

[Charte d'utilisation de la page Facebook de SFRCaraibe]

La page Facebook de SFRCaraibe a été conçue pour nous permettre d'interagir avec vous. Nous sommes impatients à l'idée de lire vos idées et commentaires. L'utilisation de la page Facebook de SFR, ainsi que l'ensemble des contenus que vous partagerez avec nous, est cependant soumise au respect des Conditions Générales d'utilisation de Facebook et de la présente Charte d'utilisation.

Pour le confort de tous, les échanges doivent se faire dans un esprit de convivialité et de compréhension. Cette charte comporte notamment une obligation générale de courtoisie. Le fait de poster un message ou un contenu sur la page Facebook signifie que vous acceptez cette charte d'utilisation et que vous vous engagez à la respecter. Cela signifie également que vous reconnaissez être seul responsable de vos contributions. SFRCaraibe ne saurait être tenue responsable du caractère illégal au regard des lois et réglementations des contenus échangés dans le cadre de la page Facebook de SFRCaraibe.

➤ **Recommandations d'ordre général**

Les débats sont autorisés mais l'agressivité, les règlements de comptes ou les insultes ne le sont pas. Vous vous engagez à vérifier que vos messages ne sont pas hors sujet et qu'ils sont pertinents. Dans le cas contraire vous risquez de ne recevoir aucune réponse et de perturber les échanges. Veillez à rédiger correctement vos contributions que ce soit sur le fond ou sur la forme. Veillez ainsi à ne pas abuser des majuscules (qui signifient hurler) et pour préserver l'ensemble de la communauté de toute polémique ou querelle, faites preuve de respect des règles élémentaires de bonne conduite et de respect des bonnes mœurs.

Il est recommandé de n'insérer aucune donnée personnelle dans vos messages (téléphone, adresse électronique, code Wifi,...) afin d'éviter toute utilisation malintentionnée.

Il est interdit d'ouvrir plusieurs comptes ou identifiants différents dans le but de nuire au service ou de contourner les présentes conditions.

Il est interdit de publier le même message, à plusieurs reprises. Quel qu'en soit l'objet. Aucun « spam » ne sera toléré.

➤ **Règles particulières à respecter**

En devenant utilisateur de la présente page Facebook, vous vous engagez à ce que vos contributions soient conformes aux lois et règlements en vigueur et respectent les droits des tiers.

A ce titre, il est interdit de publier des contributions qui :

1. Seraient contraire ou susceptibles d'être contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux lois et règlement en vigueur. Sont interdites notamment et sans que cette liste soit limitative :
 - Les contributions à caractère violent, dénigrant, diffamatoire, injurieux, illicite, obscène, pornographique, pédophile.
 - Les contributions à caractère politique, ou faisant la promotion d'une religion, d'une secte,
 - Les contributions faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ou du terrorisme
 - Les contributions appelant au meurtre ou incitant à la commission d'un délit ou un acte de terrorisme
 - Les contributions incitant à toutes formes de discrimination ou à la haine raciale envers quelque population que ce soit, ou en faisant l'apologie

- Les contributions incitant à des pratiques dangereuses (régimes, médicaments, drogues, stimulants, alcools...).
2. Seraient injurieuses, vulgaires, ou susceptibles de heurter la sensibilité des mineurs.
 3. Constitueraient des activités commerciales et/ou publicitaires : sont notamment interdites sans que cette liste soit limitative, les contributions qui :
 - Contiendraient un renvoi vers un site commercial ou à finalité commerciale, de don ou d'échange
 - Seraient A finalité publicitaire directement ou indirectement
 - Contiendraient une propagande envers une entreprise concurrente de SFR
 4. Ne respecteraient pas les droits des tiers : sont notamment interdites, sans que cette liste soit limitative, les contributions qui :
 - Porterait atteinte à la réputation d'une marque ou d'une personne, à l'image et/ou à la vie privée de toute personne (physique ou morale) en ce compris SFR. Tout propos dénigrant ou diffamatoire est prohibé.
 - Reproduiraient sans autorisation des droits de propriété intellectuelle de tiers (marque, logo, modèle, droit d'auteur, droit voisin....)
 - Porterait atteinte à la protection des données personnelles de toute personne
 - Usurperait l'identité de SFR ou de toute personne
 - Seraient susceptible de dévoiler des informations confidentielles liées aux activités de SFR
 - Contiendraient des liens ou adresses renvoyant vers des sites extérieurs contraires notamment aux lois et règlement en vigueur ou qui porteraient atteinte aux droits des tiers ou qui seraient contraires aux présentes conditions d'utilisation.

Nous ne pouvons pas modifier les commentaires discutables mais uniquement les supprimer. Prenez donc soin à ce que vos propos ne rentrent dans aucune de ces catégories.

En tant qu'utilisateur de la page officielle Facebook de SFRCaraipe, vous acceptez que le modérateur puisse contrôler les contributions et supprimer celles qui seraient contraires aux présentes conditions, ou qui seraient jugées non conformes à l'esprit de convivialité et de courtoisie qui doit régner dans cet espace d'échange.

En cas d'abus significatif ou répété, nous nous réservons la possibilité de bannir un profil de notre page Facebook.

L'équipe SFRCaraipe