

Services et équipements

Les forfaits Carré Internet Mobile SFR sont réservés à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, domiciliée en **Guadeloupe** (hors îles du Nord), en **Guyane française** et en **Martinique**. L'offre est déclinée en 2 forfaits avec ou sans engagement.

Offres	Services
Carré Internet 10 Go	<ul style="list-style-type: none"> Offres de connexion internet en mobilité en couverture réseaux Internet 4G/4G+ réservées à un usage strictement personnel et privé et uniquement via un équipement à usage mobile. Report automatique de votre crédit (utilisable après consommation du forfait) Crédit rechargeable à tout moment avec les recharges SFR. Option Presse by Cafeyn incluse: Accès à une sélection de titres de presse via l'application Cafeyn
Carré Internet 50 Go	

Forfait bloqué : une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les recharges SFR.

L'envoi des SMS, les appels voix dans le département de souscription ainsi que le roaming (voix, data et SMS) **ne sont pas compatibles avec cette offre**.

Débits du service internet et voies de recours

Débits de service internet

Sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture (carte disponible sur le site sfrcaraibe.fr).

Technologies (accessibles dans les villes déployées)	« Débit maximal estimé de téléchargement descendant »	« Débit maximal estimé de téléchargement ascendant »
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
3G	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5.76 Mbit/s

Voies de recours

- **Le Service Clients** est disponible par téléphone au  (horaire sur sfrcaraibe.fr) ou à l'adresse suivante :
 - Antilles : Outremer Telecom, Service Clients, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
 - Guyane : Outremer Telecom, Service Clients, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Service Consommateurs** :
 - Antilles : Outremer Telecom, Service Consommateurs, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
 - Guyane : Outremer Telecom, Service Consommateurs, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Médiateur des Communications Electroniques** sur le site www.mediation-telecom.org en remplissant le formulaire en ligne.

Prix

- Tarifs en € TTC/mois

Internet 4G/4G+		10	50 Go
Avec ou sans terminal	Engagement 24 mois	9,99 €/mois	19,99 €/mois
Sans terminal	Sans engagement	14,99€ /mois	24,99€ /mois

Le palier de facturation est au Ko.

Les recharges SFR : entre 3 € et 40 € de crédit pour l'internet mobile. Jusqu'à 350 Mo de crédit offert en bonus selon la taille de la recharge.

Durée, renouvellement et résiliation

Durée et renouvellement

L'offre avec mobile est souscrite pour une durée indéterminée avec une durée initiale d'engagement de 24 mois.
L'offre sans mobile peut être souscrite pour une durée indéterminée avec une durée initiale d'engagement de 24 mois ou sans engagement de durée.

Le Client peut résilier, à tout moment avec un préavis de 10 jours, le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du Service Client de son département (voir adresse ci-dessus)

Il est précisé qu'en cas de résiliation sans frais au sens de l'article L224-34 du code de la consommation, si le Client choisit de conserver un ou des équipements terminaux subventionnés inclus dans le contrat, une indemnité de 1/24^{ème} de la valeur desdits équipements indiquée au contrat lui sera réclamée.

Résiliation

Frais de résiliation		
	Résiliation entre 0 et le 12 ^{ème} mois	Résiliation entre 13 ^{ème} et le 24 ^{ème} mois
Sans engagement	Aucun frais	Aucun frais
Engagement 24 mois avec terminal	Mois restant dus jusqu'au 12 ^{ème} mois + 20% des sommes dues du 13 ^{ème} au 24 ^{ème} mois	20% des sommes dues jusqu'à l'échéance contractuelle
Engagement 24 mois sans terminal	Mois restant dus jusqu'au 12 ^{ème} mois + 20% des sommes dues du 13 ^{ème} au 24 ^{ème} mois	Aucun frais
Pour motif légitime (voir CGV)	Aucun frais	Aucun frais

La résiliation des options n'entraîne pas la résiliation de l'abonnement principal, à contrario la résiliation de l'abonnement entraîne la résiliation des options.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

SFR Caraïbe, en partenariat avec RogerVoice, permet de passer des appels téléphoniques traduits adaptés à votre handicap et de bénéficier, avec l'application mobile RogerVoice, d'une heure de communication par mois offerte. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h (heure Métropole et hors jours fériés).
Plus d'informations sur le site : <https://www.sfrcaraibe.fr>, dans la rubrique SFR Handicap.

Autres informations utiles

- Les CGV, le Récapitulatif Contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services.

Recharges

Pour recharger votre forfait Internet en mobilité, vous pouvez utiliser les recharges SFR.

- Tarifs en € TTC

- ANTILLES :

ANTILLES				
Mode de rechargement	Valeur de la recharge (prix conseillé)	Equivalence en Mo	Bonus offert en Mo	Validité de la recharge
Par tickets recharges SFR disponibles dans les boutiques SFR, chez votre revendeur* ou à La Poste	5€	250 Mo	/	valable 15 jours
	10€	500 Mo	/	valable 30 jours
	20€	1 Go	100 Mo	valable 60 jours
	40€	2 Go	200 Mo	valable 90 jours
Par carte bancaire	3€	150 Mo	/	valable 7 jours
	5€	250 Mo	/	valable 15 jours
	10€	500 Mo	/	valable 30 jours
	20€	1 Go	150 Mo	valable 60 jours
	40€	2 Go	350 Mo	valable 90 jours

- GUYANE :

GUYANE				
Mode de rechargement	Valeur de la recharge (prix conseillé)	Equivalence en Mo	Bonus offert en Mo	Validité de la recharge
Par tickets recharges SFR disponibles dans les boutiques SFR, chez votre revendeur* ou à La Poste	3€	150 Mo	/	valable 7 jours
	5€	250 Mo	/	valable 15 jours
	10€	500 Mo	/	valable 30 jours
	20€	1 Go	100 Mo	valable 60 jours
Par carte bancaire	3€	150 Mo	/	valable 7 jours
	5€	250 Mo	/	valable 15 jours
	10€	500 Mo	/	valable 30 jours
	20€	1 Go	150 Mo	valable 60 jours
	40€	2 Go	350 Mo	valable 90 jours

*Prix conseillé dans le réseau de revendeurs

Rechargement et Suivi conso (gratuit depuis un mobile SFR, sinon coût d'un appel vers un mobile SFR) :

- depuis la Martinique le 06 96 000 223
- depuis la Guadeloupe le 06 90 000 223
- depuis la Guyane le 06 94 000 223

Autres services

- Report automatique de votre crédit (utilisable après consommation du forfait)
- Accès au Service Client : Pour tout renseignement contactez le **10 20** Service Client gratuit - horaire sur sfrcaraibe.fr.

Tarifs en cas d'incident de paiement

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente des forfaits/ offres mobiles et Internet mobile :

Nature des frais	Tarifs
Frais de rejet de prélèvement	10,50€
Frais de rejet de chèque	22,50€
Frais de rejet de carte bancaire	22,00€
Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)