

Forfait BOX 4G-5G

L'offre BOX 4G/5G est un service d'accès à Internet fixe par l'intermédiaire du réseau mobile 4G/5G de SFR.

Offre réservée à toute personne à toute personne physique domiciliée en **Martinique**, **Guadeloupe** (hors iles du Nord), **Guyane**. Offre proposée uniquement dans les zones éligibles à la BOX 4G-5G, une offre par foyer (même adresse et/ou numéro de téléphone) et sous réserve d'éligibilité technique, l'adresse du client doit être en zone de couverture 4G/5G de SFR.

Les tarifs sont exprimés en € TTC.

L	_'ottre	BOX	4G-5G	est	décliné	en 3	3 forfaits	:

Offre	BOX 4G 300 Go	BOX 4G 500 Go	BOX 5G 500 Go	
Internet	300 Go/mois Au-delà débit réduit	500 Go/mois Au-delà debit réduit		
Réseau (selon éligibilité adresse souscription du client)	4G	4G ⁽²⁾	5G ⁽²⁾	
Tarifs	44,99€/mois 74,99€/mois		€/mois	
Téléphone	Appels illimités ⁽¹⁾ 24h/24 vers plus de 100 destinations fixes et mobiles dont les mobiles et les fixes de Martinique, Guadeloupe, de Guyane et de Métropole ainsi qu'une sélection de destinations fixes et mobiles internationales.			
TV	Jusqu'à 100 chaines TV et services accessibles avec l'application SFR TV (sur demande)			
Matériel	BOX 4G		BOX 5G	
Engagement	12 mois			

- Description du forfait
- (1) Toute consommation en appels est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive et/ou frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications émises vers plus de 199 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et, de 2h de communications continues pour un appel.
- (2) Si l'adresse de souscription du client se trouve en zone de couverture 5G (et utilisable uniquement depuis cette adresse), le client bénéficiera d'une offre et d'un matériel BOX 5G, sinon d'une offre et d'un matériel BOX 4G.

L'offre BOX 4G-5G permet exclusivement une utilisation en situation fixe et non en déplacement.

Débits de service internet

Réseau 4G:

- Débit descendant maximum théorique : jusqu'à 150 Mb/s
- Débit montant maximum théorique : jusqu'à 75 Mb/s

Réseau 5G:

- Débit descendant maximum théorique : jusqu'à 1,1 Gb/s
- Débit montant maximum théorique : jusqu'à 90 Mb/s

TV

Accès via l'application SFR TV: service inclus valable aux Antilles-Guyane, permettant d'accéder depuis des tablettes et smartphones aux chaînes, contenus et replay disponibles selon l'offre souscrite. Sous réserve du téléchargement de l'application SFR TV, et de la compatibilité du terminal (iOS, Android et Windows Phone). Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports. L'accès à la TV est décompté des Mo/Go inclus dans l'offre du client. La liste des chaines TV et des radios incluses est susceptible d'évolution. Bouquet TV inclus dans le service SFR TV est PRIMA BOX 4G/5G

Conditions d'éligibilité

L'accès à cette offre est soumis à éligibilité technique et commerciale :

- Eligibilité commerciale : l'adresse du domicile du client doit être dans une zone éligible au service
- Eligibilité technique : être en zone de couverture 4G-5G

L'éligibilité à l'offre peut être effectuée dans toutes les boutiques du réseau SFR.



Equipement

Pour accéder au service le client doit utiliser les équipements fournis par SFR :

- Carte SIM 4G-5G
- BOX 4G ou BOX 5G

Les équipements sont mis à disposition du client pendant la durée du contrat et restent la propriété de SFR.

FIXES INCLUS	Malaisie	FIXES ET MOBILE INCLUS	Nigeria	
Afrique du sud	Mexique	Allemagne	Pays bas	
Algérie	Monaco	Autriche	Porto Rico	
Andorre	Norvège	Belgique	Portugal	
Argentine	Pakistan	Canada	Singapour	
Australie	Panama	Canaries	Suède	
Brésil	Pérou	Chine	Thaïlande	
Bulgarie	Pologne	Colombie	Turquie	
Chili	République Dominicaine	Corée du sud	Uruguay	
Chypre	Roumanie	Espagne	Venezuela	
Costa Rica	Royaume Uni	Etats-Unis	Lettonie	
Croatie	Russie	Finlande	Bangladesh	
Grèce	Suisse	Gibraltar	Danemark	
Guatemala	Taiwan	Hawaï	Nouvelle Zélande	
Indonésie	Vietnam	Hong-Kong		
Irlande	Slovénie	Hongrie		
Israël		Iles Vierges Américaines		
Italie		Inde		
Japon		Kenya		
Luxembourg		Laos		
Macao		Malte		

Téléphonie fixe en VoIP:

- Appels illimités 24h/24 et 7j/7 vers : les fixes et mobiles de Guadeloupe, Guyane, Métropole, Réunion et Mayotte. Hors n° courts, spéciaux et Internet.
- 100 destinations internationales fixe et mobile

Une destination correspond à l'aboutissement d'un appel vers un fixe ou un mobile d'un pays donné. Fixe et mobile étant considérés comme 2 aboutissements différents donc 2 destinations différentes.

Durée maximum par appel : 2h maximum par appel, 99 correspondants maximum dans le mois. Au-delà, les communications peuvent être facturées au tarif en vigueur disponible sur https://business.sfrcaraibe.fr.

Un téléphone fixe compatible avec le service doit être raccordé à la Box.

Technologie

Période d'essai

Téléphonie

Réseau 4G ou 5G

• 10 jours d'essai à compter de la souscription (jours calendaires) offerts permettant de tester le

- service.
- Une seule période d'essai de 10 jours par client.

Pendant cette période l'abonnement est offert – hors consommation abusive et non incluses (cf onglet téléphonie). Si le client n'est pas satisfait du service il peut résilier son offre, sans frais, sur simple appel au service client. Le matériel mis à disposition devra être rendu en parfait état dans les embabllages d'orignies – à défaut de quoi il pourra être facturé au prix de 100€

• Une fois la période des 10 jours passée, le client est engagé pour une période de 12 mois débutant au jour de sa souscription et devra s'acquitter du paiement des sommes dues au titre de l'abonnement.

Résiliation

La résiliation doit faire l'objet d'un préavis de 10 jours adressé par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clients SFR (voir adresse ci-dessus) ou depuis le formulaire de résiliation sur le site Internet SFR Caraibe. Si la résiliation a lieu durant la période d'engagement, le Client est redevable des mois restant dus.

Rechargement de l'offre

• Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint tous les services restent accessibles, mais en débit réduit descendant maximum théorique de 1 Mb/s.



	 Option de rechargement de 10 Go pour 5€ HT. Le volume de Go non consommé est reportable une fois (le mois suivant). Pas de limite du nombre de rechargements. Le rechargement se fait depuis l'espace client en ligne. 						
Services inclus	 Portabilité du numéro de téléphone fixe de votre ancien opérateur ou attribution d'un nouveau numéro SFR en cas d'absence de demande de portabilité. Activation : l'installation ne nécessite pas l'intervention d'un technicien habilité par SFR, et peut se faire par simple branchement par le client – l'activation se fait instantanément. 						
Options	 Options et services sans engagement, sauf mention explicite d'engagement. Tout mois commencé est dû. Options TV : ci-dessous le détail des chaînes incluses dans ces bouquets, la liste des options ainsi que les chaînes incluses sont susceptibles d'évolution. La résiliation de l'abonnement Box SFR entrainera également la résiliation de l'option. Ligue 1+ : tarifs et chaînes TV incluses dans l'option Ligue 1+ sans engagement : 1 chaîne principale Ligue 1+ et 9 chaînes multiplex Ligue 1+ avec engagement 12 mois* : 1 chaîne principale Ligue 1+ et 9 chaînes multiplex * En cas de résiliation de l'option avec engagement pendant la période d'engagement, le client sera redevable des sommes restant dues. 						
Autres tarifs	Appels hors forfait Facturation du modem si non rendu ou rendu endommagée en cas de résiliation Appels hors forfait et appels à l'usage Location de la Box, oligatoire pour accéder au service	Facturés au prix des appels facturés à la minute BOX 4G : 100€ BOX 5G : 200€ Application de la grille tarifaire, disponible sur https://business.sfrcaraibe.fr Incluse dans le forfait					
Autres tarifs en cas d'incident de paiement		22,50€ ire 22,00€					
Service client	Le Service Clients est disponible par téléphone au l'adresse suivante : o Antilles : Outremer Telecom, Service Clients, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX o Guyane : Outremer Telecom, Service Clients, BP 723, 97336, Cayenne Cedex						