Roumanie	Etats-Unis**	Venezuela	Croatie	Royaume Uni	Finlande	Lettonie	Grèce	Russie	Gibraltar	Bangladesh	Guatemala	Saint Barthélémy	Hawaï	Danemark	Indonésie	Saint Martin	Hong-Kong	Nouvelle Zélande	Irlande	Suisse	Hongrie		Israël	Taiwan	Iles Vierges Américaines		Italie	Vietnam	Inde		Japon	Slovénie	Kenya		Luxembourg		Laos		Macao		Malte	
DOM et Métropole	Métropole (Fixe et Mobile*), Guadeloupe (Fixe et Mobile*), Guyane (Fixe et Mobile*), Martinique (Fixe et Mobile*), Réunion (Fixe) et Mayotte (Fixe).																																																																																						
Fixes inclus		Fixes et Mobile inclus																																																																																					
Afrique du sud	Malaisie	Allemagne	Nigeria																																																																																				
Algérie	Mexique	Autriche	Pays bas																																																																																				
Andorre	Monaco	Belgique	Porto Rico																																																																																				
Argentine	Norvège	Canada	Portugal																																																																																				
Australie	Pakistan	Canaries	Singapour																																																																																				
Brésil	Panama	Chine	Suède																																																																																				
Bulgarie	Pérou	Colombie	Thaïlande																																																																																				
Chili	Pologne	Corée du sud	Turquie																																																																																				
Chypre	République Dominicaine	Espagne	Uruguay																																																																																				
Costa Rica	Roumanie	Etats-Unis**	Venezuela																																																																																				
Croatie	Royaume Uni	Finlande	Lettonie																																																																																				
Grèce	Russie	Gibraltar	Bangladesh																																																																																				
Guatemala	Saint Barthélémy	Hawaï	Danemark																																																																																				
Indonésie	Saint Martin	Hong-Kong	Nouvelle Zélande																																																																																				
Irlande	Suisse	Hongrie																																																																																					
Israël	Taiwan	Iles Vierges Américaines																																																																																					
Italie	Vietnam	Inde																																																																																					
Japon	Slovénie	Kenya																																																																																					
Luxembourg		Laos																																																																																					
Macao		Malte																																																																																					

Chaînes TV incluses dans les offres

La présente liste est donnée à titre indicatif : les chaînes TV comme les options sont susceptibles d'évoluer.



Option Bouquets TV thématiques

Option Bouquets TV thématiques	Tarifs zone éligible
RMC SPORT (éligible seulement pour les clients Premium Max et Power Max THD).	9€ /mois (soit 19€ -10€ pour les clients SFR)
RMC SPORT + Téléfoot (éligible seulement pour les clients Premium Max et Power Max THD).	33,90€/mois
SFR VoD illimitée regroupe les services SFR PLAY VoD illimitée et Altice Studio	Inclus uniquement pour les clients Power Max
Altice studio	9,99 €/mois
SFR PLAY VoD illimitée	8,99 €/mois
OCS	12 €/mois
Ciné	12 €/mois
beIN Sports	14 €/mois
Sport	6,90 €/mois
Découverte	10 €/mois
Adulte	6,90 €/mois
Super Adulte	6,90 €/mois
Pink	5 €/mois
beIN Sports + OCS	20 €/mois
Full Ciné (Ciné + Adulte)	14 €/mois

Option sans engagement, tout mois commencé est dû.

Le détail des chaînes incluses dans ces bouquets est mentionné plus bas

Option Multi TV

9 €/mois.

Option sans engagement, tout mois commencé est dû.

Option BluRay

5 €/mois. Lecteur CD / DVD / Blu-Ray uniquement compatible avec les offres La Box.


Option sans engagement, tout mois commencé est dû.

Extra Bitdefender

4,99 €/mois pour Bitdefender Total Security : 5 Devices (Mac / Windows / Android).

Option sans engagement, tout mois commencé est dû.

Extra Napster	8,99 €/mois Option sans engagement, tout mois commencé est dû.		
Extra L'Equipe	8,99 €/mois Option sans engagement, tout mois commencé est dû.		
Extra LeKiosk	8,99 €/mois Option sans engagement, tout mois commencé est dû.		
Chaînes TV incluses dans l'option RMC Sport	RMC Sport 1	RMC Sport 1 UHD (compatible seulement avec La Box 4K)	
	RMC Sport 2		
	RMC Sport 3	RMC Sport Live (9 chaînes de multiplex)	
	RMC Sport 4		
Chaînes TV incluses dans l'option RMC Sport + Téléfoot	RMC Sport 1	RMC Sport 1 UHD (compatible seulement avec La Box 4K)	Téléfoot la chaine du foot
	RMC Sport 2		Téléfoot Stadium (8 chaînes de multiplex)
	RMC Sport 3	RMC Sport Live (9 chaînes de multiplex)	
	RMC Sport 4		
Chaînes TV incluses dans l'option OCS	OCS Max	OCS Choc	
	OCS City	OCS Go	
	OCS Geants		
Chaînes TV incluses dans l'option Ciné	CINE+ CLUB	CINE + CLASSIC	TCM
	CINE+ FAMIZ	CINE +EMOTION	
	CINE+ FRISSON	PARAMOUNT HD	
	CINE+ PREMIER	SUNDANCE CHANNEL HD	
Chaînes TV incluses dans l'option beIN	BeIN Sports 1 BeIN Sports 2 BeIN Sports 3		
	BeIN Sports 1 HD BeIN Sports 2 HD BeIN Sports 3 HD 8 chaînes multiplex (Bein Sport MAX)		
Chaînes TV incluses dans l'option Sport	AUTO MOTO	GOL TV	
	EUROSPORT	GOLF CHANNEL HD	
	EUROSPORT 2	OL TV	
Chaînes TV incluses dans l'option Découverte	DISCOVERY	DISCOVERY FAMILY	USHUAIA TV
	DISCOVERY SCIENCE	NATIONAL GEO	NAT GEO WILD
	DISCOVERY ID	HISTOIRE	
Chaînes TV incluses dans l'option Adulte	XXL		
Chaînes TV incluses dans l'option Super Adulte			
	HUSTLER TV	PRIVATE	
Chaînes TV incluses dans l'option Pink	PINK		

Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> • 4 adresses e-mails de 500 Mo dont une principale sous la forme prenom.nom@lecable-caraibes.fr. • Portabilité du numéro de téléphone sous réserve de faisabilité. • Services de téléphonie sur IP (numéro masqué, transfert d'appel, appel en instance). La liste des services ainsi que leurs codes d'activation sont disponibles sur www.sfrcaraibe.fr • Replay (ou télévision de rattrapage) accessible pour une sélection de chaînes et/ou options souscrites proposant le service. 		
Migration	<ul style="list-style-type: none"> • Les migrations au sein de la gamme peuvent être effectuées en Boutique SFR, auprès de l'Espace Clients ou en appelant le Service Clients SFR. • La migration n'est pas possible pour les clients suspendus ou en impayés. 		
Résiliation	<ul style="list-style-type: none"> • La résiliation doit être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clients SFR. • Si la résiliation est effectuée en période d'engagement, le Client est redevable des mois restant dus. • Des frais de résiliation de 50€ sont dus quelle que soit la période d'engagement compte tenu des frais de coupure du service. 		
Garantie des équipements	<ul style="list-style-type: none"> • En cas de défaillance des équipements loués, SFR proposera un échange standard à l'abonné dans les meilleurs délais. • En cas de résiliation ou de retour en SAV, une box ou un décodeur hors service suite à une surtension, un mauvais entretien ou une utilisation inadaptée sera facturé au client aux tarifs de 200€ pour le décodeur, de 100€ pour le modem et de 300€ pour La Box. 		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="354 891 807 931">Frais de raccordement</td> <td data-bbox="807 891 1530 931">90 €</td> </tr> </table>	Frais de raccordement	90 €
	Frais de raccordement	90 €	
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="354 949 807 1003">Frais de résiliation</td> <td data-bbox="807 949 1530 1003">50 € en plus des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.</td> </tr> </table>	Frais de résiliation	50 € en plus des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.
	Frais de résiliation	50 € en plus des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.	
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="354 1070 807 1182">Interventions à domicile</td> <td data-bbox="807 1003 1530 1182"> <ul style="list-style-type: none"> • Installation à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas opérationnel au départ du technicien. • Dépannage à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas rétabli au départ du technicien. • Annulation 48 heures avant un rendez-vous ou absence du client lors d'un rendez-vous avec le technicien : 50 € </td> </tr> </table>	Interventions à domicile	<ul style="list-style-type: none"> • Installation à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas opérationnel au départ du technicien. • Dépannage à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas rétabli au départ du technicien. • Annulation 48 heures avant un rendez-vous ou absence du client lors d'un rendez-vous avec le technicien : 50 €
	Interventions à domicile	<ul style="list-style-type: none"> • Installation à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas opérationnel au départ du technicien. • Dépannage à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas rétabli au départ du technicien. • Annulation 48 heures avant un rendez-vous ou absence du client lors d'un rendez-vous avec le technicien : 50 € 	
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="354 1182 807 1218">Prise supplémentaire</td> <td data-bbox="807 1182 1530 1218">40 €</td> </tr> </table>	Prise supplémentaire	40 €
	Prise supplémentaire	40 €	
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="354 1218 807 1279">Appels hors forfaits</td> <td data-bbox="807 1218 1530 1279">Facturés au prix des appels facturés à la minute</td> </tr> </table>	Appels hors forfaits	Facturés au prix des appels facturés à la minute
	Appels hors forfaits	Facturés au prix des appels facturés à la minute	
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="354 1279 807 1361">Facturation du modem si non rendue ou rendue endommagée en cas de résiliation</td> <td data-bbox="807 1279 1530 1361">100 €</td> </tr> </table>	Facturation du modem si non rendue ou rendue endommagée en cas de résiliation	100 €
Facturation du modem si non rendue ou rendue endommagée en cas de résiliation	100 €		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="354 1361 807 1444">Facturation du décodeur si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation</td> <td data-bbox="807 1361 1530 1444">200 €</td> </tr> </table>	Facturation du décodeur si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	200 €	
Facturation du décodeur si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	200 €		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="354 1444 807 1527">Facturation de La Box si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation</td> <td data-bbox="807 1444 1530 1527">300 €</td> </tr> </table>	Facturation de La Box si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	300 €	
Facturation de La Box si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	300 €		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="354 1527 807 1610">Facturation du lecteur Blu-ray si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation</td> <td data-bbox="807 1527 1530 1610">100 €</td> </tr> </table>	Facturation du lecteur Blu-ray si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	100 €	
Facturation du lecteur Blu-ray si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	100 €		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="354 1610 807 1693">Facturation d'un accessoire de la Box ou du décodeur Si manquant ou endommagé</td> <td data-bbox="807 1610 1530 1693">15 €</td> </tr> </table>	Facturation d'un accessoire de la Box ou du décodeur Si manquant ou endommagé	15 €	
Facturation d'un accessoire de la Box ou du décodeur Si manquant ou endommagé	15 €		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="354 1693 807 1729">Frais de suspension</td> <td data-bbox="807 1693 1530 1729">15 € (en cas de suspension du Service par SFR).</td> </tr> </table>	Frais de suspension	15 € (en cas de suspension du Service par SFR).	
Frais de suspension	15 € (en cas de suspension du Service par SFR).		
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="354 1729 807 1832">Frais d'impayé</td> <td data-bbox="807 1729 1530 1832">Les clients faisant l'objet d'un impayé seront facturés de frais d'impayé équivalents à 15% du montant de l'impayé, avec un montant minimum de 3 € et un montant maximum de 30 €.</td> </tr> </table>	Frais d'impayé	Les clients faisant l'objet d'un impayé seront facturés de frais d'impayé équivalents à 15% du montant de l'impayé, avec un montant minimum de 3 € et un montant maximum de 30 €.	
Frais d'impayé	Les clients faisant l'objet d'un impayé seront facturés de frais d'impayé équivalents à 15% du montant de l'impayé, avec un montant minimum de 3 € et un montant maximum de 30 €.		
Service Clients	Pour contacter le Service Client, composez le 10 20  accessible du lundi au samedi de 6h à 21h		

Les présentes Fiches d'Information Standardisée accompagnées des Conditions Générales de Vente et du Contrat de souscription forment le Contrat.