


# Forfait **BOX 4G**

Offre réservée à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, domiciliée **en Guyane**.

L'offre est déclinée en 1 forfait **avec engagement**.

<b>Description du forfait</b>	L'offre BOX 4G est un service d'accès à Internet Fixe par l'intermédiaire des technologies radio « Long Terme Evolution » LTE de SFR.																														
	<b>Tarifs € TTC</b>		<b>BOX 4G</b>																												
	<b>Volume Internet</b>	<b>100 Go, puis débit réduit</b>																													
	<b>Téléphonie</b>	<b>Appels illimités fixes vers 100 destinations internationales+ Appels mobiles Antilles, Guyane, Metropole</b>																													
	<b>Prix de l'offre</b>	<b>44,99€ /mois</b>																													
	<b>Engagement</b>	<b>12 mois</b>																													
	L'offre BOX 4G permet exclusivement un accès Internet en situation fixe ne permettant pas un usage en déplacement.																														
	<b>Autres tarifs</b>																														
	<b>Frais d'accès au service, installation sur site</b>	Gratuit																													
	<b>Appels hors forfait et appels à l'usage</b>	Application de la grille tarifaire, disponible sur <a href="http://www.sfrcaraibe.fr">www.sfrcaraibe.fr</a> .																													
	<b>Location de la Box</b> Obligatoire pour accéder au service	Incluse dans le forfait																													
<b>Conditions d'éligibilité</b>	L'accès à cette offre est soumis à éligibilité technique et commerciale : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éligibilité commerciale : l'adresse du domicile du client doit être dans une zone éligible au service</li> <li>• Éligibilité technique : être en zone de couverture 4G et/ou boucle locale radio</li> </ul> L'éligibilité à l'offre peut être effectuée dans toutes les boutiques du réseau SFR. Liste des boutiques disponible sur <a href="http://www.sfrcaraibe.fr">www.sfrcaraibe.fr</a> .																														
<b>Equipement</b>	Pour accéder au service le client doit utiliser les équipements fournis par SFR : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte SIM 4G</li> <li>• BOX 4G.</li> </ul> Les équipements sont mis à disposition du client pendant la durée du contrat et restent la propriété de SFR. Lors de la souscription, une caution de 50€ sera payable en boutique.																														
<b>Téléphonie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Téléphonie fixe en VoIP :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Appels à l'usage</b> : facturé appel par appel selon la grille tarifaire SFR</li> <li>- <b>Appels illimités 24h/24 et 7j/7</b> vers :</li> </ul> </li> </ul>																														
	<b>DOM et Métropole</b>	Métropole (Fixe et Mobile), Guadeloupe (Fixe et Mobile), Guyane (Fixe et Mobile), Martinique (Fixe et Mobile*) et Réunion (Fixe)																													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>FIXES INCLUS</b></th> <th>Malaisie</th> <th><b>FIXES ET MOBILE INCLUS</b></th> <th>Nigeria</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Afrique du sud</td> <td>Mexique</td> <td>Allemagne</td> <td>Pays bas</td> </tr> <tr> <td>Algérie</td> <td>Monaco</td> <td>Autriche</td> <td>Porto Rico</td> </tr> <tr> <td>Andorre</td> <td>Norvège</td> <td>Belgique</td> <td>Portugal</td> </tr> <tr> <td>Argentine</td> <td>Pakistan</td> <td>Canada</td> <td>Singapour</td> </tr> <tr> <td>Australie</td> <td>Panama</td> <td>Canaries</td> <td>Suède</td> </tr> <tr> <td>Bésil</td> <td>Pérou</td> <td>Chine</td> <td>Thaïlande</td> </tr> </tbody> </table>	<b>FIXES INCLUS</b>	Malaisie	<b>FIXES ET MOBILE INCLUS</b>	Nigeria	Afrique du sud	Mexique	Allemagne	Pays bas	Algérie	Monaco	Autriche	Porto Rico	Andorre	Norvège	Belgique	Portugal	Argentine	Pakistan	Canada	Singapour	Australie	Panama	Canaries	Suède	Bésil	Pérou	Chine	Thaïlande	
<b>FIXES INCLUS</b>	Malaisie	<b>FIXES ET MOBILE INCLUS</b>	Nigeria																												
Afrique du sud	Mexique	Allemagne	Pays bas																												
Algérie	Monaco	Autriche	Porto Rico																												
Andorre	Norvège	Belgique	Portugal																												
Argentine	Pakistan	Canada	Singapour																												
Australie	Panama	Canaries	Suède																												
Bésil	Pérou	Chine	Thaïlande																												

	Bulgarie	Pologne	Colombie	Turquie
	Chili	République Dominicaine	Corée du sud	Uruguay
	Chypre	Roumanie	Espagne	Venezuela
	Costa Rica	Royaume Uni	Etats-Unis	Lettonie
	Croatie	Russie	Finlande	Bangladesh
	Grèce	Saint Barthélemy	Gibraltar	Danemark
	Guatemala	Saint Martin	Hawaï	Nouvelle Zélande
	Indonésie	Suisse	Hong-Kong	France Métropole
	Irlande	Taiwan	Hongrie	Martinique
	Israël	Vietnam	Iles Vierges Américaines	Guadeloupe
	Italie	Slovénie	Inde	
	Japon	Guyane	Kenya	
	Luxembourg	Réunion	Laos	
	Macao	Mayotte	Malte	
<p>Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents donc 2 destinations différentes.</p> <p><b>Durée maximum par appel : 2h.</b> Au-delà, les communications peuvent être facturées au tarif en vigueur. Hors n° courts, spéciaux et Internet. Un téléphone fixe compatible avec le service doit être raccordé à la Box.</p>				
<b>Technologie</b>	Réseau 4G et/ou boucle locale radio			
<b>Période d'essai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours d'essai (jours calendaires) offerts permettant de tester le service.</li> <li>• Une seule période d'essai de 10 jours par foyer.</li> <li>• Pendant cette période l'abonnement est offert. Si le client n'est pas satisfait du service il peut résilier son offre, sans frais, sur simple appel au service client.</li> <li>• Une fois la période des 10 jours passée, le client est engagé pour une période de 12 mois et devra s'acquitter du paiement des sommes dues au titre de l'abonnement.</li> </ul>			
<b>Résiliation</b>	Voir les Conditions Générales de Vente			
<b>Rechargement de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint tous les services restent accessibles, mais en débit réduit descendant maximum théorique de 1 Mb/s.</li> <li>• Option de rechargement de 10 Go pour 5€ TTC. Le volume de Go non consommé est reportable une fois (le mois suivant). Pas de limite du nombre de rechargements</li> <li>• L'activation de l'option est possible depuis le serveur vocal intercatif accessible depuis : <ul style="list-style-type: none"> <li>– la Martinique au 06 96 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile)</li> <li>– la Guadeloupe au 06 90 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile)</li> </ul> </li> </ul>			
<b>Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les Go non consommés ne sont pas reportés d'un mois sur l'autre (à l'exception des Go rechargés)</li> <li>• Suivi Conso accessible depuis : <ul style="list-style-type: none"> <li>– la Martinique au 06 96 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile)</li> <li>– la Guadeloupe au 06 90 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile)</li> <li>– votre espace client en ligne sur <a href="http://www.sfrcaraibe.fr">www.sfrcaraibe.fr</a></li> </ul> </li> <li>• Pour tout renseignement contactez le </li> <li>• Portabilité du numéro de téléphone.</li> <li>• Services de téléphonie sur IP (numéro masqué, transfert d'appel, appel en instance...). La liste des services ainsi que leurs codes d'activation sont disponibles sur <a href="http://www.sfrcaraibe.fr">www.sfrcaraibe.fr</a></li> </ul>			
<b>Autres tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la BOX 4G est non rendue ou rendue endommagée : 100€</li> </ul>			

**Autres tarifs en cas d'incident de paiement**

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente box 4G.

<b>Nature des frais</b>	<b>Tarifs</b>
Frais de rejet de prélèvement	<b>10,50€</b>
Frais de rejet de chèque	<b>22,50€</b>
Frais de rejet de carte bancaire	<b>22,00€</b>
Frais de remise en service	<b>7,50€</b> (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)