

**Formulaire à compléter pour une demande de remboursement suite à la réalisation des travaux  
privatifs de raccordement à la Fibre**

**Souscription à une offre Fibre de SFR Caraïbe comprise entre le 25 avril 2024 et le 26 mars 2025**

**A compléter et à retourner avec les pièces justificatives nécessaires par e-mail exclusivement à :**

- **Client particuliers :** [serviceclient@sfrcaraibe.fr](mailto:serviceclient@sfrcaraibe.fr)
- **Client professionnels :** [serviceclient-business@sfrcaraibe.com](mailto:serviceclient-business@sfrcaraibe.com)

Département :  Martinique  Guadeloupe  Guyane

Numéro de contrat : .....  
(Information présente sur le contrat reçu par e-mail ou remis en point de vente - 6 caractères après C2, C3 ou C4)

Nom et Prénom / Raison Sociale du titulaire du contrat : .....  
.....

Téléphone de contact : .....

Description des travaux réalisés : .....  
.....  
.....

**IMPORTANT - JOINDRE IMPERATIVEMENT LA FACTURE DE REALISATION DES TRAVAUX DEVANT  
COMPORTER :**

- LE NOM ET LES COORDONNEES DE LA SOCIETE AYANT REALISE LES TRAVAUX
- LE NOM ET LE PRENOM / RAISON SOCIALE DU TITULAIRE DU CONTRAT
- LA DATE DE REALISATION DES TRAVAUX
- L'ADRESSE DE REALISATION DES TRAVAUX
- LA DESCRIPTION DETAILLEE DES TRAVAUX REALISES

Conformément à la réglementation en vigueur en qualité de responsable de traitement, nous collectons et traitons vos données personnelles nécessaires à la prise en compte et au traitement de votre demande de remboursement. Elles sont transmises aux sociétés de notre Groupe pour la gestion de votre requête. Elles peuvent faire l'objet d'un transfert hors UE et sont conservées pour la durée de la finalité du traitement associé. Pour exercer vos droits vous pouvez adresser votre demande à [donnees-personnelles@outremer-telecom.fr](mailto:donnees-personnelles@outremer-telecom.fr), ou envoyer par courrier à SFR CARAIBES - Service clients Données personnelles - ZI la Jambette CS90013 - 97282 Le Lamentin Cedex pour les départements de la Martinique et de la Guadeloupe, et à SFR CARAIBES - Service clients Données personnelles - CS 40723 - 97336 Cayenne Cedex pour le département de la Guyane. Retrouvez toutes les informations sur <https://www.sfrcaraibe.fr/sfr-et-vous/politique-de-confidentialite/> et dans les conditions générales de vente de votre offre.