

Forfait BOX 4G-5G

L'offre **BOX 4G/5G** est un service d'accès à Internet fixe par l'intermédiaire du réseau mobile 4G/5G de SFR.

Offre réservée à toute personne à toute personne physique domiciliée en **Martinique, Guadeloupe** (hors îles du Nord), **Guyane**. Offre proposée uniquement dans les zones éligibles à la BOX 4G-5G, une offre par foyer (même adresse et/ou numéro de téléphone) et sous réserve d'éligibilité technique, l'adresse du client doit être en zone de couverture 4G/5G de SFR.

Les tarifs sont exprimés en € TTC.

L'offre BOX 4G-5G est décliné en 3 forfaits :

Offre	BOX 4G 300 Go	BOX 4G 500 Go	BOX 5G 500 Go
Internet	300 Go/mois Au-delà débit réduit	500 Go/mois Au-delà debit réduit	
Réseau (selon éligibilité adresse souscription du client)	4G	4G ⁽²⁾	5G ⁽²⁾
Tarifs	44,99€/mois	74,99€/mois	
Téléphone	Appels illimités ⁽¹⁾ 24h/24 vers plus de 100 destinations fixes et mobiles dont les mobiles et les fixes de Martinique, Guadeloupe, de Guyane et de Métropole ainsi qu'une sélection de destinations fixes et mobiles internationales.		
TV	Jusqu'à 100 chaines TV et services accessibles avec l'application SFR TV (sur demande)		
Matériel	BOX 4G		BOX 5G
Engagement	12 mois		

- (1) Toute consommation en appels est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive et/ou frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications émises vers plus de 199 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et, de 2h de communications continues pour un appel.
- (2) Si l'adresse de souscription du client se trouve en zone de couverture 5G (et utilisable uniquement depuis cette adresse), le client bénéficiera d'une offre et d'un matériel BOX 5G, sinon d'une offre et d'un matériel BOX 4G.

L'offre BOX 4G-5G permet exclusivement une utilisation en situation fixe et non en déplacement.

Débits de service internet

Réseau 4G :

- Débit descendant maximum théorique : jusqu'à 150 Mb/s
- Débit montant maximum théorique : jusqu'à 75 Mb/s

Réseau 5G :

- Débit descendant maximum théorique : jusqu'à 1,1 Gb/s
- Débit montant maximum théorique : jusqu'à 90 Mb/s

TV

Accès via l'application SFR TV : service inclus valable aux Antilles-Guyane, permettant d'accéder depuis des tablettes et smartphones aux chaînes, contenus et replay disponibles selon l'offre souscrite. Sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV, et de la compatibilité du terminal (iOS, Android et Windows Phone). Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. L'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre du client. La liste des chaînes TV et des radios incluses est susceptible d'évolution. Bouquet TV inclus dans le service SFR TV est PRIMA BOX 4G/5G

Conditions d'éligibilité

L'accès à cette offre est soumis à éligibilité technique et commerciale :

- Éligibilité commerciale : l'adresse du domicile du client doit être dans une zone éligible au service
- Éligibilité technique : être en zone de couverture 4G-5G

L'éligibilité à l'offre peut être effectuée dans toutes les boutiques du réseau SFR.

</

	Option de rechargement de 10 Go pour 5€ HT. Le volume de Go non consommé est reportable une fois (le mois suivant). Pas de limite du nombre de rechargements. Le rechargement se fait depuis l'espace client en ligne.										
Services inclus	Portabilité du numéro de téléphone fixe de votre ancien opérateur ou attribution d'un nouveau numéro SFR en cas d'absence de demande de portabilité. Activation : l'installation ne nécessite pas l'intervention d'un technicien habilité par SFR, et peut se faire par simple branchement par le client – l'activation se fait instantanément. Services de téléphonie VoIP : numéro masqué, transfert d'appel, appel en instance... La liste complète des services ainsi que leurs codes d'utilisation est téléchargeable sur https://business.sfrcaraibe.fr Inscription dans l'annuaire universel : nécessite la fourniture de pièces justificatives de l'activité professionnelle du client.										
Options	- Options et services sans engagement, sauf mention explicite d'engagement. Tout mois commencé est dû. - Options TV : ci-dessous le détail des chaînes incluses dans ces bouquets, la liste des options ainsi que les chaînes incluses sont susceptibles d'évolution. - La résiliation de l'abonnement Box SFR entrainera également la résiliation de l'option. Ligue 1+ : tarifs et chaînes TV incluses dans l'option <table> <tr> <td>Ligue 1+ sans engagement : 1 chaîne principale Ligue 1+ et 9 chaînes multiplex</td><td>19,99 €/mois</td></tr> <tr> <td>Ligue 1+ avec engagement 12 mois* : 1 chaîne principale Ligue 1+ et 9 chaînes multiplex</td><td>14,99 €/mois</td></tr> </table> * En cas de résiliation de l'option avec engagement pendant la période d'engagement, le client sera redevable des sommes restant dues.	Ligue 1+ sans engagement : 1 chaîne principale Ligue 1+ et 9 chaînes multiplex	19,99 €/mois	Ligue 1+ avec engagement 12 mois* : 1 chaîne principale Ligue 1+ et 9 chaînes multiplex	14,99 €/mois						
Ligue 1+ sans engagement : 1 chaîne principale Ligue 1+ et 9 chaînes multiplex	19,99 €/mois										
Ligue 1+ avec engagement 12 mois* : 1 chaîne principale Ligue 1+ et 9 chaînes multiplex	14,99 €/mois										
Autres tarifs	<table> <tr> <td>Appels hors forfait</td><td>Facturés au prix des appels facturés à la minute</td></tr> <tr> <td>Facturation du modem ○ si non rendu ou rendu <u>endommagée</u> en cas de résiliation</td><td>BOX 4G : 100€ BOX 5G : 200€</td></tr> <tr> <td>Appels hors forfait et appels à l'usage</td><td>Application de la grille tarifaire, disponible sur https://business.sfrcaraibe.fr</td></tr> <tr> <td>Location de la Box, obligatoire pour accéder au service</td><td>Incluse dans le forfait</td></tr> </table>	Appels hors forfait	Facturés au prix des appels facturés à la minute	Facturation du modem ○ si non rendu ou rendu <u>endommagée</u> en cas de résiliation	BOX 4G : 100€ BOX 5G : 200€	Appels hors forfait et appels à l'usage	Application de la grille tarifaire, disponible sur https://business.sfrcaraibe.fr	Location de la Box , obligatoire pour accéder au service	Incluse dans le forfait		
Appels hors forfait	Facturés au prix des appels facturés à la minute										
Facturation du modem ○ si non rendu ou rendu <u>endommagée</u> en cas de résiliation	BOX 4G : 100€ BOX 5G : 200€										
Appels hors forfait et appels à l'usage	Application de la grille tarifaire, disponible sur https://business.sfrcaraibe.fr										
Location de la Box , obligatoire pour accéder au service	Incluse dans le forfait										
Autres tarifs en cas d'incident de paiement	En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente : <table> <tr> <th>Nature des frais</th><th>Tarifs</th></tr> <tr> <td>Frais de retard de paiement</td><td>10,50€</td></tr> <tr> <td>Frais de rejet de chèque</td><td>22,50€</td></tr> <tr> <td>Frais de rejet de carte bancaire</td><td>22,00€</td></tr> <tr> <td>Frais de remise en service</td><td>7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)</td></tr> </table>	Nature des frais	Tarifs	Frais de retard de paiement	10,50€	Frais de rejet de chèque	22,50€	Frais de rejet de carte bancaire	22,00€	Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)
Nature des frais	Tarifs										
Frais de retard de paiement	10,50€										
Frais de rejet de chèque	22,50€										
Frais de rejet de carte bancaire	22,00€										
Frais de remise en service	7,50€ (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)										
Service client	Le Service Clients est disponible par téléphone au 10 20  (horaire sur sfrcaraibe.fr) ou à l'adresse suivante : <u>Antilles</u> : Outremer Telecom, Service Clients, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX <u>Guyane</u> : Outremer Telecom, Service Clients, BP 723, 97336, Cayenne Cedex										