


# Forfait **BOX 4G**

Offre réservée à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, domiciliée en Martinique et en Guadeloupe (hors îles du Nord).

L'offre est déclinée en 1 forfait **avec engagement**.

<b>Description du forfait</b>	L'offre BOX 4G est un service d'accès à Internet Fixe par l'intermédiaire des technologies radio « Long Terme Evolution » LTE de SFR.								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tarifs € TTC</th> <th>BOX 4G</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Volume Internet</b></td> <td><b>100 Go, puis débit réduit</b></td> </tr> <tr> <td><b>Prix de l'offre</b></td> <td><b>44,99€ /mois</b></td> </tr> <tr> <td><b>Engagement</b></td> <td><b>12 mois</b></td> </tr> </tbody> </table>	Tarifs € TTC	BOX 4G	<b>Volume Internet</b>	<b>100 Go, puis débit réduit</b>	<b>Prix de l'offre</b>	<b>44,99€ /mois</b>	<b>Engagement</b>	<b>12 mois</b>
	Tarifs € TTC	BOX 4G							
	<b>Volume Internet</b>	<b>100 Go, puis débit réduit</b>							
<b>Prix de l'offre</b>	<b>44,99€ /mois</b>								
<b>Engagement</b>	<b>12 mois</b>								
L'offre BOX 4G permet exclusivement un accès Internet en situation fixe ne permettant pas un usage en déplacement.									
<b>Conditions d'éligibilité</b>	L'accès à cette offre est soumis à éligibilité technique et commerciale : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éligibilité commerciale : l'adresse du domicile du client doit être dans une zone éligible au service</li> <li>• Éligibilité technique : être en zone de couverture 4G et/ou boucle locale radio</li> </ul> L'éligibilité à l'offre peut être effectuée dans toutes les boutiques du réseau SFR. Liste des boutiques disponible sur <a href="http://www.sfrcaraibe.fr">www.sfrcaraibe.fr</a> .								
<b>Équipement</b>	Pour accéder au service le client doit utiliser les équipements fournis par SFR : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte SIM 4G</li> <li>• BOX 4G.</li> </ul> Les équipements sont mis à disposition du client pendant la durée du contrat et restent la propriété de SFR. Lors de la souscription, une caution de 50€ sera payable en boutique.								
<b>Technologie</b>	Réseau 4G et/ou boucle locale radio								
<b>Période d'essai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 jours d'essai (jours calendaires) offerts permettant de tester le service.</li> <li>• Une seule période d'essai de 10 jours par foyer.</li> <li>• Pendant cette période l'abonnement est offert. Si le client n'est pas satisfait du service il peut résilier son offre, sans frais, sur simple appel au service client.</li> <li>• Une fois la période des 10 jours passée, le client est engagé pour une période de 12 mois et devra s'acquitter du paiement des sommes dues au titre de l'abonnement.</li> </ul>								
<b>Résiliation</b>	Voir les Conditions Générales de Vente								
<b>Rechargement de l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint tous les services restent accessibles, mais en débit réduit descendant maximum théorique de 1 Mb/s.</li> <li>• Option de rechargement de 10 Go pour 5€ TTC. Le volume de Go non consommé est reportable une fois (le mois suivant). Pas de limite du nombre de rechargements</li> <li>• L'activation de l'option est possible depuis le serveur vocal intercatif accessible depuis :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– la Martinique au 06 96 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile)</li> <li>– la Guadeloupe au 06 90 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile)</li> </ul> </li> </ul>								
<b>Services</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les Go non consommés ne sont pas reportés d'un mois sur l'autre (à l'exception des Go rechargés)</li> <li>• Suivi Conso accessible depuis :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– la Martinique au 06 96 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile)</li> <li>– la Guadeloupe au 06 90 00 02 23 (prix d'un appel vers un mobile)</li> </ul> </li> <li>• Pour tout renseignement contactez le , numéro joignable du lundi au samedi de 06h à 22h</li> </ul>								
<b>Autres tarifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la BOX 4G est non rendue ou rendue endommagée : 100€</li> </ul>								

**Autres tarifs en cas d'incident de paiement**

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente des forfaits/ offres mobiles et Internet mobile :

Nature des frais	Tarifs
Frais de rejet de prélèvement	<b>10,50€</b>
Frais de rejet de chèque	<b>22,50€</b>
Frais de rejet de carte bancaire	<b>22,00€</b>
Frais de remise en service	<b>7,50€</b> (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)