

# SFR La Carte Classique

Offre réservée à toute personne physique, agissant en qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, domiciliée en Guyane.

## Le pack SFR La Carte Classique

Pour 15€ votre pack de bienvenue comprend :

- 1 carte SIM (compatible avec la 4G)
- 1 crédit de 20€ pour téléphoner, envoyer des SMS et se connecter à Internet : 10€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable), 10€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée.

## Tarifification

- **Mon Numéro à moi** : 50% de réduction vers un numéro mobile SFR ou fixe du département (hors n° courts, spéciaux et Internet) en local et en roaming Europe.
- **Facturation à la seconde dès la 1ère seconde** (pour les appels locaux, et métropole, hors numéros courts, spéciaux, Internet et Roaming International).
- **Vous pouvez recharger votre compte à votre guise en utilisant les recharges SFR**

	Destinations	Tarifs <sup>(1)</sup>
Tarifs depuis Guyane, Guadeloupe, Martinique	Mon Numéro à moi	<b>50% de réduction vers 1 N° mobile SFR ou fixe du département</b>
	Vers Mobiles SFR Guyane, Guadeloupe, Martinique	0,27 €/min
	Vers Fixes Guyane, Guadeloupe, Martinique, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte	0,27 €/min
	Vers Fixes Métropole	0,27 €/min
	Vers Autres mobiles Guyane, Guadeloupe, Martinique, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte	0,30 €/min
	Vers Mobiles Métropole	0,30 €/min
	Vers Europe <sup>(2)</sup>	0,30 €/min
	Vers Zone régionale <sup>(3)</sup>	0,30 €/min
	Vers Cuba	0,80 €/min
	Vers International - reste du monde	0,30 €/min
	SMS (hors SMS+)	0,10 €/SMS
	Connexions Internet <sup>(4)</sup>	0,20 €/Mo, paliers de facturation au Ko
Tarifs depuis St Martin, St Barthélémy Réunion, Mayotte, Europe <sup>(2)</sup>	Appel vers Mon Numéro à moi	<b>50% de réduction vers 1 N° mobile SFR ou fixe du département</b>
	Appels vers Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(2)</sup>	0,19 €/Min
	SMS vers Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(2)</sup>	0,06 €/SMS
	Connexions Internet 2G/3G <sup>(4)</sup>	0,20 €/Mo, paliers de facturation au Ko

(1) Tarifs affichés hors numéros courts, spéciaux et roaming international (hors France et Europe : voir liste des pays ci-dessous), SMS+ et MMS+.

(2) Depuis Europe : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie,

Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, Saint Marin, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

(3) Sont considérés comme Zone régionale : Haïti, Brésil, République Dominicaine, Suriname

(4) Connexions Internet effectuées depuis la Guyane, la Guadeloupe, la Martinique : sur le réseau 3G, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 21 Mbit/s, sur le réseau 4G avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 70 Mbit/s et sur le réseau 4G+ avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 260 Mbit/s. Sous réserve d'être en zone de couverture, d'être équipé d'un mobile compatible pour la 3G et pour la 4G/4G+ d'avoir une carte SIM 4G/4G+. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation.

Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint tous les services internet mobile restent accessible mais en débit réduit maximum théorique de 240 kbits/s.

Pour plus d'informations, consulter les cartes de couverture sur [www.sfrcaraibe.fr](http://www.sfrcaraibe.fr).

Connexions Internet effectuées depuis l'Europe : sur les réseaux 2G/3G.

### Décompte des communications

- A la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis la Guyane, la Martinique, la Guadeloupe, la Métropole, la Réunion, Mayotte, Saint Martin, Saint Barthélémy et l'Europe vers la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, la Métropole, la Réunion et Mayotte (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming International).
- A la seconde après la 1ère minute indivisible pour les appels émis depuis la Guyane, la Martinique, la Guadeloupe, la Métropole, la Réunion, Mayotte, Saint Martin, Saint Barthélémy vers l'Europe, Caraïbes, Cuba et International-Reste du Monde (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming International).
- A la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis l'Europe vers la Guyane, la Martinique, la Guadeloupe, la Métropole, la Réunion, Mayotte et l'Europe (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming International).

# SFR La Carte Smile

Offre réservée à toute personne physique, agissant en qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, domiciliée en Guyane.

## Le pack SFR la Carte Smile

Pour 15€ votre pack de bienvenue comprend :

- 1 carte SIM (compatible avec la 4G)
- 1 crédit de 20€ pour téléphoner, envoyer des SMS et se connecter à Internet : 10€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable), 10€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée

## Tarifification

- **SMS illimités<sup>(1)</sup> 24h/24 Antilles, Guyane, Métropole, Réunion, Mayotte, St Martin, St Barthélémy !**
- **20 Mo de navigation Internet à chaque rechargement<sup>(3)</sup>**

		Tarifs <sup>(4)</sup>
Tarifs depuis Guyane, Guadeloupe, Martinique	SMS vers Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte	<b>Illimités 24h/24<sup>(5)</sup></b>
	Appels vers Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte	0,33 €/min
	Appels vers Métropole	0,33 €/min
	Appel vers Europe <sup>(2)</sup>	0,85 €/min
	Appels vers Zone régionale <sup>(5)</sup>	0,50 €/min
	Appels vers Cuba	0,80 €/min
	Appels vers International	0,85 €/min
	SMS Reste du Monde	0,15 €/SMS
	MMS locaux et Métropole	0,35 €/SMS
	Connexions Internet <sup>(6)</sup>	0,10€/Mo, paliers de facturation au Ko au-delà des Mo offerts à chaque rechargement
Tarifs depuis St Martin, St Barthélémy Réunion, Mayotte, Europe <sup>(2)</sup>	Appels vers Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(2)</sup>	0,19€/min
	SMS vers Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(2)</sup>	Illimités 24h/24 <sup>(1)</sup>
	Connexions Internet <sup>(6)</sup> 2G/3G	0,10€/Mo, paliers de facturation au Ko au-delà des Mo offerts à chaque rechargement

(1) SMS Illimités entre deux personnes physiques, hors SMS+ et hors roaming international et sous réserve d'avoir un crédit positif. Afin de permettre à tous les clients d'accéder au réseau dans des conditions optimales et d'éviter la fraude, le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage strictement personnel. Outremer Telecom se réserve le droit, après avertissement, de facturer tous SMS, y compris les SMS émis sur la tranche horaire « illimitée », en cas d'utilisation abusive et/ou frauduleuse par le Client à hauteur de 0,01€/SMS. Sont interdits notamment les envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM.

(2) Depuis Europe : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, Saint Marin, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

(3) Utilisables durant la validité de la dernière recharge même si le crédit est épuisé. Au-delà, facturé 0,10€/Mo en décompte du crédit.

(4) Tarifs affichés hors numéros courts, spéciaux et roaming international (hors France et Europe : voir liste des pays ci-dessous), SMS+ et MMS+.

(5) Sont considérés comme Zone régionale : Haïti, Brésil, République Dominicaine, Suriname

(6) Connexions Internet effectuées depuis la Guyane, la Guadeloupe, la Martinique : sur le réseau 3G, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 21 Mbit/s, sur le réseau 4G avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 70 Mbit/s et sur le réseau 4G+ avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 260 Mbit/s. Sous réserve d'être en zone de couverture, d'être équipé d'un mobile compatible pour la 3G et pour la 4G/4G+ d'avoir une carte SIM 4G/4G+. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation.

Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint tous les services internet mobile restent accessible mais en débit réduit maximum théorique de 240 kbits/s.

Pour plus d'informations, consulter les cartes de couverture sur [www.sfrcaraibe.fr](http://www.sfrcaraibe.fr).

Connexions Internet effectuées depuis l'Europe : sur les réseaux 2G/3G.

### Décompte des communications

- A la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis la Guyane, la Martinique, la Guadeloupe, la Métropole, la Réunion, Mayotte, Saint Martin, Saint Barthélémy et l'Europe vers la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, la Métropole, la Réunion et Mayotte (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming International).
- A la seconde après la 1ère minute indivisible pour les appels émis depuis la Guyane, la Martinique, la Guadeloupe, la Métropole, la Réunion, Mayotte, Saint Martin, Saint Barthélémy vers l'Europe, Caraïbes, Cuba et International-Reste du Monde (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming International).
- A la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis l'Europe vers la Guyane, la Martinique, la Guadeloupe, la Métropole, la Réunion, Mayotte et l'Europe (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming International).

## Les recharges, options illimitées et services

### Tarifs des recharges

<b>Par carte recharge</b> (prix conseillé)	<b>3 €</b>	<b>5 €</b>	<b>10 €</b>	<b>20 €</b>	
Bonus				+2 €	
<b>Par Carte Bancaire</b>	<b>3 €</b>	<b>5 €</b>	<b>10 €</b>	<b>20 €</b>	<b>40 €</b>
Bonus				+ 3 €	+ 7 €
Validité rechargement	7 j	15 j	30 j	60 j	90 j
Validité numéro	6 mois après la fin de validité du dernier crédit				

Les recharges sont utilisables avec SFR La Carte (Classique ou SMILE) ainsi que tous les forfaits bloqués.

Rechargement par carte recharge ou par carte de paiement sans se déplacer, en appelant le 224 (appel gratuit depuis un mobile SFR)

Tous vos appels sont décomptés de votre crédit de communication en fonction de la nature et de la destination de vos appels ainsi que de la nature du rechargement.

### Les options

**Option illimitée 24h/24 : appels et SMS illimités 24h/24 vers les fixes et mobiles Guyane, Antilles et Métropole uniquement.**

Les options illimitées sont compatibles avec les offres SFR La Carte (Classique et SMILE)

### Les tarifs :

- Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 1 jour : 5€
- Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 5 jours : 10€
- Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 10 jours : 15€

Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte de paiement ou avec les recharges SFR habituelles.

#### L'activation :

Activation au 224 (gratuit depuis un mobile SFR).

L'option est activée immédiatement après la souscription pour la durée choisie (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client.

Un SMS de notification est adressé au client pour lui signifier la fin de la période d'illimité. A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, toutes les communications sont facturées aux tarifs ci-dessus.

Le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel, à **ne pas dépasser une durée de 2 heures consécutives de communication par appel**. Outremer Telecom facturera tous les appels, y compris les appels émis sur la tranche horaire « illimitée », ou désactivera l'option en cas d'utilisation abusive et/ou frauduleuse par le Client au tarif de 0,032€/min pour les appels voix.

S'agissant des SMS illimité, sont interdits notamment les envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio et SPAM. Outremer Telecom se réserve le droit, après avertissement, de facturer tous SMS, y compris les SMS émis sur la tranche horaire « illimitée », en cas d'utilisation abusive et/ou frauduleuse par le Client à hauteur de 0,01€/SMS.

Les communications non incluses dans l'illimité sont facturées aux tarifs mentionnés ci-dessus (hors roaming, international, appels vers n° courts, n° spéciaux et Internet, SMS+, MMS et MMS+).

Les usages inclus dans cette option ne sont pas valables en roaming, mais uniquement utilisables en Guyane, Guadeloupe et Martinique.

### **Options Internet**

Les options Internet sont compatibles avec les offres SFR La Carte (Classique et SMILE)

#### Les tarifs :

- Internet 150 Mo pendant 3 jours : 3€
- Internet 250 Mo pendant 5 jours : 5€
- Internet 600 Mo pendant 10 jours : 10€

Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte de paiement ou avec les recharges SFR habituelles.

#### L'activation :


Activation au 224 (gratuit depuis un mobile SFR).

L'option est activée immédiatement après la souscription pour la durée choisie (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client.

Un SMS de notification est alors adressé au client pour lui signifier la fin de la période d'activation de l'option Internet. A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, tous les usages Internet sont facturées aux tarifs ci-dessus.

Les usages internet inclus dans cette option ne sont pas valables en roaming, mais uniquement utilisables en utilisables en Guyane, Guadeloupe et Martinique.

### **Services**

- Report du crédit non utilisé reporté sur le nouveau solde lors du rechargement de votre crédit (hors crédit offert de 20€)
- Double appel
- Accès au Service Client :
  - depuis votre mobile SFR, contactez le 555, service et appel gratuits depuis les Antilles-Guyane
  - depuis une ligne fixe, contactez le 
- Consultation du répondeur (888)
- Messagerie personnalisable
- Suivi Conso (221) : 1ère consultation du jour gratuite puis 0,10€ par consultation
- Présentation du Numéro (émission et réception)
- Roaming, service soumis à conditions