

Services et équipements

Les forfaits mobile SFR Caraïbe sont réservés à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, domiciliée en **Guadeloupe** (hors îles du Nord), en **Guyane française** et en **Martinique**. L'offre est déclinée en formule avec/sans engagement, avec/sans mobile.

Les tarifs s'entendent en TTC selon le taux de TVA en vigueur dans le département de souscription.

Forfaits 4G disponibles en Martinique, Guadeloupe et Guyane (zone locale) :

		Antilles - Guyane					Antilles uniquement
		300 Mo 4G	10 Go 4G	30 Go 4G	150 Go 4G	250 Go 4G	Série Limitée 250 Go 4G
Depuis zone locale vers zone locale, Métropole, Europe**	Appels	1h***	2h***	4h***	Illimités* 24h/24		Illimités* 24h/24
	SMS	Illimités* 24h/24					Illimités* 24h/24
	Internet	300 Mo 4G, puis 0,05€/Mo	10 Go 4G, puis débit réduit	30 Go 4G, puis débit réduit	150 Go 4G, puis débit réduit	250 Go 4G, puis débit réduit	250 Go 4G, puis débit réduit
Depuis Métropole, Europe**, vers zone locale, Métropole, Europe**	Appels	1h*** partagée zone locale	2h*** partagées zone locale	4h*** partagées zone locale	Illimités* 24h/24	Illimités* 24h/24	Illimités* 24h/24
	SMS	Illimités* 24h/24					Illimités* 24h/24
	Internet	300 Mo 4G partagés zone locale, puis 0,05€/Mo	10 Go 4G partagés zone locale, puis débit réduit	30 Go 4G partagés zone locale, puis débit réduit	150 Go 4G partagés zone locale, puis débit réduit	250 Go 4G partagés zone locale, puis débit réduit	100 Go 4G, puis débit réduit
SFR TV		Inclus					Inclus
Partage de Gigas		Inclus					Inclus
Depuis Etats-Unis, Canada	Appels	Voir les tarifs des communications en roaming			Appels + SMS Illimités 24h/24 vers Etats-Unis, Canada, Antilles, Guyane, Métropole + 10 Go	Appels + SMS Illimités 24h/24 vers Etats-Unis, Canada, Antilles, Guyane, Métropole + 20 Go	Voir les tarifs des communications en roaming
	SMS						
	Internet						
Mode de facturation		Bloqué			Postpayé		Postpayé

Forfaits 5G disponibles en Guyane :

		Guyane uniquement					
		10 Go 5G	30 Go 5G	150 Go 5G	250 Go 5G	Série Limitée 250 Go 5G	
Depuis zone locale vers zone locale, Métropole, Europe**	Appels	2h***	4h***	Illimités* 24h/24		Illimités* 24h/24	
	SMS	Illimités* 24h/24					Illimités* 24h/24
	Internet (5G uniquement disponible en Guyane)	10 Go 5G, puis débit réduit	30 Go 5G, puis débit réduit	150 Go 5G, puis débit réduit	250 Go 5G, puis débit réduit	250 Go 4G, puis débit réduit	
Depuis Métropole, Europe**,	Appels	2h*** partagées zone locale	4h*** partagées zone locale	Illimités* 24h/24	Illimités* 24h/24	Illimités* 24h/24	

vers zone locale, Métropole, Europe**	SMS	Illimités* 24h/24				Illimités* 24h/24
	Internet	10 Go 4G/5G partagés zone locale, puis débit réduit	30 Go 4G/5G partagés zone locale, puis débit réduit	150 Go 4G/5G partagés zone locale, puis débit réduit	250 Go 4G/5G partagés zone locale, puis débit réduit	100 Go 4G/5G, puis débit réduit
SFR TV		Inclus				Inclus
Partage de Gigas		Inclus				Inclus
Depuis Etats-Unis, Canada	Appels	Voir les tarifs des communications en roaming	Appels + SMS Illimités 24h/24 vers Etats-Unis, Canada, Antilles, Guyane, Métropole + 10 Go	Appels + SMS Illimités 24h/24 vers Etats-Unis, Canada, Antilles, Guyane, Métropole + 20 Go	Voir les tarifs des communications en roaming	
	SMS					
	Internet					
Mode de facturation		Bloqué	Postpayé		Postpayé	

Réseaux accessibles avec carte SIM et terminal compatibles ET sous réserve de couverture (carte disponible sur sfrcaraibe.fr).

Forfait bloqué : une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les recharges SFR.

Forfait postpayé : forfaits 150 Go/250 Go/Série limitée 250 Go, usages non inclus dans le forfait : facturation en hors forfait.

* Toute consommation en appels/SMS est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive et/ou frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS) émises vers plus de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et, de 2h de communications continues pour un appel et/ou d'un nombre de SMS envoyés supérieur à 5000.

** DOM, Métropole et Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Martin (partie française), Saint Barthélémy, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède.

*** Le « temps maximum de communication » mentionné est donné à titre indicatif et calculé pour un appel depuis/vers l'Europe. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications.

Débits du service internet et voies de recours

Débits de service internet

Sous réserve de disposer d'une carte SIM, d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture (carte disponible sur le site sfrcaraibe.fr).

Technologies (accessibles dans les villes déployées)	« Débit maximal estimé de téléchargement descendant »	« Débit maximal estimé de téléchargement ascendant »
5G en Guyane uniquement	Jusqu'à 1,9 Gbit/s (Avec agrégation des bandes de fréquence 3.5Ghz et 4G)	Jusqu'à 83 Mbit/s
4G Max	Jusqu'à 800 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G	Jusqu'à 100 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
3G	Jusqu'à 28.8 Mbit/s	Jusqu'à 5.76 Mbit/s

Voies de recours

- **Le Service Clients** est disponible par téléphone au **10 20** Service & appel gratuits (horaire sur sfrcaraibe.fr) ou à l'adresse suivante :
 - Antilles : Outremer Telecom, Service Clients, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
 - Guyane : Outremer Telecom, Service Clients, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Service Consommateurs** :
 - Antilles : Outremer Telecom, Service Consommateurs, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
 - Guyane : Outremer Telecom, Service Consommateurs, BP 723, 97336, Cayenne Cedex

- Le Médiateur des Communications Electroniques sur le site www.mediation-telecom.org en remplissant le formulaire en ligne.

Prix

Tarifs en €/mois		Forfaits 4G						Forfaits 5G				
		Antilles-Guyane					Antilles	Guyane				
		300 Mo	10 Go	30 Go	150 Go	250 Go	SL 250 Go	10 Go 5G	30 Go 5G	150 Go 5G	250 Go 5G	SL 250 Go 5G
Sans Mobile	Engagement 24 mois		12,99€	22,99€	34,99€	44,99€	29,99€	15,99€	25,99€	37,99€	47,99€	32,99€
	Sans engagement	9,99€	17,99€	32,99€	44,99€	54,99€		20,99€	35,99€	47,99€	57,99€	
Avec Mobile	Bonus Silver ⁽⁷⁾ engagement 24 mois		17,99€	27,99€	39,99€	49,99€	34,99€	20,99€	30,99€	42,99€	52,99€	37,99€
	Bonus Gold ⁽⁷⁾ engagement 24 mois		27,99€	37,99€	49,99€	59,99€	44,99€	30,99€	40,99€	52,99€	62,99€	47,99€

Bonus SILVER⁽⁷⁾ : Mobile à prix préférentiel Silver et renouvellement mobile au prix nouveau client Silver

Bonus GOLD⁽⁷⁾ : Mobile à prix préférentiel Gold, renouvellement de mobile au prix nouveau client Gold, Prêt de mobile en cas de panne, SFR Cloud 1 To⁽¹⁰⁾.

Durée, renouvellement et résiliation

Durée et renouvellement

L'offre avec mobile est souscrite pour une durée indéterminée avec une durée initiale d'engagement de 24 mois.

L'offre sans mobile peut être souscrite pour une durée indéterminée avec une durée initiale d'engagement de 24 mois ou sans engagement de durée.

Le Client peut résilier, à tout moment avec un préavis de 10 jours, le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du Service Client de son département (voir adresse ci-dessus).

Il est précisé qu'en cas de résiliation sans frais au sens de l'article L224-34 du code de la consommation, si le Client choisit de conserver un ou des équipements terminaux subventionnés inclus dans le contrat, une indemnité de 1/24^{ème} de la valeur desdits équipements indiquée au contrat lui sera réclamée.

Résiliation

	Frais de résiliation	
	Résiliation entre 0 et le 12 ^{ème} mois	Résiliation entre le 13 ^{ème} et 24 ^{ème} mois
Sans engagement	Aucun frais	Aucun frais
Engagement 24 mois avec terminal	Mois restant dus jusqu'au 12 ^{ème} mois + 20% des sommes dues du 13 ^{ème} au 24 ^{ème} mois	20% des sommes dues jusqu'à l'échéance contractuelle
Engagement 24 mois sans terminal	Mois restant dus jusqu'au 12 ^{ème} mois + 20% des sommes dues du 13 ^{ème} au 24 ^{ème} mois	Aucun frais
Pour motif légitime (voir CGV)	Aucun frais	Aucun frais

La résiliation des options n'entraîne pas la résiliation de l'abonnement principal, à contrario la résiliation de l'abonnement entraîne la résiliation des options.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

SFR Caraïbe, en partenariat avec RogerVoice, permet de passer des appels téléphoniques traduits adaptés à votre handicap et de bénéficier, avec l'application mobile RogerVoice, de trois heures de communication par mois offerte. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 21h et samedi de 8h30 à 13h (heure métropole). Hors dimanche et jours fériés. Plus d'informations sur le site : <https://www.sfrcaraibe.fr>, dans la rubrique SFR Handicap.

Autres informations utiles

Les CGV, le Récapitulatif Contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services.

Tarifs des communications

	Forfaits 4G Antilles-Guyane										Antilles	
	300 Mo		10 Go		30 Go		150 Go		250 Go		Série limitée 250 Go	
	Dans le forfait	Hors forfait	Dans le forfait	Hors forfait	Dans le forfait	Hors forfait	Dans le forfait	Hors forfait	Dans le forfait	Hors forfait	Dans le forfait	Hors forfait
Depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane												
Voix vers												
Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélemy, Métropole	0,17 €	0,35 €	0,108 €	0,35 €	0,095 €	0,35 €	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾					
Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	0,17 €	Antilles: 0,206 € Guyane: 0,19 €	0,108 €	Antilles: 0,206 € Guyane: 0,19 €	0,095 €	Antilles: 0,206 € Guyane: 0,19 €	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾					
Palier	Palier de facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde											
Canada, USA, Alaska, Hawaï	0,40 €	0,4 8€	0,40 €	0,48 €	0,40 €	0,48 €	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾					0,40 €
60 destinations internationales ⁽²⁾	0,50 €	0,60 €	0,50 €	0,60 €	0,50 €	0,60 €						0,50 €
Zone régionale ⁽³⁾	0,40 €	0,48 €	0,40 €	0,48 €	0,40 €	0,48 €	0,40 €	0,40 €	0,40 €	0,40 €	0,40 €	
Cuba	0,80 €	0,96 €	0,80 €	0,96 €	0,80 €	0,96 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €	
Autres dest. internationales	1,00 €	1,20 €	1,00 €	1,20 €	1,00 €	1,20 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	
Satellite	7,00 €		7,00 €		7,00 €		7,00 €	7,00 €	7,00 €	7,00 €	7,00 €	
Palier	Palier de facturation à la seconde après 1 ^{ère} minute indivisible											
SMS vers												
DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾											
International	0,15 €		0,15 €		0,15 €		0,15 €	0,15 €	0,15 €	0,15 €	0,15 €	
Satellite	1,00 €		1,00 €		1,00 €		1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	
Internet												
Internet 4G/4G+/4G Max ⁽⁴⁾	300 Mo, puis 0,05€/Mo		10 Go, puis débit réduit		30 Go, puis débit réduit		150 Go, puis débit réduit		250 Go, puis débit réduit		250 Go, puis débit réduit	
	Godet Internet mutualisé avec volume Europe										Godet local	
Palier	Palier de facturation au Ko											
Options et Services												
SFR TV ⁽⁶⁾	Inclus											
Partage de Giga ⁽⁹⁾	Inclus											
Depuis Métropole, St Martin, St Barthélemy, Réunion, Mayotte, Europe⁽¹⁾												
Voix vers												
DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾	0,17 €	Antilles : 0,206 € Guyane : 0,19 €	0,108 €	Antilles : 0,206 € Guyane : 0,19 €	0,095 €	Antilles : 0,206 € Guyane : 0,19 €	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾					
Palier	Palier de facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde											
60 destinations internationales ⁽²⁾	Voir tarifs des communications en roaming depuis Europe vers zone régionale et autres pays à l'international											
SMS vers												
DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾											
Internet depuis												
DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾	300 Mo, puis 0,05€/Mo		10 Go, puis débit réduit		30 Go, puis débit réduit		150 Go, puis débit réduit		250 Go, puis débit réduit		100 Go, puis débit réduit	
	Godet Internet mutualisé avec volume local											
Depuis Etats-Unis, Canada												
Tarifs Voix vers	Voir tarifs des communications en roaming depuis l'international						Appels + SMS Illimités 24h/24 vers Etats-Unis, Canada, Antilles-Guyane, Métropole ⁽⁶⁾				Voir tarifs des communications en roaming depuis l'international	
Tarifs SMS vers							+ 10 Go d'Internet ⁽⁶⁾		+ 20 Go d'Internet ⁽⁶⁾			
Tarifs Internet												

Forfaits 5G Guyane

Forfaits 5G Guyane												
10 Go 5G		30 Go 5G		150 Go 5G		250 Go 5G		Série limitée 250 Go 5G				
Dans le forfait	Hors forfait	Dans le forfait	Hors forfait	Dans le forfait	Hors forfait	Dans le forfait	Hors forfait	Dans le forfait	Hors forfait			
Depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane												
Voix vers												
Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Métropole	0,13 €	0,35 €	0,11 €	0,35 €	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾							
Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	0,13 €	0,19 €	0,11 €	0,19 €	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾							
Palier	Palier de facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde											
Canada, USA, Alaska, Hawaï	0,40 €	0,48 €	0,40 €	0,48 €	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾					0,40 €		
60 destinations internationales ⁽²⁾	0,50 €	0,60 €	0,50 €	0,60 €						0,50 €		
Zone régionale ⁽³⁾	0,40 €	0,48 €	0,40 €	0,48 €		0,40 €		0,40 €		0,40 €		
Cuba	0,80 €	0,96 €	0,80 €	0,96 €		0,80 €		0,80 €		0,80 €		
Autres destinations internationales	1,00 €	1,20 €	1,00 €	1,20 €		1,00 €		1,00 €		1,00 €		
Satellite	7,00 €	7,00 €			7,00 €			7,00 €		7,00 €		
Palier	Palier de facturation à la seconde après 1 ^{ère} minute indivisible											
SMS vers												
DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾											
International	0,15 €		0,15 €		0,15 €		0,15 €		0,15 €			
Satellite	1,00 €		1,00 €		1,00 €		1,00 €		1,00 €			
Internet												
Internet 4G/4G+/4G Max/5G ⁽⁴⁾	10 Go, puis débit réduit	30 Go, puis débit réduit	150 Go, puis débit réduit	250 Go, puis débit réduit	Godet Internet mutualisé avec volume Europe				250 Go, puis débit réduit	Godet Internet local		
Palier	Palier de facturation au Ko											
Options et Services												
SFR TV ⁽⁸⁾	Inclus											
Partage de Gigas ⁽⁹⁾	Inclus											
Depuis Métropole, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Europe(1)												
Voix vers												
DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾	0,13 €	0,19 €	0,11 €	0,19 €	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾							
Palier	Palier de facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde											
60 destinations internationales ⁽²⁾	Voir tarifs des communications en roaming depuis Europe vers zone régionale et autres pays à l'international											
SMS vers												
DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾	Illimités 24h/24 ⁽⁵⁾											
Internet depuis												
DOM, Métropole, Europe ⁽¹⁾	10 Go, puis débit réduit	30 Go, puis débit réduit	150 Go, puis débit réduit	250 Go, puis débit réduit	Godet Internet mutualisé avec volume local				100 Go, puis débit réduit			
Depuis États-Unis, Canada												
Tarifs Voix vers	Voir tarifs des communications en roaming depuis l'international				Appels + SMS Illimités 24h/24 vers États-Unis, Canada, Antilles-Guyane, Métropole ⁽⁶⁾				Voir tarifs des communications en roaming depuis l'international			
Tarifs SMS vers					+ 10 Go d'Internet ⁽⁶⁾						+ 20 Go d'Internet ⁽⁶⁾	
Tarifs Internet												

(1) **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(2) **Détail des 60 destinations** : vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Argentine, Australie, Brésil, Chili, Costa Rica, Guatemala, Indonésie, Israël, Japon, Macao, Malaisie, Mexique, Pakistan, Panama, Pérou, République Dominicaine, Russie, Taiwan, Vietnam. Vers les fixes et mobiles : Chine, Colombie, Corée du Sud, Hawaï, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Nigeria, Nouvelle Zélande, Porto Rico, Singapour, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents, liste des destinations susceptible de modifications.

(3) Zone régionale :

- **Pour les Antilles** = vers Anguilla, Antigua et Barbuda, République Dominicaine, Haïti, Barbade, Bermudes, Ste Lucie, Dominique, Grenade, Aruba, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, Antilles Néerlandaises, St Vincent, St Kitts et Nevis, les Caïman, Trinidad et Tobago, Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques.
- **Pour la Guyane** = vers Haïti, Brésil, République Dominicaine, Suriname.

(4) Connexions Internet effectuées

- **Depuis la Martinique, Guadeloupe** : réseaux 3G, 4G/4G+/4GMax accessibles avec carte SIM et terminal compatibles. Sous réserve d'être en zone de couverture. Cartes de couverture sur sfrcaraibe.fr.
- **Depuis la Guyane** : réseaux 3G, 4G/4G+/4GMax et 5G.
5G accessible avec carte SIM et terminal compatibles ET sous réserve d'être en zone de couverture 5G, Réseau 5G en cours de déploiement. Cartes de couverture sur sfrcaraibe.fr.

Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation.

L'Internet mobile inclus non consommé n'est pas reporté. Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint, tous les services internet mobile restent accessibles mais en débit réduit maximum théorique de 240 Kbits/s. Pour plus d'informations, consulter les cartes de couverture sur www.sfrcaraibe.fr.

Connexions Internet effectuées depuis les DOM, la Métropole et l'Europe : accessible en roaming selon les accords conclus avec les opérateurs tiers, dans la limite des zones de couverture, des technologies disponibles et avec un terminal compatible (plus d'informations sur www.sfrcaraibe.fr).

(5) Appels et SMS illimités entre deux personnes physiques et à usage privé : hors numéros spéciaux, SMS+ et roaming international. Le Client s'engage à **ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel**. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet, ...) émises à partir d'un quatrième (4^{ème}) téléphone ou vers plus de 150 correspondants différents et/ou plus de 5000 SMS au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, boîtiers radio et SPAM. Outremer Telecom se réserve le droit de facturer toute communication ne respectant pas ces dispositions. Pour plus d'informations, voir les conditions générales de vente.

(6) Illimités hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS, MMS+ et data incluse depuis les Etats-Unis, Hawaï, Alaska (hors Iles Vierges Américaines, Porto Rico) et le Canada. Au-delà du godet Internet inclus, facturation des usages (voix, SMS, Internet) au tarif roaming en vigueur.

(7) BONUS SILVER ET GOLD : Offre uniquement disponible en boutique SFR et offre soumise à conditions, pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée d'un forfait mobile SFR éligible avec engagement 24 mois à compter du 24/10/2019, permettant de bénéficier de 2 avantages en formule SILVER et de 4 avantages en formule GOLD. **Renouvellement de mobile à prix nouveau client** : Offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobile SFR éligibles aux BONUS SILVER et GOLD. Offre valable une fois après le dernier achat du mobile dès 21 mois pour les abonnés BONUS SILVER et GOLD, sous réserve d'un réengagement de 24 mois. **Prêt d'un mobile en cas de panne** : Offre soumise à conditions valable dans les espaces SFR participants, réservée aux abonnés mobile éligibles BONUS GOLD. Sous réserve du versement d'un dépôt de garantie de 50€ pour les téléphones avec système d'exploitation Android et 100€ pour les téléphones avec système d'exploitation Apple. Prêt d'un mobile standard non équivalent sous réserve de la disponibilité et de la correspondance pendant toute la durée des réparations. Dans la limite des stocks disponibles. En cas de non restitution du mobile de prêt et/ou de ses accessoires (batterie, chargeur) dans un délai maximum de quinze (15) jours calendaires suivant l'envoi du SMS par SFR de la réception en boutique du mobile réparé ou, en cas de restitution du mobile endommagé, des frais complémentaires au dépôt de garantie de 150€ (et de 15€ par accessoire) seront facturés au client sur l'une de ses prochaines factures. Sous réserve que la ligne soit active et que le client ne soit pas en impayé. Dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne (SAV inclus). Un seul prêt en cours possible sur une même ligne. Sous réserve d'acceptation des Conditions Générales du prêt de mobile SFR par le client.

(8) SFR TV : Service inclus à partir du forfait 10 Go, valable aux Antilles-Guyane, permettant d'accéder à une sélection de chaînes. Nécessite l'activation du service depuis l'espace client et le téléchargement/installation de l'application SFR TV pour smartphones compatibles avec systèmes d'exploitation (iOS, Android et Windows Phone). Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage Wi-Fi). Jusqu'à 5 écrans en simultané, portail de 22 chaînes TV (liste sur www.sfrcaraibe.fr), nombre et liste des chaînes/contenus susceptibles d'évolution. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports.

(9) Partage de Gigas : permet à 1 ligne « donneuse » (Forfaits 150 Go/250 Go/Série limitée 250 Go) de pouvoir donner des Go à une ou plusieurs lignes « receveuses » (Forfaits 10 Go/30 Go/150 Go/250 Go/ Série limitée 250 Go). Pour utiliser le service, il faut sur un même contrat : 1 ligne donneuse et une ou plusieurs lignes receveuses. Le

donneur peut donner un maximum de 5 Go/jour. Les Go échangés sont utilisables le mois courant, depuis la zone Antilles-Guyane et non reportables d'un mois sur l'autre. Toutes les modalités d'utilisation applicables au Partage de Gigas disponibles dans votre espace client en ligne et sur www.sfrcaraibe.fr

(10) **Option SFR CLOUD 1 To** : Les services optionnels sont accessoires au contrat principal (abonnement), voir détail ci-dessous.

Options

Les services optionnels sont accessoires au contrat principal (abonnement). La modification et/ou la résiliation des services optionnels ne produisent aucun effet sur le contrat principal, et sont strictement limitées à l'option.

- **Option Cafeyn** : option sans engagement de 8€/mois pour les clients SFR (soit une remise de 2€/mois accordée aux clients SFR pour une valeur mensuelle de 10€). Service incluant un accès illimité via l'application Cafeyn (avec équipement compatible) à une sélection de titres de presse. Accès illimité au catalogue sans publicité. Catalogue susceptible d'évolution. Service édité par Lekiosque.fr. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage Wi-Fi).
- **Option SFR CLOUD 1 To** : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR (hors SFR La Carte) titulaires d'un forfait SFR 10 Go/30 Go/150 Go/250 Go/Série limitée 250 Go, sous réserve d'être en zone de couverture et de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Option sans engagement à 5€/mois, inclus pour les clients en formule avec mobile Bonus Gold engagement 24 mois, permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 1 To de données. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wi-Fi). Conditions particulières d'utilisation applicables à SFR Cloud disponible sur sfrcaraibe.fr.

Recharges

- **Recharges Voix et SMS pour les forfaits bloqués :**

- ANTILLES :

ANTILLES					
Par carte recharge (prix conseillé)		5 €	10 €	20 €	40€
Bonus				+2 €	+4 €
Par Carte Bancaire	3€	5 €	10 €	20 €	40 €
Bonus				+ 3 €	+ 7 €
Validité rechargement	A la fin du mois suivant				

- GUYANE :


GUYANE					
Par carte recharge (prix conseillé)	3€	5 €	10 €	20 €	
Bonus				+2 €	
Par Carte Bancaire		5 €	10 €	20 €	40 €
Bonus				+ 3 €	+ 7 €
Validité rechargement	A la fin du mois suivant				

- **Rechargement par carte bancaire, sans se déplacer :**
 - En appelant le 224 (appel gratuit depuis un mobile SFR), ou
 - En se connectant sur internet à l'adresse URL suivante : <https://rechargement.sfrcaraibe.fr> (disponible sur le site internet SFR Caraïbe). Le rechargement peut être effectué par toutes personnes au profit d'un Client SFR.
- **Recharge Internet :**
Les forfaits 10Go /30Go /150Go /250Go/Série limitée 250 Go disposent d'un volume d'Internet inclus, au-delà, le débit est réduit. Possibilité d'ajouter du crédit de consommation data avec la recharge de 5 Go.

Recharge de 5 Go pour 10€ :

- Utilisable depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane, Métropole, les DOM et l'Europe⁽¹⁾
- Le volume de Go rechargés valable jusqu'à la fin du mois suivant, le crédit data non consommé à la fin du mois est définitivement perdu. Les Go rechargés sont non éligibles au service de Partage de giga.
- Utilisation du service décomptée du crédit de la recharge au 1^{er} Ko dès le 1^{er} Ko
- Pas de limitation en nombre de rechargements
- Rechargement par carte bancaire, sans se déplacer : depuis l'Espace Client en ligne à l'adresse URL <https://espaceclient.sfrcaraibe.fr/r-index.php> (disponible sur le site internet SFR Caraïbe).

Services

- Forfaits 300 Mo, 10 Go et 30 Go : report automatique de votre crédit non consommé, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant. Pas de report pour le forfait Internet non consommé.
- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Suivi Conso.
- Présentation du Numéro (émission et réception), Renvoi d'appel, Double appel.
- Pour tout renseignement contactez le  - horaire sur sfrcaraibe.fr.

Tarifs des communications en roaming

ANTILLES

Roaming Voix/SMS	Depuis Europe ⁽¹⁾ , Métropole et DOM	Depuis International hors Europe	
Appels sortants vers			
Antilles, Guyane, Métropole, St Martin, St Barthélémy	Tarif local	1,50 €/min	
Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Tarif local	1,90 €/min	
Zone Caraïbe Voix*	1,50 €/min	1,50 €/min	
Autres pays	1,90 €/min	1,90 €/min	
Satellite	10 €/min	10 €/min	
Service clients	Gratuit	Gratuit	
Messagerie	Gratuit	0,70 €/min	
Service de rechargement	Gratuit	Gratuit	
SMS émis vers			
Antilles, Guyane, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole, Europe ⁽¹⁾	Tarif local	0,30 €/SMS	
Zone Caraïbe SMS* et autres pays	0,30 €/SMS	0,30 €/SMS	
SMS reçus	Gratuit	Gratuit	
Appels entrants			
Appels reçus	Gratuit	0,45 €/min	
Roaming INTERNET	Depuis Europe ⁽¹⁾ , Métropole et DOM	Depuis Caraïbe et Amérique **	Depuis Reste du Monde ***
Internet (Connexions en €/Mo)	Tarif local	5 €/Mo	10 €/Mo

GUYANE

Roaming Voix/SMS	Depuis Europe ⁽¹⁾ , Métropole et DOM	Depuis International hors Europe	
Appels sortants vers			
Guyane, Antilles, Métropole, St Martin, St Barthélémy	Tarif local	1,38 €/min	
Réunion, Mayotte, Europe ⁽¹⁾	Tarif local	1,75 €/min	
Zone Caraïbe Voix*	1,38 €/min	1,38 €/min	
Autres pays	1,75 €/min	1,75 €/min	
Satellite	10 €/min	10 €/min	
Service clients	Gratuit	Gratuit	
Messagerie	Gratuit	0,70 €/min	
Service de rechargement	Gratuit	Gratuit	
SMS émis vers			
Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole, Europe ⁽¹⁾	Tarif local	0,30 €/SMS	
Zone Caraïbe SMS* et autres pays	0,30 €/SMS	0,30 €/SMS	
SMS reçus	Gratuit	Gratuit	
Appels entrants			
Appels reçus	Gratuit	0,45 €/min	
Roaming INTERNET	Depuis Europe ⁽¹⁾ , Métropole et DOM	Depuis Caraïbe et Amérique **	Depuis Reste du Monde ***
Internet (Connexions en €/Mo)	Tarif local	5 €/Mo	10 €/Mo

L'appel émis : prix de la minute facturé par palier de 60 secondes (hors facturation au tarif local).

Tarif local : tarif depuis Guadeloupe, Guyane, Martinique vers un numéro Guadeloupe, Guyane, Martinique.

Le prix du SMS est indiqué à l'acte.

L'internet en roaming International est facturé au 10 Ko.

Métropole, Europe, International et autres DOM : 2G/3G/4G (5G – en Métropole, pour les clients forfaits 5G Guyane) dans la limite des zones de couverture, 4G/5G avec un terminal et une carte SIM compatibles et selon les accords de roaming conclus avec les opérateurs étrangers.

*** Est considéré comme Zone Caraïbe en roaming VOIX et SMS International** : Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinite et Tobago, Iles Vierges U.S.

**** Est considéré comme Zone Caraïbe et Amérique en roaming INTERNET International** : Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Brésil, Cuba, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts et Nevis, Saint Marteen, Saint Vincent, Sainte Lucie, Surinam, Trinite et Tobago ; et Argentine, Belize, Bolivie, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Etats-Unis, Guatemala, Guyana, Honduras, Iles Vierges U.S., Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Salvador, Uruguay, Venezuela.

***** Est considéré Zone Reste du Monde en roaming INTERNET International** : Reste des pays partenaires.

Tarifs en cas d'incident de paiement

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente des forfaits/ offres mobile et Internet mobile :

Tarifs ANTILLES-GUYANE	
Nature des frais	Tarifs
Frais de rejet de prélèvement	10,50€
Frais de rejet de chèque	22,50€
Frais de rejet de carte bancaire	22,00€
Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)

Tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre en roaming Europe

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive en roaming au sens des conditions générales de vente, le Client en sera informé par SMS et bénéficiera d'un délai de 15 jours calendaires pour modifier ses usages. À défaut, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Tarifs	ANTILLES	GUYANE
Surcharge en cas d'utilisation abusive en roaming	Tarifs	Tarifs
Voix sortante	Tarif local + 0,023€ /min	Tarif local + 0,022€ /min
Voix entrante	0,0078€/min	0,0072€/min
SMS sortant	0,0043€/SMS	0,004€/SMS
Internet Mobile	Tarif local + 0,0016€/Mo	Tarif local + 0,0015€/Mo

Tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre dans le département de souscription

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive dans le département de souscription au sens des conditions générales de vente, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Tarifs	ANTILLES	GUYANE
Surcharge en cas d'utilisation abusive dans le département de souscription	Tarifs	Tarifs
Voix sortante	Tarif local + 0,023€ /min	Tarif local + 0,022€ /min
SMS sortant	0,0043€/SMS	0,004€/SMS