

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Fort de France, le 12 septembre 2025

Campagne de mesures 2025 de l'ARCEP de la qualité des services mobiles

**SFR Caraïbe se classe 1^{er} ou 1^{er} ex aequo
sur plus de 85% des critères de qualité Internet Mobile aux Antilles-Guyane
SFR Caraïbe se place notamment meilleur réseau Internet Mobile en Guadeloupe et
en Guyane selon l'ARCEP**

L'ARCEP vient de publier les résultats de son enquête 2025 sur la qualité des services mobiles en Martinique, en Guadeloupe et en Guyane et confirme la progression de SFR sur la majorité des indicateurs.

Les choix stratégiques, les investissements et l'engagement sans faille des équipes de SFR continuent donc de porter leurs fruits.

Ces tests réalisés entre janvier et avril 2025 visent à évaluer la performance des réseaux des opérateurs, **de manière comparable** et dans **des conditions d'usage diversifiées**.

Plus de 385 000 mesures de qualité de service mobile ont ainsi été effectués sur l'ensemble des territoires aux Antilles et en Guyane.

Les indicateurs de l'ARCEP montrent que les abonnés de SFR Caraïbe bénéficient du **meilleur réseau internet mobile** en Guadeloupe et en Guyane :

- En Guadeloupe, SFR Caraïbe occupe la **1^{ère} place** (1^{er} ou 1^{er} ex aequo) sur 11 des 12 critères mesurés en internet mobile
- En Guyane, SFR Caraïbe occupe la **1^{ère} place** (1^{er} ou 1^{er} ex aequo) sur l'ensemble des 12 critères mesurés en internet mobile
- En Martinique, SFR Caraïbe se distingue comme **1^{er} ou 1^{er} ex aequo** sur la majorité des 12 critères mesurés en internet mobile

Parmi les indicateurs mesurés, SFR Caraïbe performe notamment en étant :

- N°1 ex aequo sur la vitesse **de téléchargement et d'envoi de fichiers** essentiels pour l'échange d'images, de vidéos, de documents, ...
- N°1 ex aequo sur La qualité du **streaming vidéo** afin de profiter sereinement d'une expérience fluide pour les usages tels que le visionnage en HD, 4K ou 8K sans coupure, l'accès aux évènements en live (matches, concerts, conférence), ...

L'ensemble des abonnés particuliers et entreprises utilisant le réseau de SFR Caraïbe bénéficient ainsi de la **meilleure expérience pour des usages internet mobile du quotidien**.

L'ARCEP évalue pour la première fois les performances des réseaux 5G en Guyane

L'enquête ARCEP confirme que la technologie 5G permet d'atteindre de meilleurs débits comparativement à la 4G. Les résultats des mesures sur les autres indicateurs de qualité de service sont également bien meilleurs en 5G qu'en 4G sur le territoire guyanais, notamment pour la navigation web et le streaming vidéo en qualité parfaite.

SFR Caraïbe n°1 en nombre de sites 5G en bande 3.5 GHz en Guyane permet donc à ses abonnés de bénéficier du meilleur de la technologie 5G.

L'enquête ARCEP 2025 vient confirmer les résultats nPerf 2025 où SFR Caraïbe s'est classé 1^{er} ou 1^{er} ex aequo sur l'Internet Mobile aux Antilles Guyane.

L'étude nPerf est reconnue pour sa pertinence et son indépendance par l'ensemble des opérateurs français.

Pour **Frédéric HAYOT, Directeur Général de SFR Caraïbe** : *« Notre politique d'innovation et la stratégie d'investissement que nous menons de manière constante sont récompensées par ces très bons résultats. Notre ambition reste la même : offrir le meilleur de la technologie à nos abonnés particuliers comme professionnels. Je salue le travail et la mobilisation des équipes qui s'investissent pleinement sur le terrain et placent la satisfaction client comme la 1^{ère} de nos préoccupations. »*

Sources & Documents :

- Les fiches synthétiques des résultats de la qualité de service des opérateurs mobiles pour la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, Saint-Barthélemy et pour Saint-Martin : https://www.arcep.fr/fileadmin/reprise/observatoire/qsmobile/outre-mer/fiches-synthetiques_QS-mobile_outre-mer_2025.pdf
- Les résultats de l'enquête sur « [Mon Réseau Mobile](#) ».
- Les données en open data sur le site de data.gouv.fr : https://data.arcep.fr/mobile/mesures_qualite_arcep/last/Outremer/index.html
- Nombre de sites 5G Guyane : Informations sur www.sfrcaraibe.fr/sites-5g-mis-en-service-dans-la-bande-3-5-ghz - Source ANFR – Cartoradio (www.cartoradio.fr)

The SFR logo consists of the letters 'SFR' in white, bold, sans-serif font, centered within a solid red square.The altice logo features a stylized, grey, circular graphic element resembling a lowercase 'a' or a signal wave, positioned above the word 'altice' in a bold, black, sans-serif font.

À propos de SFR Caraïbe - www.sfrcaraibe.fr

En s'appuyant sur l'expertise du groupe SFR, SFR Caraïbe mène un plan de déploiement ambitieux et entend affirmer sa position d'opérateur innovant sur les Antilles Guyane, alliant qualité de service et innovation sur l'ensemble des technologies Très Haut Débit. SFR Caraïbe a ainsi pour objectif de devenir le leader régional du Très Haut Débit fixe et mobile.

À propos de SFR - alticefrance.com

Altice France est un acteur incontournable des télécoms en France.

À travers SFR, 2e opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement près de 26 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de plus de 40 millions de prises éligibles, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.

En 2024, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 10 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : presse@alticefrance.com