


OFFRES SFR ADSL

Offre valable à partir du 15 mars 2018, réservée à toute personne physique domiciliée en **Guyane**.
Une offre par foyer (même adresse et/ou numéro de téléphone).

Prix mensuel de l'offre	Forfaits SFR ADSL		Tarifs zone dégroupée
	START : Internet jusqu'à 20 Mb/s descendant + Appels illimités Fixe 24h/24		34,99 €/mois
	START +: Internet jusqu'à 20 Mb/s descendant + Appels illimités Fixe ET Mobile 24h/24		44,99 €/mois
	POWER MAX : Internet jusqu'à 20 Méga + Appels illimités Fixe ET Mobile 24h/24 + 100 chaînes TV		54,99 €/mois
	Box indispensable pour accéder aux services Internet et Téléphone. Décodeur indispensable pour accéder aux services TV.		
Durée minimale d'engagement	12 mois		
Description de l'offre	Les forfaits SFR ADSL permettent de ne plus payer d'abonnement téléphonique à l'opérateur historique.		
	Accès Internet		
	Internet jusqu'à 20 Mb/s descendant	La ligne ADSL de l'abonné est activée à un débit pouvant aller jusqu'à 20 Mbps en réception sur des lignes inférieures à 1500 mètres en l'absence de perturbations. Débit descendant atteignable en général entre 1 et 15 Mb/s selon éligibilité technique. Débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mb/s. L'abonnement téléphonique nécessaire est inclus dans le forfait.	
	<i>La ligne ADSL est activée au maximum de son potentiel dans le cadre du forfait souscrit.</i>		
	Formules de téléphonie sur IP		
	Forfait d'appels illimités 24h/24	Appels illimités 24h/24 vers plus de 100 destinations* fixes et mobiles dont les fixes du département, les mobiles et les fixes de Guadeloupe, de Martinique, de Guyane et de métropole , et une sélection destinations fixes et mobiles internationales, sauf pour l'offre START où les mobiles de Guadeloupe, Martinique, Guyane et de métropole ne sont pas inclus.	
<i>2h maximum par appel VoIP, durée correspondant à un usage normal grand public: au-delà, les appels sont facturés aux tarifs applicables.</i>			
* Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents donc 2 destinations différentes. La liste des destinations détaillée ci-dessous.			
Pré-requis	L'accès à Internet nécessite une ligne analogique RTC isolée et éligible ainsi qu'une prise électrique disponible par équipement. La ligne de téléphone de l'abonné doit être éligible au service. L'accès aux différents débits, services et tarifs dépend de nos tests d'éligibilité interne. Pour fonctionner correctement, la box SFR nécessite un PC ou un MAC avec un minimum de 64 Mo de RAM, un port Ethernet libre, un système d'exploitation compatible (Windows XP, 98, 98SE, Millenium, 2000, Vista, Seven, MAC OS9.x à 10.x).		
Activation	Le délai d'activation moyen est de 8 jours ouvrés à compter du passage du client en boutique, avec une coupure de 2 à 24h lors de la mise en service. <ul style="list-style-type: none"> - Pour un nouveau client, la facturation débute à la livraison de la ligne ADSL. - Durant le mois d'activation de la ligne ADSL, le montant de l'abonnement du forfait SFR ADSL est facturé au prorata temporis depuis la date d'activation. Ce montant est reporté sur la 1^{ère} facture (arrivant au mois suivant l'activation) - Pour un client en migration, la facturation au nouveau tarif commence le 1^{er} du mois suivant l'activation du forfait SFR ADSL. 		

Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> • 7 adresses e-mails de 10 Mo dont une principale sous la forme prenom.nom@sfrcaraibe.fr. • 25 Mo d'espace de stockage pour créer un site Internet. • Portabilité du numéro de téléphone. • Services de téléphonie sur IP (numéro masqué, transfert d'appel, appel en instance...). La liste des services ainsi que leurs codes d'activation sont disponibles sur www.sfrcaraibe.fr. • Maintien (optionnel) de l'abonnement téléphonique auprès de l'opérateur historique, pour les utilisateurs d'alarmes, de fax ou d'autre équipement non compatible avec le dégroupage total. Service à demander à la souscription du contrat uniquement : il ne peut être mis en place après l'activation de la ligne ADSL. Si cette option est souscrite, la facture de la ligne est à régler auprès de l'opérateur historique.
Dépôts de garantie	<ul style="list-style-type: none"> • 50 € pour le modem (débité en 3 fois sur les 3 premières factures)
Avance sur consommation	<ul style="list-style-type: none"> • Non applicable.
Migration	<ul style="list-style-type: none"> • Les migrations au sein de la gamme peuvent être effectuées en Boutique SFR, auprès de l'Espace Clients ou en appelant le Service Clients SFR. • La migration n'est pas possible pour les clients suspendus ou en impayé.
Résiliation	<ul style="list-style-type: none"> • La résiliation doit être effectuée par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clients SFR. • Si la résiliation est effectuée en période d'engagement, le Client est redevable des mois restant dus.
Garantie des équipements	En cas de défaillance des équipements loués, SFR proposera un échange standard à l'abonné dans les meilleurs délais.
Service Clients	Pour contacter le Service Client 

Autres tarifs

Frais d'accès au service	0 €
Frais de résiliation	<ul style="list-style-type: none"> Des frais de résiliation de 50€ sont dus quelque soit la période d'engagement restant compte tenu des frais de coupure du service.
Interventions à domicile	<ul style="list-style-type: none"> Installation à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas opérationnel au départ du technicien. Dépannage à domicile : 50 € mais gratuit si le service n'est pas rétabli au départ du technicien. Annulation le jour même ou absence du client lors d'un rendez-vous avec le technicien : 10 €
Appels hors forfait	Facturés au prix des appels facturés à la minute (voir grilles tarifaires ci-dessous)
Facturation de la Box si non rendue ou rendue endommagée	100 €
Facturation du décodeur si non rendu ou rendu endommagé	200 €
Facturation d'un accessoire de la Box ou du décodeur Si manquant ou endommagé	15 €
Frais d'ouverture de ligne	50 €
Frais de rejet de prélèvement	10,50 €
Frais de rejet de chèque	22,50 €
Frais de rejet de carte bancaire	22,00 €
Frais de remise en service	7,50 € (limité à 1 facturation par mois)

Les présentes Conditions Particulières accompagnées des Conditions Générales de Vente et du Contrat de souscription forment le contrat.

TARIFS DE TELEPHONIE A LA MINUTE – APPELS VERS FIXES ET MOBILES

Appel Gratuit		Zone tarifaire 3		Zone tarifaire 5	
APPEL D'URGENCE NUMERO COURT GRATUIT TELETHON 10 20	Gratuit	HAITI ILES CAYMAN ILES VIERGES AMERICAINES ILES VIERGES BRITANNIQUES JAMAIQUE MONTSERRAT SAINT KITTS ET NEVIS SAINT VINCENT ET GRENADINES SAINTE LUCIE SURINAME TRINITE ET TOBAGO	0,35 €/minute	LAOS LESOTHO LIBERIA LIBYE MACAO MALAISIE MALAWI MALI MAURITANIE MEXIQUE MOLDAVIE MONGOLIE MON TENEGRO MOZAMBIQUE MYANMAR NAMIBIE NIGER NIGERIA OUGANDA PAKISTAN PANAMA REP. DEM. DU CONGO RWANDA SALVADOR SENEGAL SERBIE SIERRA LEONE SINGAPOUR SOMALIE SOUDAN SWAZILAND TANZANIE TCHAD THAILANDE TOGO TUNISIE VIETNAM ZAMBIE ZIMBABWE	
Tarif Fixes DOM		Zone tarifaire 4		Zone tarifaire 6	
GUADELOUPE GUYANE MARTINIQUE REUNION MAYOTTE SAINT BARTHELEMY SAINT MARTIN	0,02 €/minute	AFGHANISTAN ALBANIE ANDORRE ARGENTINE AUTORITE PALESTINIENNE BOLIVIE BOSNIE-HERZEGOVINE BULGARIE CHILI CROATIE EQUATEUR GUATEMALA HONDURAS HONGRIE INDE ISLANDE LETTONIE LIBAN LITUANIE LUXEMBOURG MADAGASCAR MALTE MAROC MONACO NICARAGUA NORVEGE PARAGUAY PEROU POLYNESIE FRANCAISE REP. TCHEQUE ROUMANIE RUSSIE SAINT MARIN SAINT PIERRE ET MIQUELON SEYCHELLES SLOVAQUIE SLOVENIE ST MAARTEN SUEDE TURKS ET CAICOS UKRAINE URUGUAY VENEZUELA	0,45 €/minute	ALGERIE ARABIE SAOUDITE ARMENIE BAHREIN BHOUTAN BIELORUSSIE CUBA EMIRATS ARABES UNIS GEORGIE GROENLAND ILES PS - COOK ILES PS - FIDJI ILES PS - GUAM ILES PS - KIRIBATI ILES PS - MARSHALL ILES PS - SAMOA OCCIDENTALES ILES PS - TUVALU ILES PS - VANUATU JORDANIE KAZAKHSTAN KYRGHYZSTAN MACEDOINE NEPAL NOUVELLE CALEDONIE OMAN OUZBEKISTAN PHILIPPINES QATAR SAINTE HELENE SRI LANKA SYRIE TADJIKISTAN TERRES AUSTRALES ET ANTARCTIQUE TURKMENISTAN WALLIS ET FUTUNA YEMEN	0,70 €/minute
Tarif Fixes Métropole		Zone tarifaire 5		Zone tarifaire 7	
NUMERO DEGROUPE OPERATEUR VOIP PARIS RP PROVINCE	0,07 €/minute	ANGOLA ANTARTIQUE AZERBAIDJAN BANGLADESH BELIZE BENIN BOTSWANA BRUNEI BURKINA FASO BURUNDI CAMBODGE CAMEROUN CAP VERT CENTRAFRIQUE CONGO-BRAZZAVILLE COREE DU NORD COSTA RICA COTE D'IVOIRE DIEGO GARCIA DJIBOUTI EGYPTE ERYTHREE ETHIOPIE GABON GAMBIE GHANA GUINEE EQUATORIALE GUINEE-BISSAU GUINEE-CONAKRY ILES FEROE ILES MARIANNES ILES NORFOLK ILES SAMOA AMERICAINES INDONESIE KENYA KOWEIT	0,70 €/minute	ASCENSION ESTONIE ILES MALOINES ILES PS - MICRONESIE ILES PS - NAURU ILES PS - NIUE ILES PS - PALAU ILES PS - PAPOUASIE NLE GUINEE ILES PS - SALOMON ILES PS - TOKELAU ILES PS - TONGA IRAQ MALDIVES SAO TOME ET PRINCIPE TIMOR	1,50 €/minute
Tarif Mobiles DOM		Zone USA - Canada			
GUADELOUPE GUYANE MARTINIQUE MAYOTTE ONLY DEPOT MESSAGE ONLY MESSAGERIE ONLY RECHARGEMENT ONLY RECHARGEMENT CB REUNION SAINT BARTHELEMY SAINT MARTIN	0,15 €/minute	CANADA USA USA HAWAII USA PORTO RICO	0,15 €/minute		
Tarif Mobiles Métropole		Zone tarifaire 1			
MOBILE ONLY TOUS DOM	0,15 €/minute	ALLEMAGNE AUSTRALIE AUTRICHE BELGIQUE BRESIL CHINE CHYPRE COLOMBIE COREE DU SUD DANEMARK ESPAGNE ESPAGNE ILES CANARY FINLANDE GIBRALTAR GRECE HONGKONG IRAN IRLANDE ISRAEL ITALIE JAPON LIECHTENSTEIN LUXEMBOURG NOUVELLE ZELANDE PAYS BAS POLOGNE POLOGNE PORTUGAL REP. DOMINICAINE RODRIGUES ROYAUME UNI SUISSE TAIWAN TURQUIE USA ALASKA	0,19 €/minute		
Zone USA - Canada		Zone tarifaire 2			
CANADA USA USA HAWAII USA PORTO RICO	0,15 €/minute	AFRIQUE DU SUD BERMUDES COMORES DOMINIQUE MAURICE	0,29 €/minute		
Zone tarifaire 1		Zone tarifaire 3			
ALLEMAGNE AUSTRALIE AUTRICHE BELGIQUE BRESIL CHINE CHYPRE COLOMBIE COREE DU SUD DANEMARK ESPAGNE ESPAGNE ILES CANARY FINLANDE GIBRALTAR GRECE HONGKONG IRAN IRLANDE ISRAEL ITALIE JAPON LIECHTENSTEIN LUXEMBOURG NOUVELLE ZELANDE PAYS BAS POLOGNE POLOGNE PORTUGAL REP. DOMINICAINE RODRIGUES ROYAUME UNI SUISSE TAIWAN TURQUIE USA ALASKA	0,19 €/minute	ANGUILLA ANTIGUA ET BARBUDA AN TILLES NEERLANDAISES ARUBA BAHAMAS BARBADE GRENADA GUYANA	0,35 €/minute		

Communications facturées à la seconde pour les fixes et mobiles d'une même destination sauf mention contraire. Tous les tarifs affichés sont des tarifs TTC à la minute. Coût d'établissement d'appel 0,10€ vers un mobile ou un mobile.