

OFFRES SFR ADSL

Offre réservée à toute personne physique domiciliée en **Guyane**.
Une offre par foyer (même adresse et/ou numéro de téléphone).

Prix mensuel de l'offre	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Forfaits SFR ADSL</th> <th>Tarifs zone dégroupée</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>START : Internet jusqu'à 20 Mb/s descendant + Appels illimités Fixe 24h/24</td> <td>34,99 €/mois</td> </tr> <tr> <td>START +: Internet jusqu'à 20 Mb/s descendant + Appels illimités Fixe ET Mobile 24h/24</td> <td>44,99 €/mois</td> </tr> <tr> <td>POWER MAX : Internet jusqu'à 20 Méga + Appels illimités Fixe ET Mobile 24h/24 + 40 chaînes TV</td> <td>54,99 €/mois</td> </tr> </tbody> </table>	Forfaits SFR ADSL	Tarifs zone dégroupée	START : Internet jusqu'à 20 Mb/s descendant + Appels illimités Fixe 24h/24	34,99 €/mois	START +: Internet jusqu'à 20 Mb/s descendant + Appels illimités Fixe ET Mobile 24h/24	44,99 €/mois	POWER MAX : Internet jusqu'à 20 Méga + Appels illimités Fixe ET Mobile 24h/24 + 40 chaînes TV	54,99 €/mois
	Forfaits SFR ADSL	Tarifs zone dégroupée							
	START : Internet jusqu'à 20 Mb/s descendant + Appels illimités Fixe 24h/24	34,99 €/mois							
START +: Internet jusqu'à 20 Mb/s descendant + Appels illimités Fixe ET Mobile 24h/24	44,99 €/mois								
POWER MAX : Internet jusqu'à 20 Méga + Appels illimités Fixe ET Mobile 24h/24 + 40 chaînes TV	54,99 €/mois								
Box indispensable pour accéder aux services Internet et Téléphone. Décodeur indispensable pour accéder aux services TV.									
Durée minimale d'engagement	12 mois								
Description de l'offre	Les forfaits SFR ADSL permettent de ne plus payer d'abonnement téléphonique à l'opérateur historique.								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Accès Internet</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Internet jusqu'à 20 Mb/s descendant</td> <td>La ligne ADSL de l'abonné est activée à un débit pouvant aller jusqu'à 20Mbps en réception sur des lignes inférieures à 1500 mètres en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 et 15 Mb/s selon éligibilité technique. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s. L'abonnement téléphonique nécessaire est inclus dans le forfait.</td> </tr> </tbody> </table>	Accès Internet		Internet jusqu'à 20 Mb/s descendant	La ligne ADSL de l'abonné est activée à un débit pouvant aller jusqu'à 20Mbps en réception sur des lignes inférieures à 1500 mètres en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 et 15 Mb/s selon éligibilité technique. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s. L'abonnement téléphonique nécessaire est inclus dans le forfait.				
	Accès Internet								
	Internet jusqu'à 20 Mb/s descendant	La ligne ADSL de l'abonné est activée à un débit pouvant aller jusqu'à 20Mbps en réception sur des lignes inférieures à 1500 mètres en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 et 15 Mb/s selon éligibilité technique. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s. L'abonnement téléphonique nécessaire est inclus dans le forfait.							
<i>La ligne ADSL est activée au maximum de son potentiel dans le cadre du forfait souscrit.</i>									
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Formules de téléphonie sur IP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Forfait d'appels illimités 24h/24</td> <td>Appels illimités 24h/24 vers plus de 100 destinations* fixes et mobiles dont les fixes du département, les mobiles et les fixes de Guadeloupe, de Martinique, de Guyane et de métropole, et une sélection destinations fixes et mobiles internationales, sauf pour l'offre START où les mobiles de Guadeloupe, Martinique, Guyane et de métropole ne sont pas inclus.</td> </tr> </tbody> </table>	Formules de téléphonie sur IP		Forfait d'appels illimités 24h/24	Appels illimités 24h/24 vers plus de 100 destinations* fixes et mobiles dont les fixes du département, les mobiles et les fixes de Guadeloupe, de Martinique, de Guyane et de métropole , et une sélection destinations fixes et mobiles internationales, sauf pour l'offre START où les mobiles de Guadeloupe, Martinique, Guyane et de métropole ne sont pas inclus.					
Formules de téléphonie sur IP									
Forfait d'appels illimités 24h/24	Appels illimités 24h/24 vers plus de 100 destinations* fixes et mobiles dont les fixes du département, les mobiles et les fixes de Guadeloupe, de Martinique, de Guyane et de métropole , et une sélection destinations fixes et mobiles internationales, sauf pour l'offre START où les mobiles de Guadeloupe, Martinique, Guyane et de métropole ne sont pas inclus.								
<i>2h maximum par appel VoIP, durée correspondant à un usage normal grand public: au-delà, les appels sont facturés aux tarifs applicables.</i>									
* Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents donc 2 destinations différentes. La liste des destinations détaillée ci-dessous.									
Pré-requis	L'accès à Internet nécessite une ligne analogique RTC isolée et éligible ainsi qu'une prise électrique disponible par équipement. La ligne de téléphone de l'abonné doit être éligible au service. L'accès aux différents débits, services et tarifs dépend de nos tests d'éligibilité interne. Pour fonctionner correctement, la box SFR nécessite un PC ou un MAC avec un minimum de 64 Mo de RAM, un port Ethernet libre, un système d'exploitation compatible (Windows XP, 98, 98SE, Millenium, 2000, Vista, Seven, MAC OS9.x à 10.x).								
Activation	Le délai d'activation moyen est de 8 jours ouvrés à compter du passage du client en boutique, avec une coupure de 2 à 24h lors de la mise en service. <ul style="list-style-type: none"> - Pour un nouveau client, la facturation débute à la livraison de la ligne ADSL. - Durant le mois d'activation de la ligne ADSL, le montant de l'abonnement du forfait SFR ADSL est facturé au prorata temporis depuis la date d'activation. Ce montant est reporté sur la 1^{ère} facture (arrivant au mois suivant l'activation) - Pour un client en migration, la facturation au nouveau tarif commence le 1^{er} du mois suivant l'activation du forfait SFR ADSL. 								

DOM et Métropole	Métropole (Fixe et Mobile*), Guadeloupe (Fixe et Mobile*), Guyane (Fixe et Mobile*), Martinique (Fixe et Mobile*) et Réunion (Fixe)
-------------------------	---

(*) sauf dans l'offre START

Destinations incluses
(forfaits illimités seulement)

Fixes inclus		Fixes et Mobile inclus	
Afrique du sud	Malaisie	Allemagne	Nigeria
Algérie	Mexique	Autriche	Pays bas
Andorre	Monaco	Belgique	Porto Rico
Argentine	Norvège	Canada	Portugal
Australie	Pakistan	Canaries	Singapour
Brésil	Panama	Chine	Suède
Bulgarie	Pérou	Colombie	Thaïlande
Chili	Pologne	Corée du sud	Turquie
Chypre	République Dominicaine	Espagne	Uruguay
Costa Rica	Roumanie	Etats-Unis	Venezuela
Croatie	Royaume Uni	Finlande	Lettonie
Grèce	Russie	Gibraltar	Bangladesh
Guatemala	Saint Barthélémy	Hawaï	Danemark
Indonésie	Saint Martin	Hong-Kong	Nouvelle Zélande
Irlande	Suisse	Hongrie	France Métropole
Israël	Taiwan	Iles Vierges Américaines	Martinique
Italie	Vietnam	Kenya	Guadeloupe
Japon	Slovénie	Laos	
Luxembourg	Guyane	Malte	
Macao	Réunion		
	Mayotte		

La présente liste est donnée à titre indicatif : elle est susceptible d'évoluer

Chaînes TV incluses dans les offres

GÉNÉRALISTES

SPORT

DIVERTISSEMENT

JEUNESSE

MUSIQUE

CINÉMA

INFOS

ET AUSSI 28 RADIOS

Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> • 7 adresses e-mails de 10 Mo dont une principale sous la forme prenom.nom@sfrcaraibe.fr. • 25 Mo d'espace de stockage pour créer un site Internet. • Portabilité du numéro de téléphone. • Services de téléphonie sur IP (numéro masqué, transfert d'appel, appel en instance...). La liste des services ainsi que leurs codes d'activation sont disponibles sur www.sfrcaraibe.fr • Maintien (optionnel) de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique, pour les utilisateurs d'alarmes, de fax ou d'autre équipement non compatible avec le dégroupage total. Service à demander à la souscription du contrat uniquement : il ne peut être mis en place après l'activation de la ligne ADSL. Si cette option est souscrite, la facture de la ligne est à régler auprès de l'opérateur historique. 																				
Dépôts de garantie	<ul style="list-style-type: none"> • 50 € pour le modem (débité en 3 fois € sur les 3 premières factures) 																				
Avance sur consommation	<ul style="list-style-type: none"> • Non applicable. 																				
Migration	<ul style="list-style-type: none"> • Les migrations au sein de la gamme peuvent être effectuées en Boutique SFR, auprès de l'Espace Clients ou en appelant le Service Clients SFR. • La migration n'est pas possible pour les clients suspendus ou en impayé. 																				
Résiliation	<ul style="list-style-type: none"> • La résiliation doit être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clients SFR. • Si la résiliation est effectuée en période d'engagement, le Client est redevable des mois restant dus. • Des frais de résiliation de 50€ sont dus quelque soit la période d'engagement compte tenu des frais de coupure du service. 																				
Garantie des équipements	<p>En cas de défaillance des équipements loués, SFR proposera un échange standard à l'abonné dans les meilleurs délais.</p> <p>En cas de résiliation ou de retour en SAV, une box ou un décodeur hors service suite à une surtension, un mauvais entretien ou une utilisation inadaptée seront facturés au client aux tarifs de 200€ pour le décodeur et de 100€ pour la box.</p>																				
Service Clients	<p>Pour contacter le Service Client (10 20) : Ouvert du Lundi au Samedi de 6h à 22h.</p> <p>Pour contacter le Service Technique ADSL (10 20) : Ouvert du Lundi au Samedi de 6h à 22h et le Dimanche de 8h à 20h.</p>																				
Autre tarifs	<table border="1"> <tr> <td>Frais d'accès au service</td> <td>0 €</td> </tr> <tr> <td>Frais de résiliation</td> <td>50 € en plus des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.</td> </tr> <tr> <td>Interventions à domicile</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Installation à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas opérationnel au départ du technicien. • Dépannage à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas rétabli au départ du technicien. • Annulation le jour même ou absence du client lors d'un rendez-vous avec le technicien : 10 € </td> </tr> <tr> <td>Appels hors forfaits</td> <td>Facturés au prix des appels facturés à la minute (voir grilles tarifaires ci-dessous)</td> </tr> <tr> <td>Facturation de la Box si non rendue ou rendue endommagée en cas de résiliation</td> <td>100 €</td> </tr> <tr> <td>Facturation du décodeur si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation</td> <td>200 €</td> </tr> <tr> <td>Facturation d'un accessoire de la Box ou du décodeur Si manquant ou endommagé</td> <td>15 €</td> </tr> <tr> <td>Frais d'ouverture de ligne</td> <td>50 €</td> </tr> <tr> <td>Frais de suspension</td> <td>15 € (en cas de suspension du Service par SFR).</td> </tr> <tr> <td>Frais d'impayé</td> <td>Les clients faisant l'objet d'un impayé seront facturés de frais d'impayé équivalents à 15% du montant de l'impayé, avec un montant minimum de 3 € et un montant maximum de 30 €.</td> </tr> </table>	Frais d'accès au service	0 €	Frais de résiliation	50 € en plus des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.	Interventions à domicile	<ul style="list-style-type: none"> • Installation à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas opérationnel au départ du technicien. • Dépannage à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas rétabli au départ du technicien. • Annulation le jour même ou absence du client lors d'un rendez-vous avec le technicien : 10 € 	Appels hors forfaits	Facturés au prix des appels facturés à la minute (voir grilles tarifaires ci-dessous)	Facturation de la Box si non rendue ou rendue endommagée en cas de résiliation	100 €	Facturation du décodeur si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	200 €	Facturation d'un accessoire de la Box ou du décodeur Si manquant ou endommagé	15 €	Frais d'ouverture de ligne	50 €	Frais de suspension	15 € (en cas de suspension du Service par SFR).	Frais d'impayé	Les clients faisant l'objet d'un impayé seront facturés de frais d'impayé équivalents à 15% du montant de l'impayé, avec un montant minimum de 3 € et un montant maximum de 30 €.
Frais d'accès au service	0 €																				
Frais de résiliation	50 € en plus des mois restant dus si résiliation pendant la période d'engagement.																				
Interventions à domicile	<ul style="list-style-type: none"> • Installation à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas opérationnel au départ du technicien. • Dépannage à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas rétabli au départ du technicien. • Annulation le jour même ou absence du client lors d'un rendez-vous avec le technicien : 10 € 																				
Appels hors forfaits	Facturés au prix des appels facturés à la minute (voir grilles tarifaires ci-dessous)																				
Facturation de la Box si non rendue ou rendue endommagée en cas de résiliation	100 €																				
Facturation du décodeur si non rendu ou rendu endommagé en cas de résiliation	200 €																				
Facturation d'un accessoire de la Box ou du décodeur Si manquant ou endommagé	15 €																				
Frais d'ouverture de ligne	50 €																				
Frais de suspension	15 € (en cas de suspension du Service par SFR).																				
Frais d'impayé	Les clients faisant l'objet d'un impayé seront facturés de frais d'impayé équivalents à 15% du montant de l'impayé, avec un montant minimum de 3 € et un montant maximum de 30 €.																				

Les présentes Conditions Particulières accompagnées des Conditions Générales de Vente et du Contrat de souscription forment le contrat.

TARIFS DE TELEPHONIE A LA MINUTE – APPELS VERS FIXES ET MOBILES

Appel Gratuit		Zone tarifaire 3		Zone tarifaire 5	
APPEL D'URGENCE NUMERO COURT GRATUIT TELETHON 10 20	Gratuit	HAITI ILES CAYMAN ILES VIERGES AMERICAINES ILES VIERGES BRITANNIQUES JAMAIQUE MONTERRAT SAINT KITTS ET NEVIS SAINT VINCENT ET GRENADINES SAINTE LUCIE SURINAME TRINITE ET TOBAGO	0,35 €/minute	LAOS LESOTHO LIBERIA LIBYE MACAO MALAISIE MALAWI MALI MAURITANIE MEXIQUE MOLDAVIE MONGOLIE MONTENEGRO MOZAMBIQUE MYANMAR NAMIBIE NIGER NIGERIA OUGANDA PAKISTAN PANAMA REP. DEM. DU CONGO RWANDA SALVADOR SENEGAL SERBIE SIERRA LEONE SINGAPOUR SOMALIE SOUDAN SWAZILAND TANZANIE TCHAD THAILANDE TOGO TUNISIE VIETNAM ZAMBIE ZIMBABWE	0,70 €/minute
Tarif Fixes DOM		Zone tarifaire 4		Zone tarifaire 6	
GUADELOUPE GUYANE MARTINIQUE REUNION MAYOTTE SAINT BARTHELEMY SAINT MARTIN	0,02 €/minute	AFGHANISTAN ALBANIE ANDORRE ARGENTINE AUTORITE PALESTINIENNE BOLIVIE BOSNIE-HERZEGOVINE BULGARIE CHILI CROATIE EQUATEUR GUATEMALA HONDURAS HONGRIE INDE ISLANDE LETTONIE LIBAN LITUANIE LUXEMBOURG MADAGASCAR MALTE MAROC MONACO NICARAGUA NORVEGE PARAGUAY PEROU POLYNESIE FRANCAISE REP. TCHEQUE ROUMANIE RUSSIE SAINT MARIN SAINT PIERRE ET MIQUELON SEYCHELLES SLOVAQUIE SLOVENIE ST MAARTEN SUEDE TURKS ET CAICOS UKRAINE URUGUAY VENEZUELA	0,45 €/minute	ALGERIE ARABIE SAOUDITE ARMENIE BAHREIN BHOUTAN BIELORUSSIE CUBA EMIRATS ARABES UNIS GEORGIE GROENLAND ILES PS - COOK ILES PS - FIDJI ILES PS - GUAM ILES PS - KIRIBATI ILES PS - MARSHALL ILES PS - SAMOA OCCIDENTALES ILES PS - TUVALU ILES PS - VANUATU JORDANIE KAZAKHSTAN KYRGHYSTAN MACEDOINE NEPAL NOUVELLE CALEDONIE OMAN OUBÉKISTAN PHILIPPINES QATAR SAINTE HELENE SRI LANKA SYRIE TADJIKISTAN TERRES AUSTRALES ET ANTARCTIQUE TURKMENISTAN WALLIS ET FUTUNA YEMEN	0,90 €/minute
Tarif Fixes Métropole		Zone tarifaire 5		Zone tarifaire 7	
NUMERO DEGROUPE OPERATEUR VOIP PARIS RP PROVINCE	0,07 €/minute	ANGOLA ANTARTIQUE AZERBAIDJAN BANGLADESH BELIZE BENIN BOTSWANA BRUNEI BURKINA FASO BURUNDI CAMBODGE CAMEROUN CAP VERT CENTRAFRIQUE CONGO-BRAZZAVILLE COREE DU NORD COSTA RICA COTE D'IVOIRE DIEGO GARCIA DJIBOUTI EGYPTE ERYTHREE ETHIOPIE GABON GAMBIE GHANA GUINEE EQUATORIALE GUINEE-BISSAU GUINEE-CONAKRY ILES FEROE ILES MARIANNES ILES NORFOLK ILES SAMOA AMERICAINES INDONESIE KENYA KOWEIT	0,70 €/minute	ASCENSION ESTONIE ILES MALOUINES ILES PS - MICRONESIE ILES PS - NAURU ILES PS - NIUE ILES PS - PALAU ILES PS - POUASSIE NLE GUINEE ILES PS - SALOMON ILES PS - TOKELAU ILES PS - TONGA IRAQ MALDIVES SAO TOME ET PRINCIPE TIMOR	1,50 €/minute
Tarif Mobiles DOM		Zone tarifaire 1		Zone tarifaire 2	
GUADELOUPE GUYANE MARTINIQUE MAYOTTE ONLY DEPOT MESSAGE ONLY MESSAGERIE ONLY RECHARGEMENT ONLY RECHARGEMENT CB REUNION SAINT BARTHELEMY SAINT MARTIN	0,15 €/minute	ALLEMAGNE AUSTRALIE AUTRICHE BELGIQUE BRESIL CHINE CHYPRE COLOMBIE COREE DU SUD DANEMARK ESPAGNE ESPAGNE ILES CANARY FINLANDE GIBRALTAR GRECE HONGKONG IRAN IRLANDE ISRAEL ITALIE JAPON LIECHTENSTEIN LUXEMBOURG NOUVELLE ZELANDE PAYS BAS POLOGNE POLOGNE PORTUGAL REP. DOMINICAINE RODRIGUES ROYAUME UNI SUISSE TAIWAN TURQUIE USA ALASKA	0,19 €/minute	AFRIQUE DU SUD BERMUDES COMORES DOMINIQUE MAURICE	0,29 €/minute
Tarif Mobiles Métropole		Zone tarifaire 3		Zone tarifaire 4	
MOBILE ONLY TOUS DOM	0,15 €/minute	CANADA USA USA HAWAII USA PORTO RICO	0,15 €/minute	ANGUILLA ANTIGUA ET BARBUDA ANTILLES NEERLANDAISES ARUBA BAHAMAS BARBADE GRENADE GUYANA	0,35 €/minute

Communications facturées à la seconde pour les fixes et mobiles d'une même destination sauf mention contraire. Tous les tarifs affichés sont des tarifs TTC à la minute. Coût d'établissement d'appel 0,10€ vers un mobile ou un mobile.