

**CONDITIONS PARTICULIERES D'UTILISATION AU SERVICE SFR SPORT 100%
DIGITAL**
VALABLES AU 1er DECEMBRE 2017

Service proposé par la société OUTREMER TELECOM SAS au capital de 4 281 210,30 euros dont le siège social est sis ZI la Jambette BP 280 97200 Fort de France immatriculée au RCS de Fort de France sous le numéro 383 678 760, ci-après dénommée SFR Caraïbe

Client éligible à l'accès au Service SFR sport : sont éligible les Clients SFR Caraïbe disposant d'un abonnement actif.

Le présent service est mis à disposition des clients éligibles de façon gratuite et sans engagement. Ce service étant accessoire au contrat principal (abonnement), toutes modifications de quelque nature que ce soit et/ou arrêt du service ne produit aucun effet sur le contrat principal. A contrario, en cas de suspension ou de résiliation du contrat principal (abonnement), l'accès au service sera interrompu.

Le téléchargement de l'application SFR sport et l'accès au service vaut acceptation sans réserve des conditions d'utilisation.

Article 1. Définitions

« Application » : désigne l'application SFR Sport permettant aux Utilisateurs d'accéder au Service SFR Sport 100% digital sur les terminaux smartphones, tablettes. L'application est téléchargeable gratuitement.

« Chaînes » : désignent les chaînes dénommées, à la date des présentes, « SFR Sport 1 », « SFR Sport 2 », « SFR Sport 3 » et « SFR Sport 5 ». Cette liste est donnée à titre indicative et est susceptible de modification

« Programmes » : désignent tout ou partie des programmes des Chaînes SFR Sport pouvant être visionnés en live ou en replay dans le cadre du Service SFR Sport 100% digital sur l'Application.

« Service SFR Sport 100% digital » : désigne le Service proposé par SFR Caraïbe sur le Territoire, permettant à l'Utilisateur d'accéder aux Chaînes et/ou à des Programmes SFR Sport en live ou en replay, via l'Application à destination des terminaux éligibles.

« Territoire » : le Service est utilisable exclusivement en Guadeloupe, Guyane et Martinique.

« Utilisateur » : désigne toute personne physique majeure, domiciliée en Guadeloupe, Guyane et Martinique titulaire d'un abonnement mobile SFR Caraïbe actif et ayant téléchargé puis activé le Service SFR Sport 100% digital.

« Abonnement Actif » : désigne un abonnement en cours. Sont exclus les abonnements en situation d'impayé, suspendus ou résiliés.

Article 2. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir (i) les conditions dans lesquelles SFR fournira à l'Utilisateur sur le Territoire un accès illimité à des Chaînes de sport sous réserve de l'usage d'un équipement compatible et (ii) les conditions d'utilisation dudit Service par l'Utilisateur.

Article 3. Accès au Service SFR Sport 100% digital

Pour pouvoir accéder au Service, l'Utilisateur doit (1) créer un compte, puis télécharger l'application SFR Sport.

La création de ce compte nécessite la création d'un identifiant et d'un mot de passe. Par ailleurs, l'Utilisateur devra nécessairement renseigner une adresse email au sein de ce parcours de souscription qui servira d'adresse de contact, cette adresse devra être différente de celle de SFR Cloud et SFR Presse. L'activation du Service SFR Sport 100% digital est immédiate.

Article 4. Utilisation du Service

1. Terminaux compatibles

Le Service SFR Sport 100% digital a vocation à être utilisé sur un smartphone et/ou une tablette (terminaux IOS à partir de IOS 8 et terminaux Android à partir d'Android 4.1.) via l'Application, et sur un matériel Android TV compatible (voir détails sur sfrcaraibe.fr) via l'Application.

Pour accéder au Service SFR Sport 100% digital via l'Application, l'Utilisateur doit être titulaire d'un accès Wifi ou d'un forfait mobile ou internet en mobilité incluant une connexion internet avec un débit suffisant.

SFR Caraïbe souligne que l'usage de l'Application par les réseaux 2G/3G/4G (hors Wifi) est décompté de l'internet mobile inclus dans le forfait mobile ou internet en mobilité de l'Utilisateur et peut entraîner des surcoûts de consommation, ce que reconnaît et accepte l'Utilisateur.

L'accès au Service SFR Sport 100% digital est possible dans la limite de cinq écrans compatibles, dans la limite d'une session en simultané.

2. Usage du Service SFR Sport 100% digital

L'Utilisateur s'engage à faire un usage conforme du Service et notamment à visionner les Programmes proposés uniquement dans le cadre de son cercle familial, à des fins personnelles et non commerciales. Toute autre diffusion des Programmes, sous quelque forme, est illicite. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à respecter la législation française en vigueur et à ne pas porter atteinte de quelque manière que ce soit aux droits de propriété intellectuelle attachés au Service SFR Sport 100% digital et à l'Application. L'identifiant et le mot de passe de l'Utilisateur sont personnels et confidentiels. Il s'engage à ne pas les divulguer et/ou céder à un tiers, et à prendre toutes les mesures nécessaires pour préserver cette confidentialité.

3. Programmes

L'Utilisateur reconnaît que les Programmes et les Chaînes SFR Sport sont susceptibles d'évolution et peuvent être modifiés en tout ou partie, sans notification préalable.

4. Interruption du Service SFR Sport 100% digital

L'accès au Service SFR Sport 100% digital pourra être interrompu notamment pour des raisons de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions.

SFR Caraïbe pourra également interrompre l'accès au Service.

Article 5. Durée

L'accès au service est sans engagement.

Article 6. Conditions Financières

L'accès au service est gratuit. SFR Caraïbe souligne que l'usage de l'Application par les réseaux 2G/3G/4G (hors Wifi) est décompté de l'internet mobile inclus dans le forfait mobile ou internet en mobilité de l'Utilisateur et peut entraîner des surcoûts de consommation, ce que reconnaît et accepte l'Utilisateur.

Article 7. Responsabilité

SFR Caraïbe fera ses meilleurs efforts pour s'assurer que le Service SFR Sport 100% digital est fourni à l'Utilisateur dans les meilleures conditions.

La responsabilité de SFR Caraïbe ne peut pas être engagée :

- en cas de difficulté d'installation de l'Application ou de mauvaise utilisation du Service par l'Utilisateur,
- en cas de mauvais paramétrage des équipements et/ou de leurs accessoires,

- en cas de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations visées aux présentes conditions,
- en cas d'interruption des services accessibles sur le réseau Internet mobile,
- en cas de perturbation, d'interruption ou de problème de réception temporaires ou définitifs non directement imputables à SFR Caraïbe,
- en cas de perturbation et/ou d'indisponibilité totale ou partielle, et/ou d'interruption de tout ou partie des services proposés sur les réseaux exploités par des Opérateurs Tiers,
- en cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation.

SFR Caraïbe décline toute responsabilité quant aux conséquences d'une utilisation frauduleuse, abusive du Service par l'Utilisateur. Dans ce cas, SFR Caraïbe pourra procéder à la coupure immédiate et sans préavis de l'accès au Service.

Article 8. Information

L'Utilisateur s'engage à nous notifier dans les plus brefs délais toute modification de ses informations personnelles et notamment concernant son adresse email de contact.

Article 9. Suspension /Résiliation

La suspension de la ligne permettant de bénéficier du service entrainera une suspension automatique du service SFR Sport 100% digital.

La résiliation de la ligne permettant de bénéficier du service entrainera une résiliation automatique du service SFR Sport 100% digital.

1. Du fait de l'Utilisateur

L'accès au Service étant sans engagement, l'Utilisateur peut interrompre à tout moment l'usage du service.

2. Du fait de SFR Caraïbe

Dispose de la faculté de résilier le Service SFR Sport 100% digital de plein droit dans les cas suivants:

- si l'abonnement principal n'est plus Actif,
- en cas de non-paiement, de suspension et /ou de résiliation par l'Utilisateur de son abonnement principal,
- en cas d'infraction commise par l'Utilisateur aux droits existants sur le Service SFR Sport 100% digital, l'Application, en ce compris les droits de propriété intellectuelle qui y sont attachés,
- dans le cas où l'Utilisateur aura cherché à permettre la réception desdits Service SFR Sport 100% digital, Programmes et/ou Chaînes par des tiers non autorisés,
- au cas où les informations communiquées par l'Utilisateur dans le cadre de la souscription du Service SFR Sport 100% digital sont incomplètes, inexactes, invalides ou obsolètes,
- plus généralement, en cas de manquement de l'Utilisateur aux présentes CGU.

Cette résiliation entrainera la désactivation immédiate du Service SFR Sport 100% digital, sans droit à indemnité. Cette résiliation sera faite sans préjudice de toute action en réparation que SFR pourra engager à l'encontre de l'Utilisateur et de tout participant contrevenant.

Article 10. Données personnelles

Les données personnelles du Client sont collectées par Outremer Telecom conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 (ci-après la « Loi Informatique et Libertés »). Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en écrivant aux adresses mentionnées à l'article 16 « Réclamation » des présentes. Si le Client souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, il peut écrire à l'adresse indiquée à l'article « Contact » de son département. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique. Outremer Telecom utilise lesdites informations pour l'exploitation de ses services et dans le cadre de l'exécution du contrat. Outremer

Telecom peut être amenée à transférer les données personnelles du Client à ses filiales ou prestataires situés hors Union Européenne afin de proposer ses offres et ses services au Client.

Tout appel vers le numéro court du Service Clients est automatiquement identifié par ce dernier. Afin de se prémunir contre d'éventuels impayés ou de lutter contre les fraudes, SFR pourra être amenée à contrôler la régularité des paiements notamment auprès de ses prestataires tiers, et confier le recouvrement de ses créances à des prestataires tiers spécialisés en la matière.

Article 11. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus (photos, textes, vidéo, son, etc.) de l'Application sont et demeurent la propriété exclusive de SFR Caraïbe et/ou de ses partenaires. L'Utilisateur n'est donc pas habilité à reproduire, représenter ou commercialiser ces contenus en dehors des cas prévus par la loi ou expressément autorisés par leur propriétaire. En toute hypothèse, l'Utilisateur ne peut réaliser aucune utilisation secondaire des contenus de l'application à titre onéreux ou gratuit. Le non-respect de cette interdiction peut notamment constituer une contrefaçon des droits de propriété intellectuelle ou une atteinte aux droits des personnes et peut à ce titre engager la responsabilité de l'Utilisateur, y compris dans le cadre d'une action pénale.

Article 12. Contacts

En cas de question éventuelle, l'Utilisateur doit se rendre sur le site sfrcaraibe.fr, sur son espace client, ou prendre contact avec le service clients SFR.

Article 13. Loi Applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux français, sous réserve de l'application des dispositions légales d'ordre public contraires.