

Forfait **BOX 4G-5G**

L'offre **BOX 4G/5G** est un service d'accès à Internet fixe par l'intermédiaire du réseau mobile 4G/5G de SFR. Offre réservée à toute personne à toute personne physique domiciliée en **Martinique, Guadeloupe** (hors îles du Nord), **Guyane**. Offre proposée uniquement dans les zones éligibles à la BOX 4G-5G, une offre par foyer (même adresse et/ou numéro de téléphone) et sous réserve d'éligibilité technique, l'adresse du client doit être en zone de couverture 4G/5G de SFR.

Les tarifs sont exprimés en € TTC.

L'offre BOX 4G-5G est décliné en 3 forfaits :

Offre	BOX 4G 300 Go	BOX 4G 500 Go	BOX 5G 500 Go
Internet	300 Go/mois Au-delà débit réduit	500 Go/mois Au-delà débit réduit	
Réseau (selon éligibilité adresse souscription du client)	4G	4G ⁽²⁾	5G ⁽²⁾
Tarifs	44,99€/mois	74,99€/mois	
Téléphone	Appels illimités ⁽¹⁾ 24h/24 vers plus de 100 destinations fixes et mobiles dont les mobiles et les fixes de Martinique, Guadeloupe, de Guyane et de Métropole ainsi qu'une sélection de destinations fixes et mobiles internationales.		
TV	Jusqu'à 100 chaînes TV et services accessibles avec l'application SFR TV (sur demande)		
Matériel	BOX 4G		BOX 5G
Engagement	12 mois		

- (1) Toute consommation en appels est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive et/ou frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications émises vers plus de 199 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et, de 2h de communications continues pour un appel.
- (2) Si l'adresse de souscription du client se trouve en zone de couverture 5G (et utilisable uniquement depuis cette adresse), le client bénéficiera d'une offre et d'un matériel BOX 5G, sinon d'une offre et d'un matériel BOX 4G.

L'offre BOX 4G-5G permet exclusivement une utilisation en situation fixe et non en déplacement.

Débits de service internet

Réseau 4G :

- Débit descendant maximum théorique : jusqu'à 150 Mb/s
- Débit montant maximum théorique : jusqu'à 75 Mb/s

Réseau 5G :

- Débit descendant maximum théorique : jusqu'à 1,1 Gb/s
- Débit montant maximum théorique : jusqu'à 90 Mb/s

TV

Accès via l'application SFR TV : service inclus valable aux Antilles-Guyane, permettant d'accéder depuis des tablettes et smartphones aux chaînes, contenus et replay disponibles selon l'offre souscrite. Sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV, et de la compatibilité du terminal (iOS, Android et Windows Phone). Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. L'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre du client. La liste des chaînes TV et des radios incluses est susceptible d'évolution. Bouquet TV inclus dans le service SFR TV est PRIMA BOX 4G/5G

Conditions d'éligibilité

L'accès à cette offre est soumis à éligibilité technique et commerciale :

- Éligibilité commerciale : l'adresse du domicile du client doit être dans une zone éligible au service
- Éligibilité technique : être en zone de couverture 4G-5G

L'éligibilité à l'offre peut être effectuée dans toutes les boutiques du réseau SFR.

Equipement	<p>Pour accéder au service le client doit utiliser les équipements fournis par SFR :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carte SIM 4G-5G • BOX 4G ou BOX 5G <p>Les équipements sont mis à disposition du client pendant la durée du contrat et restent la propriété de SFR.</p>																																																																																				
Téléphonie	<table border="1" data-bbox="354 331 1508 1160"> <thead> <tr> <th>FIXES INCLUS</th> <th></th> <th>FIXES ET MOBILE INCLUS</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Afrique du sud</td><td>Malaisie</td><td>Allemagne</td><td>Nigeria</td></tr> <tr><td>Algérie</td><td>Mexique</td><td>Autriche</td><td>Pays bas</td></tr> <tr><td>Andorre</td><td>Monaco</td><td>Belgique</td><td>Porto Rico</td></tr> <tr><td>Argentine</td><td>Norvège</td><td>Canada</td><td>Portugal</td></tr> <tr><td>Australie</td><td>Pakistan</td><td>Canaries</td><td>Singapour</td></tr> <tr><td>Brésil</td><td>Panama</td><td>Chine</td><td>Suède</td></tr> <tr><td>Bulgarie</td><td>Pérou</td><td>Colombie</td><td>Thaïlande</td></tr> <tr><td>Chili</td><td>Pologne</td><td>Corée du sud</td><td>Turquie</td></tr> <tr><td>Chypre</td><td>République Dominicaine</td><td>Espagne</td><td>Uruguay</td></tr> <tr><td>Costa Rica</td><td>Roumanie</td><td>Etats-Unis</td><td>Venezuela</td></tr> <tr><td>Croatie</td><td>Royaume Uni</td><td>Finlande</td><td>Lettonie</td></tr> <tr><td>Grèce</td><td>Russie</td><td>Gibraltar</td><td>Bangladesh</td></tr> <tr><td>Guatemala</td><td>Suisse</td><td>Hawaï</td><td>Danemark</td></tr> <tr><td>Indonésie</td><td>Taiwan</td><td>Hong-Kong</td><td>Nouvelle Zélande</td></tr> <tr><td>Irlande</td><td>Vietnam</td><td>Hongrie</td><td></td></tr> <tr><td>Israël</td><td>Slovénie</td><td>Iles Vierges Américaines</td><td></td></tr> <tr><td>Italie</td><td></td><td>Inde</td><td></td></tr> <tr><td>Japon</td><td></td><td>Kenya</td><td></td></tr> <tr><td>Luxembourg</td><td></td><td>Laos</td><td></td></tr> <tr><td>Macao</td><td></td><td>Malte</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Téléphonie fixe en VoIP :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers : les fixes et mobiles de Guadeloupe, Guyane, Métropole, Réunion et Mayotte. Hors n° courts, spéciaux et Internet. • 100 destinations internationales fixe et mobile <p>Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents donc 2 destinations différentes.</p> <p>Durée maximum par appel : 2h maximum par appel, 99 correspondants maximum dans le mois. Au-delà, les communications peuvent être facturées au tarif en vigueur disponible sur https://business.sfrcaraibe.fr.</p> <p>Un téléphone fixe compatible avec le service doit être raccordé à la Box.</p>	FIXES INCLUS		FIXES ET MOBILE INCLUS		Afrique du sud	Malaisie	Allemagne	Nigeria	Algérie	Mexique	Autriche	Pays bas	Andorre	Monaco	Belgique	Porto Rico	Argentine	Norvège	Canada	Portugal	Australie	Pakistan	Canaries	Singapour	Brésil	Panama	Chine	Suède	Bulgarie	Pérou	Colombie	Thaïlande	Chili	Pologne	Corée du sud	Turquie	Chypre	République Dominicaine	Espagne	Uruguay	Costa Rica	Roumanie	Etats-Unis	Venezuela	Croatie	Royaume Uni	Finlande	Lettonie	Grèce	Russie	Gibraltar	Bangladesh	Guatemala	Suisse	Hawaï	Danemark	Indonésie	Taiwan	Hong-Kong	Nouvelle Zélande	Irlande	Vietnam	Hongrie		Israël	Slovénie	Iles Vierges Américaines		Italie		Inde		Japon		Kenya		Luxembourg		Laos		Macao		Malte	
FIXES INCLUS		FIXES ET MOBILE INCLUS																																																																																			
Afrique du sud	Malaisie	Allemagne	Nigeria																																																																																		
Algérie	Mexique	Autriche	Pays bas																																																																																		
Andorre	Monaco	Belgique	Porto Rico																																																																																		
Argentine	Norvège	Canada	Portugal																																																																																		
Australie	Pakistan	Canaries	Singapour																																																																																		
Brésil	Panama	Chine	Suède																																																																																		
Bulgarie	Pérou	Colombie	Thaïlande																																																																																		
Chili	Pologne	Corée du sud	Turquie																																																																																		
Chypre	République Dominicaine	Espagne	Uruguay																																																																																		
Costa Rica	Roumanie	Etats-Unis	Venezuela																																																																																		
Croatie	Royaume Uni	Finlande	Lettonie																																																																																		
Grèce	Russie	Gibraltar	Bangladesh																																																																																		
Guatemala	Suisse	Hawaï	Danemark																																																																																		
Indonésie	Taiwan	Hong-Kong	Nouvelle Zélande																																																																																		
Irlande	Vietnam	Hongrie																																																																																			
Israël	Slovénie	Iles Vierges Américaines																																																																																			
Italie		Inde																																																																																			
Japon		Kenya																																																																																			
Luxembourg		Laos																																																																																			
Macao		Malte																																																																																			
Technologie	Réseau 4G ou 5G																																																																																				
Période d'essai	<ul style="list-style-type: none"> • 10 jours d'essai à compter de la souscription (jours calendaires) offerts permettant de tester le service. • Une seule période d'essai de 10 jours par client. • Pendant cette période l'abonnement est offert – hors consommation abusive et non incluses (cf onglet téléphonie). Si le client n'est pas satisfait du service il peut résilier son offre, sans frais, sur simple appel au service client. Le matériel mis à disposition devra être rendu en parfait état dans les emballages d'origine – à défaut de quoi il pourra être facturé au prix de 100€ • Une fois la période des 10 jours passée, le client est engagé pour une période de 12 mois débutant au jour de sa souscription et devra s'acquitter du paiement des sommes dues au titre de l'abonnement. 																																																																																				
Résiliation	La résiliation doit faire l'objet d'un préavis de 10 jours adressé par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clients SFR (voir adresse ci-dessus) ou depuis le formulaire de résiliation sur le site Internet SFR Caraïbe. Si la résiliation a lieu durant la période d'engagement, le Client est redevable des mois restant dus.																																																																																				
Rechargement de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint tous les services restent accessibles, mais en débit réduit descendant maximum théorique de 1 Mb/s. 																																																																																				

	<ul style="list-style-type: none"> Option de rechargement de 10 Go pour 5€ HT. Le volume de Go non consommé est reportable une fois (le mois suivant). Pas de limite du nombre de rechargements. Le rechargement se fait depuis l'espace client en ligne. 										
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> Portabilité du numéro de téléphone fixe de votre ancien opérateur ou attribution d'un nouveau numéro SFR en cas d'absence de demande de portabilité. Activation : l'installation ne nécessite pas l'intervention d'un technicien habilité par SFR, et peut se faire par simple branchement par le client – l'activation se fait instantanément. Services de téléphonie VoIP : numéro masqué, transfert d'appel, appel en instance... La liste complète des services ainsi que leurs codes d'utilisation est téléchargeable sur https://business.sfrcaraibe.fr Inscription dans l'annuaire universel : nécessite la fourniture de pièces justificatives de l'activité professionnelle du client. 										
Autres tarifs	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="354 584 807 622">Appels hors forfait</td> <td data-bbox="807 584 1530 622">Facturés au prix des appels facturés à la minute</td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 622 807 712">Facturation du modem <small>○ si non rendu ou rendu <u>endommagée</u> en cas de résiliation</small></td> <td data-bbox="807 622 1530 712">BOX 4G : 100€ BOX 5G : 200€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 712 807 775">Appels hors forfait et appels à l'usage</td> <td data-bbox="807 712 1530 775">Application de la grille tarifaire, disponible sur https://business.sfrcaraibe.fr</td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 775 807 837">Location de la Box, obligatoire pour accéder au service</td> <td data-bbox="807 775 1530 837">Incluse dans le forfait</td> </tr> </table>	Appels hors forfait	Facturés au prix des appels facturés à la minute	Facturation du modem <small>○ si non rendu ou rendu <u>endommagée</u> en cas de résiliation</small>	BOX 4G : 100€ BOX 5G : 200€	Appels hors forfait et appels à l'usage	Application de la grille tarifaire, disponible sur https://business.sfrcaraibe.fr	Location de la Box , obligatoire pour accéder au service	Incluse dans le forfait		
Appels hors forfait	Facturés au prix des appels facturés à la minute										
Facturation du modem <small>○ si non rendu ou rendu <u>endommagée</u> en cas de résiliation</small>	BOX 4G : 100€ BOX 5G : 200€										
Appels hors forfait et appels à l'usage	Application de la grille tarifaire, disponible sur https://business.sfrcaraibe.fr										
Location de la Box , obligatoire pour accéder au service	Incluse dans le forfait										
Autres tarifs en cas d'incident de paiement	<p>En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="354 972 959 1010">Nature des frais</th> <th data-bbox="959 972 1530 1010">Tarifs</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="354 1010 959 1055">Frais de retard de paiement</td> <td data-bbox="959 1010 1530 1055">10,50€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 1055 959 1099">Frais de rejet de chèque</td> <td data-bbox="959 1055 1530 1099">22,50€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 1099 959 1144">Frais de rejet de carte bancaire</td> <td data-bbox="959 1099 1530 1144">22,00€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="354 1144 959 1196">Frais de remise en service</td> <td data-bbox="959 1144 1530 1196">7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)</td> </tr> </tbody> </table>	Nature des frais	Tarifs	Frais de retard de paiement	10,50€	Frais de rejet de chèque	22,50€	Frais de rejet de carte bancaire	22,00€	Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)
Nature des frais	Tarifs										
Frais de retard de paiement	10,50€										
Frais de rejet de chèque	22,50€										
Frais de rejet de carte bancaire	22,00€										
Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)										
Service client	<p>Le Service Clients est disponible par téléphone au 10 20 <small>Service & appel gratuits</small> (horaire sur sfrcaraibe.fr) ou à l'adresse suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Antilles</u> : Outremer Telecom, Service Clients, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX <u>Guyane</u> : Outremer Telecom, Service Clients, BP 723, 97336, Cayenne Cedex 										