

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>1</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

### Services et équipements

Les offres Carte SFR Classique et Smile sont réservées à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, domiciliée en **Guadeloupe** (hors Iles du Nord), en **Guyane française** et en **Martinique**.

Offres	Crédit de bienvenue et durée de validité	Services
<b>SFR La Carte Classique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un crédit de communication pour téléphoner, envoyer des SMS et se connecter à Internet</li> <li>Avantage : « Mon Numéro à moi », soit 50% de réduction vers un numéro mobile SFR ou fixe du département (hors Ile du Nord, n° courts, spéciaux et Internet) en local et en roaming Europe.</li> </ul>
<b>SFR La Carte Smile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée</li> <li>Crédit rechargeable à tout moment avec les recharges SFR.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un crédit de communication pour téléphoner, envoyer des SMS et se connecter à Internet</li> <li>Avantages :           <ul style="list-style-type: none"> <li>SMS illimités 24h/24 Antilles, Guyane, Métropole, Réunion, Mayotte, St Martin, St Barthélémy (hors SMS+/SMS surtaxés et hors roaming)</li> <li>20 Mo de navigation Internet à chaque rechargement, utilisables durant la validité de la dernière recharge, même si le crédit est épuisé</li> </ul> </li> </ul>

### Débits du service internet et voies de recours

#### Débits de service internet

Sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture (carte disponible sur le site [sfrcaraibe.fr](http://sfrcaraibe.fr)).

Technologies (accessibles dans les villes déployées)	« Débit maximal estimé de téléchargement descendant »	« Débit maximal estimé de téléchargement ascendant »
4G Max	Jusqu'à 800 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G	Jusqu'à 100 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
3G	Jusqu'à 28.8 Mbit/s	Jusqu'à 5.76 Mbit/s

#### Voies de recours

- Le Service Clients** est disponible par téléphone au  (horaire sur [sfrcaraibe.fr](http://sfrcaraibe.fr)) ou à l'adresse suivante :
  - Antilles : Outremer Telecom, Service Clients, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
  - Guyane : Outremer Telecom, Service Clients, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- Le Service Consommateurs** :
  - Antilles : Outremer Telecom, Service Consommateurs, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
  - Guyane : Outremer Telecom, Service Consommateurs, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- Le Médiateur des Communications Electroniques** sur le site [www.mediation-telecom.org](http://www.mediation-telecom.org) en remplissant le formulaire en ligne.

#### Prix

- Pack de bienvenue carte SIM incluse compatible avec la 4G : 15€ TTC

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

- Tarifs des communications en € TTC :

		ANTILLES		GUYANE	
Destinations		SFR La Carte Classique	SFR La Carte Smile	SFR La Carte Classique	SFR La Carte Smile
Tarifs depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane	<b>Appels voix vers</b>				
	Mobiles SFR Guadeloupe, Martinique, Guyane	0,30 €/min	0,35 €/min	0,27 €/min	0,33 €/min
	Fixes Guadeloupe, Martinique, Guyane, Métropole	0,30 €/min	0,35 €/min	0,27 €/min	0,33 €/min
	Autres Mobiles Guadeloupe, Martinique, Guyane	0,34 €/min	0,35 €/min	0,30 €/min	0,33 €/min
	Mobiles Métropole	0,34 €/min	0,35 €/min	0,30 €/min	0,33€/min
	St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Europe	0,206 €/min	0,206 €/min	0,190 €/min	0,190 €/min
	<b>SMS vers</b>				
	Guadeloupe, Martinique, Guyane, Métropole, St Martin, St Barthélémy	0,10 €/SMS	Illimités 24h/24	0,10 €/SMS	Illimités 24h/24
	Réunion, Mayotte, Europe	0,065 €/SMS	0,065 €/SMS	0,060 €/SMS	0,060 €/SMS
	<b>Connexions Internet</b> Facturation au Ko	0,20 €/Mo	0,10 €/Mo, au-delà des Mo offerts	0,20 €/Mo	0,10 €/Mo, au-delà des Mo offerts
Tarifs depuis autres DOM, Métropole, Europe	<b>Appels vers</b> DOM, Métropole, Europe	0,206 €/min	0,206 €/min	0,190 €/min	0,190 €/min
	<b>SMS vers</b> Guadeloupe, Martinique, Guyane, Métropole, St Martin, St Barthélémy	0,065 €/SMS	Illimités 24h/24	0,060 €/SMS	Illimités 24h/24
	<b>SMS vers</b> Réunion, Mayotte, Europe	0,065 €/SMS	0,065 €/SMS	0,060 €/SMS	0,060 €/SMS
	<b>Internet</b> Métropole : 4G/4G+/4G Max	0,20 €/Mo	0,10 €/Mo, au-delà des Mo offerts	0,20 €/Mo	0,10 €/Mo, au-delà des Mo offerts

Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde pour les appels locaux, et Métropole (hors numéros courts, spéciaux, Internet et Roaming International).

Les recharges SFR : entre 3 € et 40 € de crédit pour les appels, SMS, internet mobile. Jusqu'à 7€ de crédit offert en bonus selon la taille de la recharge.

**Détails des autres tarifs disponibles dans la Fiche d'Information Standardisée (FIS) sur [sfrcaraibe.fr](http://sfrcaraibe.fr) rubrique « Documentations et tarifs ».**

### Durée, renouvellement et résiliation

#### Durée d'engagement et renouvellement

L'offre est disponible sans durée minimale d'engagement.

#### Résiliation

La carte SIM demeure active à la condition que le client recharge son compte prépayé. Si pendant une période de 6 mois après la fin de validité du dernier crédit, aucun rechargement n'est effectué, la carte SIM du client est résiliée.

### Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

SFR Caraïbe, en partenariat avec RogerVoice, permet de passer des appels téléphoniques traduits adaptés à votre handicap et de bénéficier, avec l'application mobile RogerVoice, d'une heure de communication par mois offerte. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h (heure Métropole et hors jours fériés).

Plus d'informations sur le site : <https://www.sfrcaraibe.fr>, dans la rubrique SFR Handicap.

### Autres informations utiles

- Les CGV, le Récapitulatif Contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services.
- Il est précisé que pour les microentreprises, les petites entreprises ou les organismes à but non lucratif, seuls les articles cités au L.224-26-2 du Code de la consommation sont applicables.