

# Je change d'opérateur **et** je souhaite conserver mon numéro de téléphone fixe

1



Avant de souscrire, j'appelle gratuitement le

**3179**

depuis ma ligne fixe concernée



J'obtiens mon **Relevé Identité Opérateur fixe (RIO fixe)**

2

Je souscris  
auprès de mon nouvel opérateur



Par internet



En boutique



Ou par téléphone



Je lui communique **obligatoirement**  
mon **numéro de téléphone fixe** et le **RIO associé**

3

**Je n'ai rien d'autre à faire  
pour conserver mon numéro.**  
Mon nouvel opérateur s'occupe de :



la mise en service  
de ma ligne



la conservation  
de mon numéro  
de téléphone fixe actuel



la résiliation des services  
associés à ma ligne auprès  
de mon ancien opérateur

## ► LE RIO, C'EST QUOI ?

Le relevé d'identité opérateur est un identifiant unique de 12 caractères attribué à chaque numéro de téléphone. Le RIO permet de sécuriser la conservation de mon numéro.

## ► SI J'AI PLUSIEURS LIGNES FIXES...

Je compose le 3179 depuis chacune des lignes fixes dont je souhaite conserver le numéro. J'obtiens le RIO de chaque numéro.

## ► JE SUIS TITULAIRE D'UNE OFFRE ENTREPRISE ?

Je ne suis pas concerné par le RIO.

## ► SI JE N'AI PAS MON RIO LORS DE LA SOUSCRIPTION, QUE DOIS-JE FAIRE ?

Mon nouvel opérateur m'indique la marche à suivre pour conserver mon numéro.

## ► QUELS SERVICES SONT RÉSILIÉS ?

Je consulte les conditions contractuelles de mon ancien opérateur.



**Je continue à utiliser mon numéro  
de téléphone fixe  
chez mon nouvel opérateur**

► Pour en savoir plus, je consulte le site de l'ARCEP  
[www.telecom-infoconso.fr](http://www.telecom-infoconso.fr)