

## Forfaits mobiles Carrés

Offre réservée à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, domiciliée en Guyane.

L'offre est déclinée en 3 forfaits **avec ou sans engagement, avec ou sans mobile**.

### Description des forfaits

Tarifs € TTC		CARRES		
		Carré 3 Go	Carré 30 Go	Carré 50 Go
Depuis Guyane, Martinique, Guadeloupe, St Martin, St Barthélémy, autres DOM, Métropole et Europe <sup>(1)</sup>	<b>Appels vers</b> Guyane, Martinique, Guadeloupe, St Martin, St Barthélémy, autres DOM, Métropole et Europe <sup>(1)</sup>	4h	Illimités 24h/24 <sup>(4)</sup>	
	<b>SMS vers</b> Guyane, Martinique, Guadeloupe, St Martin, St Barthélémy, autres DOM, Métropole et Europe <sup>(1)</sup>	Illimités 24h/24 <sup>(4)</sup>		
	<b>Internet<sup>(5)</sup></b>	3 Go, puis débit réduit	30 Go, puis débit réduit	50 Go, puis débit réduit
Autres services optionnels	<b>Option SFR Presse<sup>(7)</sup></b>	Accès illimité à un catalogue de grands titres de presse	Accès illimité à un catalogue de grands titres de presse	
	<b>Option SFR Cloud<sup>(8)</sup></b>		SFR Cloud 10 Go de stockage en ligne	
	<b>Option RMC Sport Access<sup>(9)</sup></b>		Inclus	
	<b>Partage de Gigas<sup>(10)</sup></b>		Inclus	
Sans Mobile	Engagement 24 mois	24,99€ /mois	39,99€ /mois	49,99€ /mois
	Sans engagement	29,99€ /mois	44,99€ /mois	54,99€ /mois
Avec mobile	Formule Silver engagement 24 mois	29,99€ /mois	44,99€ /mois	54,99€ /mois
	Formule Gold engagement 24 mois	39,99€ /mois	54,99€ /mois	64,99€ /mois
<b>Mode de facturation</b>		<b>Bloqué ou Postpayé</b>	<b>Postpayé</b>	

Forfait Carré 3 Go :

- Le « temps maximum de communication » ci-dessus mentionné est donné à titre indicatif. Il est calculé pour un appel depuis/vers l'Europe. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications (Voir tableau ci-dessous). Tous vos usages voix/SMS non illimités sont décomptés de votre crédit de communication en fonction de la nature et de la destination de ces derniers.

- Le forfait Carré 3 Go est disponible en mode bloqué ou postpayé :

- o Forfait bloqué : une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les cartes recharges SFR,
- o Forfait postpayé : après l'épuisement du forfait, facturation des usages en hors forfait.

## Tarifs des communications

Tarifs € TTC	CARRE 3 Go		CARRE 30 Go		CARRE 50 Go		
	Dans le forfait	Hors forfait rechargement forfait	Dans le forfait	Hors forfait	Dans le forfait	Hors forfait	
Tarifs depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane	<b>Tarifs voix vers</b>						
	Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup>	0,104 €	0,30 €	Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>		Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>	
	Palier de facturation	A la seconde dès la 1ère seconde					
	Zone régionale <sup>(2)</sup>	0,35 €	0,46 €		0,30 €		0,30 €
	Cuba	0,80 €	1,04 €		0,80 €		0,80 €
	International (autres destinations)	0,40 €	0,52 €		0,35 €		0,35 €
	55 destinations internationales <sup>(3)</sup>	0,40 €	0,52 €	Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>		Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>	
	Palier de facturation	A la seconde après la 1ère minute indivisible					
	<b>Tarifs SMS vers</b>						
	Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup>	Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>					
SMS International	0,15 €		0,15 €		0,15 €		
MMS Antilles - Guyane <sup>(4)</sup>	0,40 €		0,40 €		0,40 €		
<b>Tarifs Internet</b>							
Internet 4G/4G+ <sup>(5)</sup>	3 Go mutualisés avec le volume Europe, puis débit réduit		30 Go mutualisés avec le volume Europe, puis débit réduit		50 Go mutualisés avec le volume Europe, puis débit réduit		
Tarifs depuis Métropole, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup>	<b>Tarifs voix vers</b>						
	Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup>	0,104 €	0,30 €	Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>		Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>	
	Palier de facturation	A la seconde dès la 1ère seconde					
	<b>Tarifs SMS vers</b>						
Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Métropole, Réunion, Mayotte, Europe <sup>(1)</sup>	Illimités 24h/24 <sup>(6)</sup>						
<b>Tarifs Internet</b>							
Internet 2G/3G <sup>(5)</sup>	3 Go mutualisés avec le volume Guyane, Martinique, Guadeloupe puis débit réduit		30 Go mutualisés avec le volume Guyane, Martinique, Guadeloupe puis débit réduit		50 Go mutualisés avec le volume Guyane, Martinique, Guadeloupe puis débit réduit		
Options	<b>Options</b>						
	Option SFR Presse <sup>(7)</sup>	4,99€/mois (-4,99€/mois)		19,99€/mois (-19,99€/mois)			
	Option SFR Cloud <sup>(8)</sup>	10 Go inclus					
	Option RMC Sport Access <sup>(9)</sup>	9,99€/mois, inclus					
Partage de Gigas <sup>(10)</sup>	Inclus						

(1) **Depuis Europe** : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, Royaume-Uni, République Tchèque, Roumanie, Saint Marin, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

(2) **Zone régionale** : vers Haïti, Brésil, République Dominicaine, Suriname.

(3) **Détail des 55 destinations** : vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Argentine, Australie, Brésil, Chili, Costa Rica, Guatemala, Indonésie, Israël, Japon, Macao, Malaisie, Mexique, Pakistan, Panama, Pérou, République Dominicaine, Russie, Taiwan, Vietnam. Vers les fixes et mobiles : Canada, Chine, Colombie, Corée du sud, Etats-Unis, Hawaï, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Nigeria, Nouvelle Zélande, Porto Rico, Singapour, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents, liste des destinations susceptible de modifications.

(4) Vers les abonnés SFR Guyane, Martinique et Guadeloupe.

(5) **Connexions Internet** effectuées depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane : sur le réseau 3G, avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 21 Mbit/s, sur le réseau 4G avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 70 Mbit/s et sur le réseau 4G+ avec un débit théorique maximum descendant jusqu'à 225 Mbit/s. Sous réserve d'être en zone de couverture, d'être équipé d'un mobile compatible pour la 3G et pour la 4G/4G+ d'avoir une carte SIM 4G/4G+. Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation.

Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint tous les services internet mobile restent accessible mais en débit réduit maximum théorique de 240 kbits/s.

Pour plus d'informations, consulter les cartes de couverture sur [www.sfrcaraibe.fr](http://www.sfrcaraibe.fr).

(6) **Appels et SMS illimités** entre deux personnes physiques et à usage privé : hors numéros spéciaux, SMS+ et roaming international. Le Client s'engage à **ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel**. Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet....) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation. Sont interdits notamment la cession des appels, les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, boîtiers radio et SPAM. Outremer Telecom se réserve le droit de facturer toute communication ne respectant pas ces dispositions. Pour plus d'informations, voir les conditions générales de vente.

(7) **Option SFR PRESSE** : Service optionnel permettant un accès à une sélection de titres de presse via une application dédiée. Accès illimité au catalogue avec publicité. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de l'option SFR Presse, vous pouvez la résilier à tout moment. Le prix de l'option est de 4,99 € /mois avec le forfait Carré 3Go et de 19,99 € avec un forfait Carré 30Go ou 50 Go, mais une remise globale concomitante de la valeur de l'option est octroyée au client au moment de la souscription. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client.

(8) **Option SFR CLOUD** : Offre sous réserve d'être en zone de couverture, et de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 10 Go inclus à partir du Carré 30 Go. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile. Conditions générales d'utilisation applicables à SFR Cloud disponible dans votre espace client en ligne et sur [www.sfrcaraibe.fr](http://www.sfrcaraibe.fr).

(9) **Option RMC SPORT ACCESS** : nécessite l'activation du service depuis l'espace client et le téléchargement de l'application RMC Sport Access pour smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS, Android et Windows Phone)). L'accès à RMC SPORT Access est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre mobile du client.

(10) **Partage de Gigas** : permet à 1 ligne « donneuse » (CARRE 30 Go ou CARRE 50 Go) de pouvoir donner des Go à une ou plusieurs lignes « receveuses » (SAPE, CARRE 3 Go, CARRE 30 Go ou CARRE 50 Go). Pour utiliser le service, il faut sur un même contrat : 1 ligne donneuse et une ou plusieurs lignes receveuses. Le donneur peut donner un maximum de 5 Go/jour. Les Go échangés sont utilisables le mois courant, depuis la zone Antilles-Guyane et non reportables d'un mois sur l'autre. Toutes les modalités d'utilisation applicables au Partage de Gigas disponible dans votre espace client en ligne et sur [www.sfrcaraibe.fr](http://www.sfrcaraibe.fr)

*Les services optionnels sont accessoires au contrat principal (abonnement). La modification et/ou la résiliation des services optionnels ne produisent aucun effet sur le contrat principal, et est strictement limitée à l'option.*

## Réseaux

- Guyane, Martinique, Guadeloupe : 2G/3G/3G+/4G/4G+ avec un mobile et cartes SIM compatibles (Voir carte de couverture sur [www.sfrcaraibe.fr](http://www.sfrcaraibe.fr))
- Métropole : 2G/3G/3G+/4G/4G+
- Europe et l'international : 2G/3G.

## Renouvellement de mobile

- Pour les clients sans engagement et sans mobile, possibilité de bénéficier d'un mobile au prix nouveau client à tout moment (sous réserve d'engagement de 24 mois).
- A partir de 21 mois d'engagement, vous pouvez renouveler votre mobile au prix nouveau client. Le renouvellement de mobile entraîne un réengagement de 24 mois.

### Résiliation

- Offre sans engagement : Le Client peut résilier à tout moment le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du service client de son département (voir conditions générales de vente).
- **Pour toute souscription à l'offre Carré 3 Go, 30 Go et 50 Go avec engagement** : Conformément à l'article L224-28 du Code de la consommation, vous pouvez résilier votre Contrat à compter de la fin du douzième mois moyennant le paiement d'un quart du montant restant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du Contrat, à l'exception des résiliations pour motif légitime.
- La résiliation des options n'entraînent pas la résiliation de l'abonnement principal, à contrario la résiliation de l'abonnement entraîne la résiliation des options.

### Services

- Forfait Carré 3 Go, report automatique de votre crédit non consommé, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant. Pas de report pour le forfait Internet non consommé.
- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Suivi Conso
- Présentation du Numéro (émission et réception), Renvoi d'appel, Double appel
- Pour tout renseignement contactez le **10 20** Service & appel gratuits, numéro joignable du lundi au samedi de 06h à 22h.

### Autres tarifs en cas d'incident de paiement

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente des forfaits/ offres mobiles et Internet mobile :

Nature des frais	Tarifs
Frais de rejet de prélèvement	<b>10,50€</b>
Frais de rejet de chèque	<b>22,50€</b>
Frais de rejet de carte bancaire	<b>22,00€</b>
Frais de remise en service	<b>7,50€</b> (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)

### Autres tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre en roaming Europe

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive en roaming au sens des conditions générales de vente, le Client en sera informé par SMS et bénéficiera d'un délai de 15 jours calendaires pour modifier ses usages. À défaut, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Surcharge en cas d'utilisation abusive en roaming	Tarifs
Voix sortante	<b>Tarif local + 0,032€ /min</b>
Voix entrante	<b>0,0091€/min</b>
SMS sortant	<b>0,01€/SMS</b>
MMS sortant	<b>Tarif local + 0,006€/MMS</b>
Internet Mobile	<b>Tarif local + 0,006€/Mo</b>

### Autres tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre dans le département de souscription (Guyane / Martinique / Guadeloupe)

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive dans le département de souscription au sens des conditions générales de vente, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Surcharge en cas d'utilisation abusive dans le département de souscription	Tarifs
--	--------



Voix sortante	<b>Tarif local + 0,032€ /min</b>
SMS sortant	<b>0,01€/SMS</b>