

SFR La Carte **Classique**

Offre réservée à toute personne physique, domiciliée en Martinique et en Guadeloupe.

Le pack SFR La Carte Classique

Pour 15€ votre pack de bienvenue comprend :

- 1 carte SIM
- 1 crédit de 20€ pour téléphoner, envoyer des SMS et se connecter à Internet : 10€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable), 10€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée

Tarifification

- **Mon Numéro à moi** : 50% de réduction vers un numéro mobile SFR ou fixe du département ! (hors Iles du Nord, n° courts, spéciaux et Internet)
- **Facturation à la seconde dès la 1ère seconde** ! (pour les appels locaux et métropole, hors numéros courts, spéciaux, internet et Roaming)
- Vous pouvez recharger votre compte à votre guise en utilisant les recharges SFR
- **Mon Numéro à moi** : 50% de réduction vers un numéro mobile SFR ou fixe du département ! (hors Iles du Nord)

Depuis la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane vers	Tarifs hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+
Mon Numéro	50% de réduction vers 1 N° mobile SFR ou fixe du département ! (hors Iles du Nord)
Fixes Antilles-Guyane	0,30 €/min
Fixes métropole	0,30 €/min
Autres mobiles Antilles-Guyane	0,34 €/min
Mobiles Métropole	0,34 €/min
Caraïbes	0,35 €/min
Cuba	0,75 €/min
International - reste du monde	0,36 €/min
SMS (hors SMS+)	0,10 €/SMS
Connexions Internet	0,20 €/Mo, paliers de facturation de 100 Ko
Appels d'urgence	gratuit

Sont considérés comme locaux : Guadeloupe (hors îles du Nord), Martinique, Guyane

Sont considérés comme Caraïbes : Anguilla, Antigua, République Dominicaine, Haïti, Barbade, Bermudes, Ste Lucie, Dominique, Grenade, Aruba, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, Antilles Néerlandaises, St Vincent, St Kitts et Nevis, Iles Caïman, Trinidad et Tobago, Turks et Caïcos, Iles Vierges

Connexions Internet effectuées sur les réseaux 2G (GPRS, EDGE) ou 3G (UMTS, HSDPA) de votre département. Services Internet sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un mobile compatible. Le téléchargement illégal nuit à la création artistique.

Décompte des communications

- A la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane vers la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane, Métropole, Réunion et Mayotte (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming).
- A la seconde après la 1ère minute indivisible pour les appels émis depuis la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane vers toutes les destinations autres que celles précitées (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming)

SFR La Carte Smile

Offre réservée à toute personne physique, domiciliée en Martinique et en Guadeloupe.

Le pack SFR la Carte Smile

Pour 15€ votre pack de bienvenue comprend :

- 1 carte SIM
- 1 crédit de 20€ pour téléphoner, envoyer des SMS et se connecter à Internet : 10€ disponibles dès l'activation de la ligne et d'une durée de validité de 15 jours (crédit offert non reportable), 10€ supplémentaires lors du premier rechargement d'une durée de validité égale à celle de la recharge achetée

Tarification

- **SMS illimités 24h/24 Antilles-Guyane!**⁽¹⁾
- **10 Mo de navigation Internet à chaque rechargement**⁽²⁾

Depuis la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane vers	Tarifs hors N° courts, spéciaux, Internet, Roaming, SMS+, MMS+
SMS Mobiles locaux	Illimités 24h/24 Antilles, Guyane
Antilles, Guyane	0,35 €/min
Métropole	0,35 €/min
Caraïbes	0,50 €/min
Cuba	0,75 €/min
International	0,85 €/min
SMS locaux (hors illimité) et Métropole	0,10 €/SMS
SMS Reste du Monde	0,15 €/SMS
MMS locaux et Métropole	0,35 €/SMS
Connexions Internet	0,10€/Mo (paliers de facturation 100Ko) au-delà des Mo offerts à chaque rechargement
Appels d'urgence	gratuit

Sont considérés comme locaux : Guadeloupe (hors îles du Nord), Martinique, Guyane

Sont considérés comme Caraïbes : Anguilla, Antigua, République Dominicaine, Haïti, Barbade, Bermudes, Ste Lucie, Dominique, Grenade, Aruba, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, Antilles Néerlandaises, St Vincent, St Kitts et Nevis, Îles Caïman, Trinidad et Tobago, Turks et Caïcos, Îles Vierges

(1) Hors SMS+, hors roaming et sous réserve d'avoir un crédit positif

(2) Utilisables durant la validité de la dernière recharge même si le crédit est épuisé. Au-delà, facturé 0,10€/Mo en décompte du crédit.

(3) Connexions Internet (upload, download) effectuées sur les réseaux 2G (GPRS, EDGE) ou 3G (UMTS, HSDPA) de votre département. Services Internet sous réserve d'être en zone de couverture et d'être équipé d'un mobile compatible.

Le téléchargement illégal nuit à la création artistique.

Afin de permettre à tous les clients d'accéder au réseau dans des conditions optimales et d'éviter la fraude, le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel. Outremer Telecom se réserve le droit, après avertissement, de facturer tous SMS, y compris les SMS émis sur la tranche horaire « illimitée », en cas d'utilisation abusive et/ou frauduleuse par le Client. Sont interdits notamment les envois depuis et vers les plateformes téléphoniques et boîtiers radio, SPAM.

Décompte des communications

- A la seconde dès la 1ère seconde pour les appels émis depuis la Martinique, Guadeloupe et Guyane vers la Martinique, Guadeloupe, Guyane, Métropole, Réunion et Mayotte (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming) .
- A la seconde après la 1ère minute indivisible pour les appels émis depuis la Martinique, Guadeloupe et Guyane vers toutes les destinations autres que celles précitées (hors N° courts, spéciaux, Internet et roaming)

Recharges, options illimitées et services

Tarifs des recharges

Les recharges sont utilisables avec SFR La Carte (Classique ou SMILE) ainsi que tous les forfaits bloqués.

Par carte recharge (prix conseillé)		5 €	10 €	20 €	40€
Bonus				+2 €	+4 €
Par Carte Bancaire	3€	5 €	10 €	20 €	40 €
Bonus				+ 3 €	+ 7 €
Validité rechargement	7 j	15 j	30 j	60 j	90 j
Validité numéro	6 mois après la fin de validité du dernier crédit				

Rechargement par carte recharge ou par CB sans se déplacer, en appelant le 224 (appel gratuit depuis un mobile SFR)

Tous vos appels sont décomptés de votre crédit de communication en fonction de la nature et de la destination de vos appels ainsi que de la nature du rechargement.

Options illimitées

Option illimitée 24h/24 : appels et SMS illimités 24h/24 vers les fixes et mobiles Antilles, Guyane et Métropole

Les options sont compatibles avec les offres SFR La Carte (Classique et SMILE)

Les tarifs :

- Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 1 jour : 5€
- Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 5 jours : 10€
- Appels et SMS illimités 24h/24 pendant 10 jours : 15€

Le montant de l'option est déduit du crédit. Si le client ne dispose pas d'un crédit suffisant, il peut recharger par carte bancaire ou avec les recharges SFR habituelles.

L'activation :

- Activation au 224 (gratuit depuis un mobile SFR).
- L'option est activée immédiatement après la souscription pour la durée choisie (pas de reconduction tacite de l'option). Un SMS de confirmation d'activation est alors adressé au client.
- Un SMS de notification est alors adressé au client pour lui signifier la fin de la période d'illimité. A la fin de la période de validité de l'option, l'option s'arrête automatiquement. Une fois l'option terminée, toutes les communications sont facturées aux tarifs ci-dessus.

Le Client s'engage à accéder au réseau pour un usage personnel, à ne pas dépasser une durée de 2 heures consécutives de communication par appel, et moins de 99 correspondants différents. Outremer Telecom facturera tous les appels, y compris les appels émis sur la tranche horaire « illimitée », ou désactivera l'option en cas d'utilisation abusive et/ou frauduleuse par le Client. Les communications non incluses dans l'illimité sont facturées aux tarifs mentionnés ci-dessus (hors roaming, Iles du nord, appels vers n° courts, n° spéciaux et Internet, SMS+, MMS et MMS+).

Services

Report du crédit non utilisé reporté sur le nouveau solde lors du rechargement de votre crédit (hors crédit offert de 20€)

- Double appel
- Accès au Service Client (555) : 0,50€/appel
- Consultation du répondeur (888)
- Messagerie personnalisable
- Suivi Conso (221) : 1ère consultation du jour gratuite puis 0,10€ par consultation
- Présentation du Numéro (émission et réception)
- Roaming, service soumis à conditions. Renseignements auprès du 10 20. Temps d'attente gratuit depuis une ligne fixe SFR, puis prix d'un appel local (depuis le mobile dépend de la tarification de l'opérateur).
- Rechargement (224)