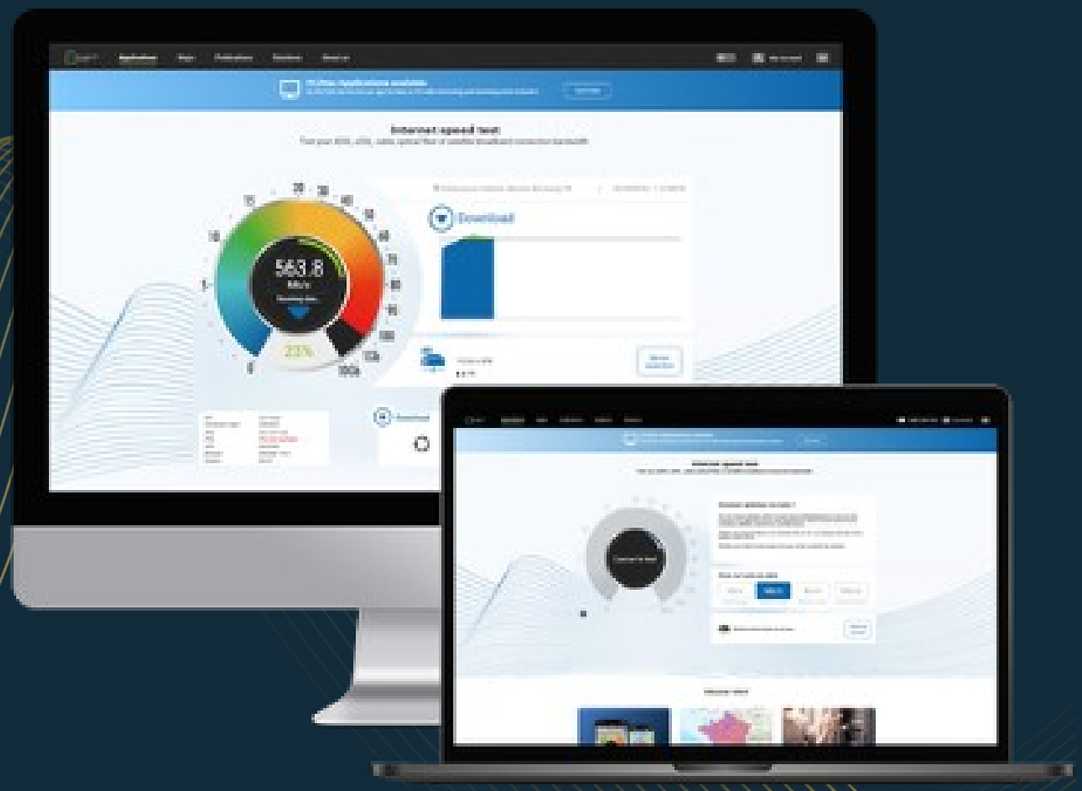
Avril 2026

Baromètre des connexions Internet fixes en Guadeloupe



01/04/2025 - 31/03/2026

V1.0

Sommaire

1 A propos de nPerf

2 Synthèse des résultats

3 Notre analyse

4 Méthodologie

5 Performances des connexions Internet

Une autorité indépendante en matière de performance réseau

nPerf est un acteur indépendant de référence dans la mesure de la performance Internet, basé sur l'expérience réelle des utilisateurs. En transformant des millions de mesures individuelles en insights sur la connectivité, nPerf aide les opérateurs à améliorer leurs réseaux et contribue à bâtir un Internet plus rapide et plus fiable pour tous.

300k+ tests quotidiens dans le monde.

26Md+ données de couverture.

3k+ serveurs à travers le monde.

Une suite complète d'outils pour mesurer la connectivité réelle

nPerf propose un écosystème complet d'outils de mesure conçus pour capturer avec précision la qualité réelle des connexions fixes, mobiles et Wi-Fi, jusqu'à des vitesses de 10 Gbps.

Users test. Operators learn. Everyone benefits.

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Je teste ma connexion sur nPerf.com

2. Synthèse des résultats

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances internet fixe en 2026 en Guadeloupe.

Connexions Internet fixes en Guadeloupe

	CANAL+	Orange	SFR Caraïbe
Débits descendants (Mb/s)	313.61	465.76	354.55
Débits montants (Mb/s)	292.57	335.90	298.49
Latence (ms)	12.78	9.87	10.11
Navigation (%)	76.14	73.54	76.55
Streaming Vidéo YouTube (%)	83.60	84.34	83.23
Score nPerf (nPoints)	140 457	146 658	144 092

Source : nPerf.com

Meilleure performance internet fixe en 2026

Source : nPerf.com

Podium nPerf

Source : nPerf.com

Synthèse des résultats

Les abonnés CANAL+, Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances WIFI en 2026 en Guadeloupe.

Connexions Internet fixes en Guadeloupe

	CANAL+	Orange	SFR Caraïbe
Débits descendants (Mb/s)	315.97	380.51	265.25
Débits montants (Mb/s)	282.71	287.18	249.81
Latence (ms)	13.01	11.02	10.72
Navigation (%)	76.55	73.90	76.91
Streaming Vidéo YouTube (%)	84.41	84.89	83.79
Score nPerf (nPoints)	141 231	143 201	139 696

Source : nPerf.com

Synthèse des résultats

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances FTTH en 2026 en Guadeloupe.

Connexions Internet fixes en Guadeloupe

	CANAL+	Orange	SFR Caraïbe
Débits descendants (Mb/s)	502.89	708.94	521.40
Débits montants (Mb/s)	476.01	518.13	460.59
Latence (ms)	8.12	6.22	7.07
Navigation (%)	80.86	79.35	81.11
Streaming Vidéo YouTube (%)	89.04	89.25	86.39
Score nPerf (nPoints)	162 389	167 372	160 998

Source : nPerf.com

3. Notre analyse

Le marché de l'Internet fixe en Guadeloupe confirme en 2026 sa dynamique de progression, avec des opérateurs qui améliorent sensiblement leurs performances sur l'ensemble des indicateurs clés. Les meilleures performances de l'Internet fixe en Guadeloupe révèlent une compétition de plus en plus serrée entre Orange, SFR Caraïbe et CANAL+, chacun affichant des progrès notables sur les débits et la qualité de connexion, toutes technologies confondues.

Orange: une domination technique confirmée

Déjà référence du marché guadeloupéen depuis plusieurs années, Orange maintient sa position de co-leader toutes technologies confondues, à égalité avec SFR Caraïbe, tout en conservant une avance mesurable sur les indicateurs de performance brute. L'opérateur enregistre cette année des résultats particulièrement solides: 465,55 Mb/s en débit descendant, 336,04 Mb/s en débit montant — soit une hausse de +26 % par rapport à la période précédente — et une latence de 9,86 ms. En fibre optique (FTTH), Orange se distingue encore davantage avec 707,22 Mb/s en téléchargement et 517,32 Mb/s en upload, confirmant sa première place sur ces deux indicateurs pour la cinquième année consécutive. Il conserve également le leadership sur le streaming et la latence pour la deuxième année consécutive, tout en affichant une progression constante de son score toutes technologies confondues sur les cinq dernières années.

SFR Caraïbe: la montée en puissance se confirme

SFR Caraïbe s'installe durablement comme co-leader toutes technologies confondues, aux côtés d'Orange, et illustre parfaitement l'intensification de la concurrence sur le marché guadeloupéen. L'opérateur se distingue cette année sur la navigation web et le streaming — deux indicateurs qu'il domine depuis cinq ans — ainsi que sur la latence, avec 10,12 ms toutes technologies confondues. Sa progression la plus marquante concerne le débit montant, en hausse de +59 % par rapport à la période précédente, atteignant 298,66 Mb/s. En FTTH, SFR Caraïbe affiche 521,40 Mb/s en débit descendant et 460,43 Mb/s en upload, des niveaux très compétitifs. Cette trajectoire haussière, visible sur cinq ans, traduit une montée en qualité structurelle du réseau fixe de l'opérateur.

CANAL+: l'outsider qui progresse sur tous les fronts

CANAL+ réalise un exercice remarquable en s'imposant pour la première fois en tête sur la navigation web toutes technologies confondues, tout en conservant sa deuxième année consécutive de leadership sur le streaming. Avec un score en progression constante sur les cinq dernières années, l'opérateur confirme une trajectoire d'amélioration continue. Son débit montant toutes technologies confondues bondit de +56 % en un an, pour atteindre 282,62 Mb/s, tandis que son débit descendant progresse à 305,14 Mb/s. En FTTH, CANAL+ atteint 495,12 Mb/s en download et 465,72 Mb/s en upload, des performances qui le placent dans un mouchoir de poche avec SFR Caraïbe sur cette technologie.

Perspectives: un marché fixe guadeloupéen en pleine recomposition

La Guadeloupe offre aujourd'hui un paysage de l'Internet fixe particulièrement dynamique, où l'écart entre les opérateurs se réduit année après année. Pour Orange, l'enjeu sera de consolider son avance sur la navigation web, où il pointe en troisième position toutes technologies confondues, et de maintenir la qualité de son expérience streaming, actuellement en léger recul par rapport à la période précédente. SFR Caraïbe devra confirmer ses progrès sur le débit descendant en FTTH, où il reste deuxième, et sécuriser sa position sur la latence face à une concurrence qui réduit l'écart. CANAL+, de son côté, a tout intérêt à capitaliser sur ses résultats en navigation et en streaming pour progresser sur les débits bruts et abaisser encore sa latence, qui reste le point à travailler pour prétendre au podium global. La prochaine édition du baromètre nPerf s'annonce d'ores et déjà comme un cru décisif pour l'évolution des classements.

4. Méthodologie

nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

Le test de streaming

Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

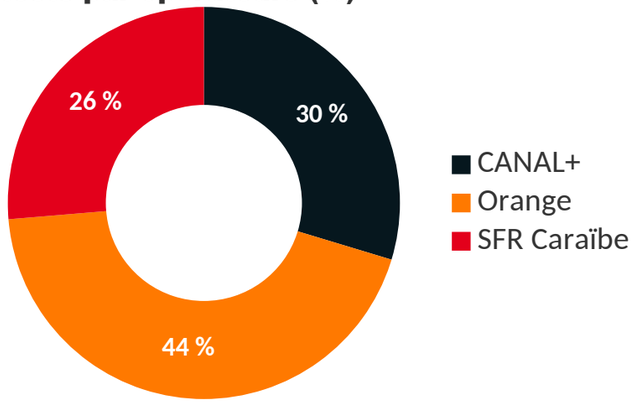
La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 1.5% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée).

Pour prendre connaissance de notre méthodologie détaillée veuillez consulter le document suivant via le lien : Méthodologie.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)

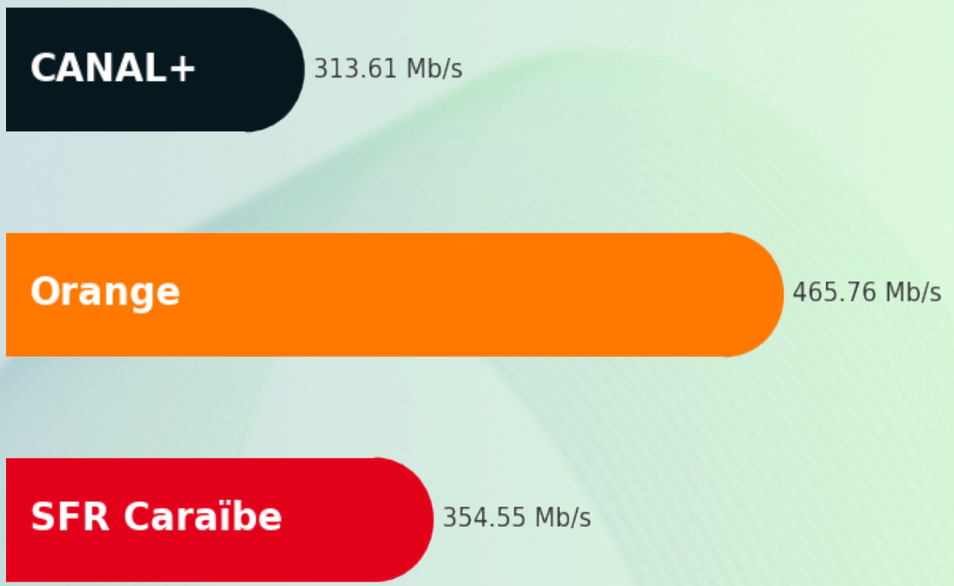


Source : nPerf.com

Débits descendants

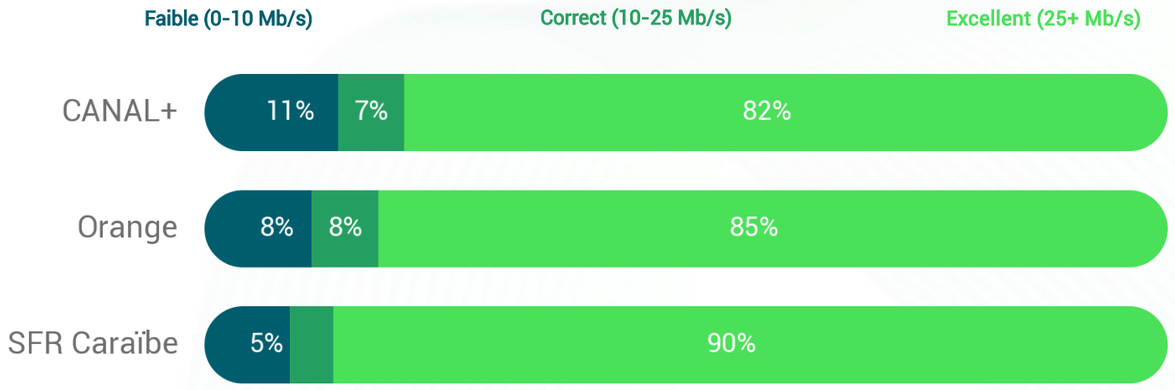
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances en débits descendants en 2026.

Débits descendants (moyennes)



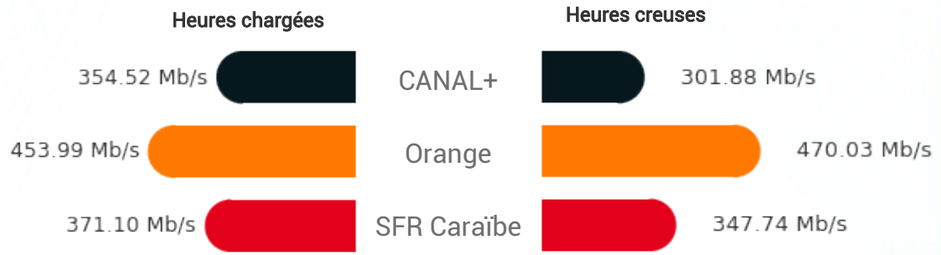
Source : nPerf.com

Répartition des débits descendants (moyennes)



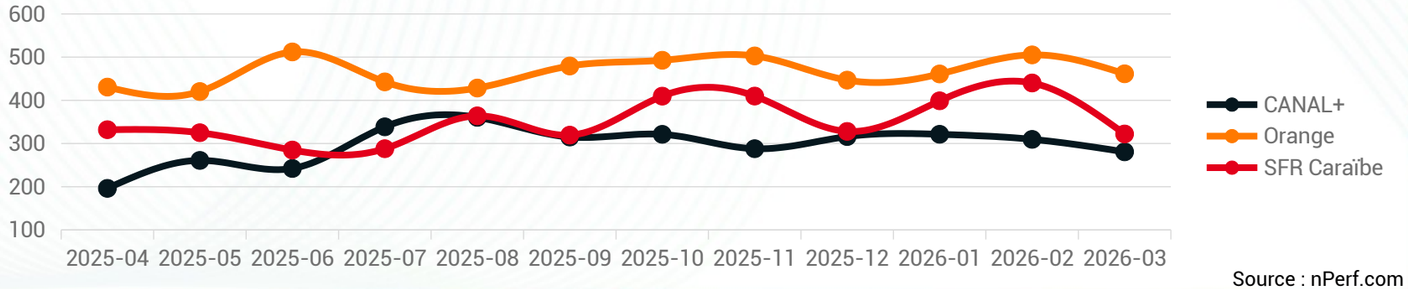
Source : nPerf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

Evolution des débits descendants (moyennes)

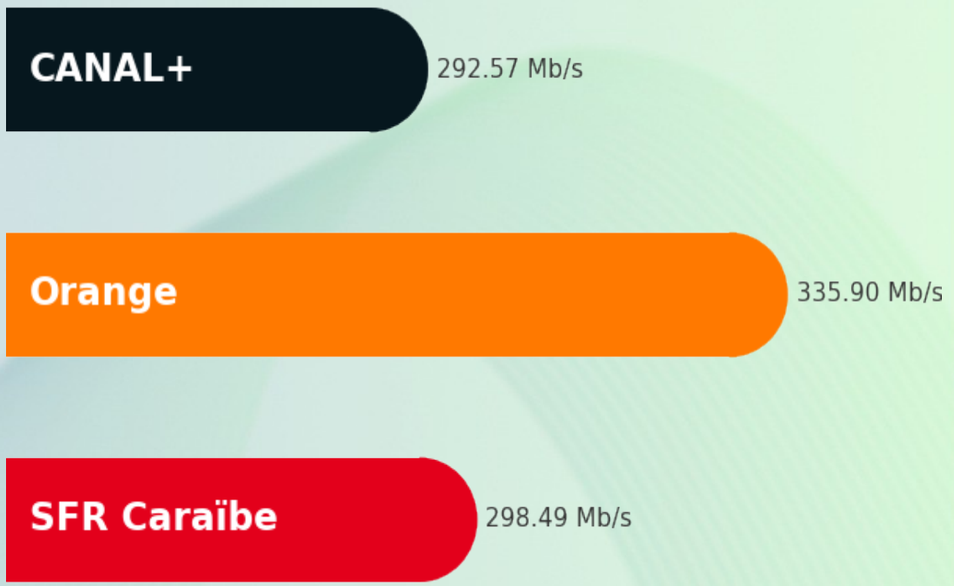


Source : nPerf.com

Débits montants

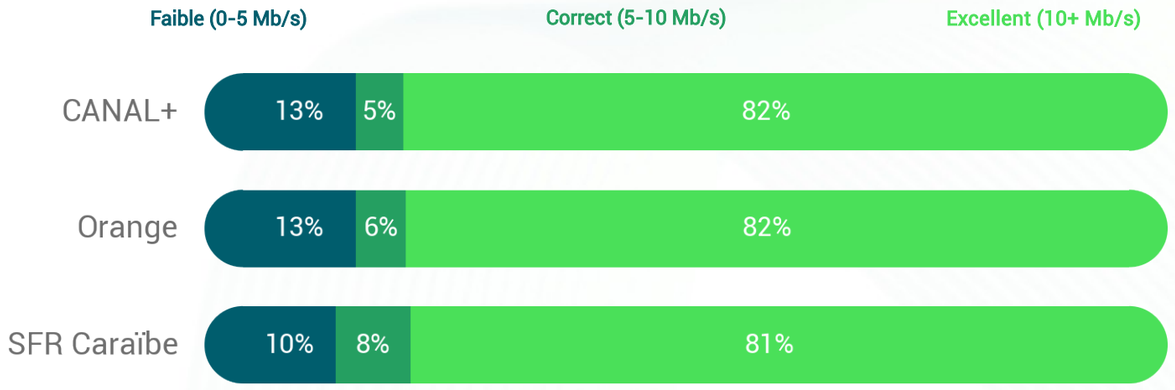
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances en débits montants en 2026.

Débits montants (moyennes)



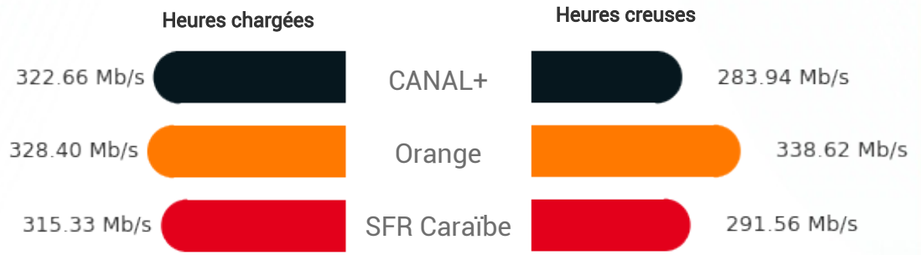
Source : nPerf.com

Répartition des débits montants (moyennes)



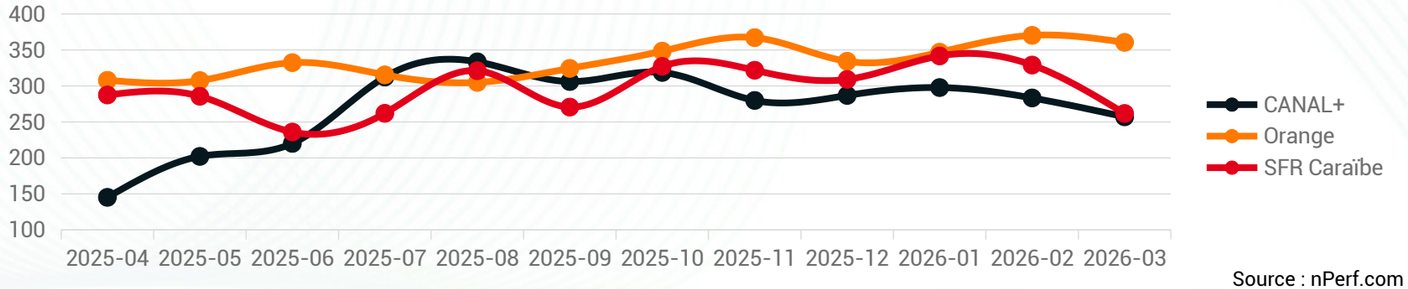
Source : nPerf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

Evolution des débits montants (moyennes)

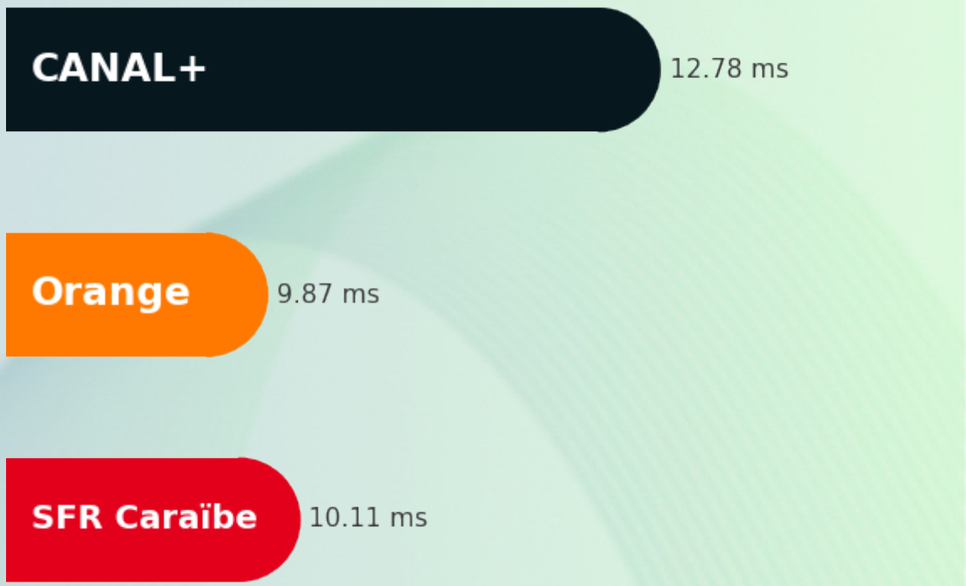


Source : nPerf.com

Latence

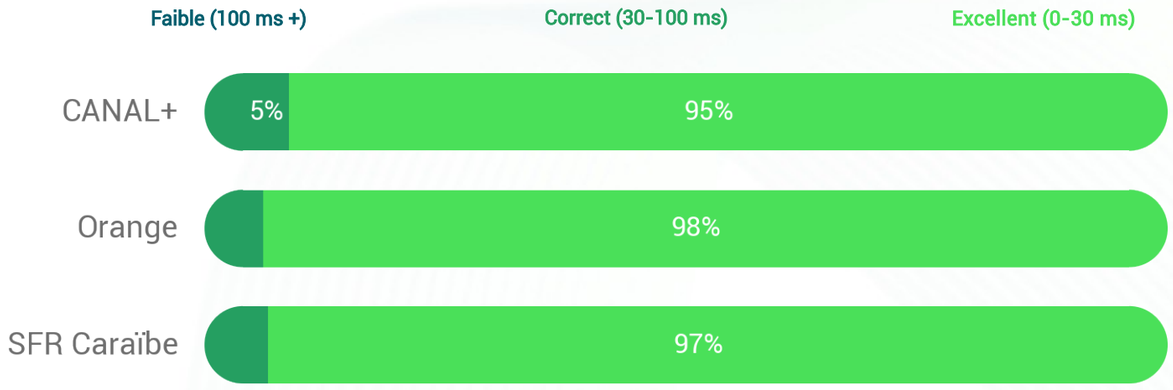
Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en latence en 2026.

Latence (moyennes)



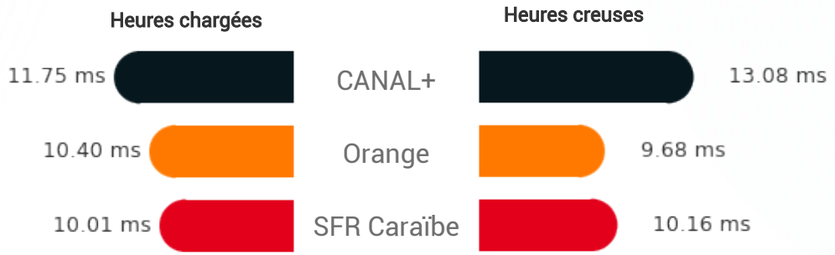
Source : nPerf.com

Répartition des latences (moyennes)



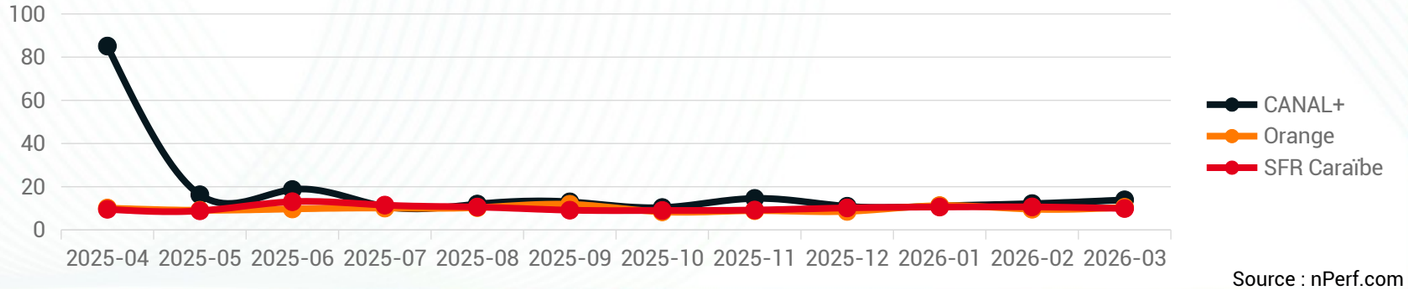
Source : nPerf.com

Latence (moyennes)



Source : nPerf.com

Evolution des latences (moyennes)

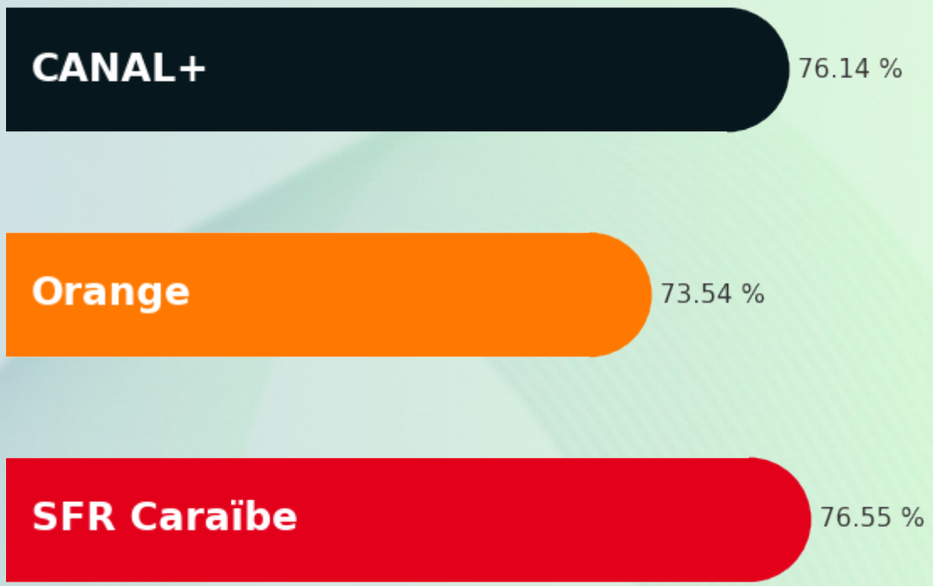


Source : nPerf.com

Test de navigation

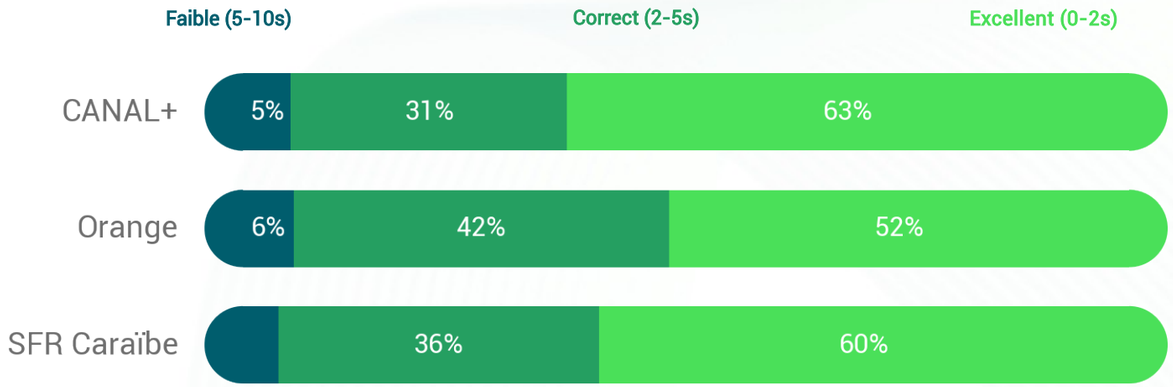
Les abonnés CANAL+ et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en navigation web en 2026.

Performances des tests de navigation (moyennes)



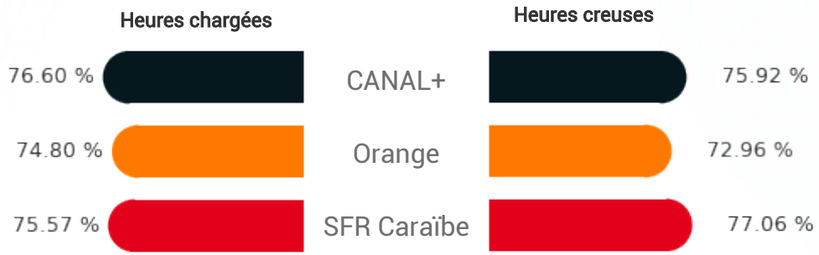
Source : nPerf.com

Répartition des tests de navigation (moyennes)



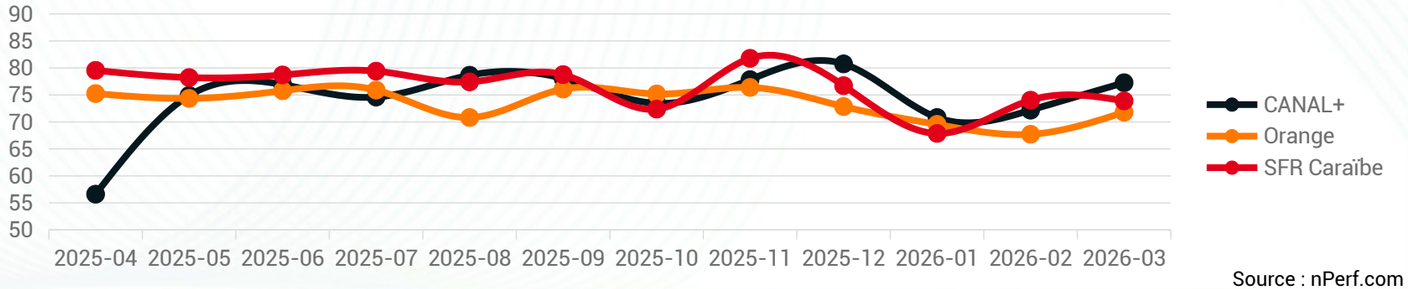
Source : nPerf.com

Performances des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

Evolution des tests de navigation (moyennes)

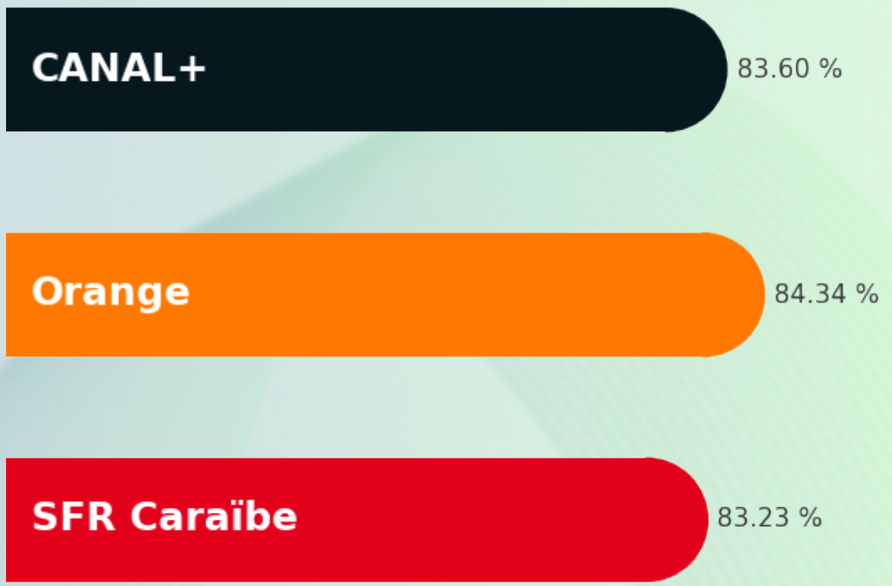


Source : nPerf.com

Tests de streaming

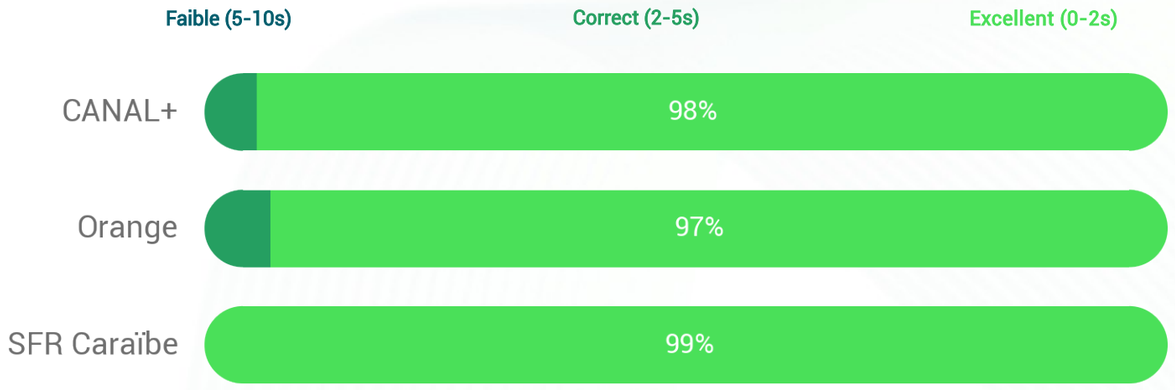
Les abonnés CANAL+, Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en streaming vidéo en 2026.

Performances des tests de streaming (moyennes)



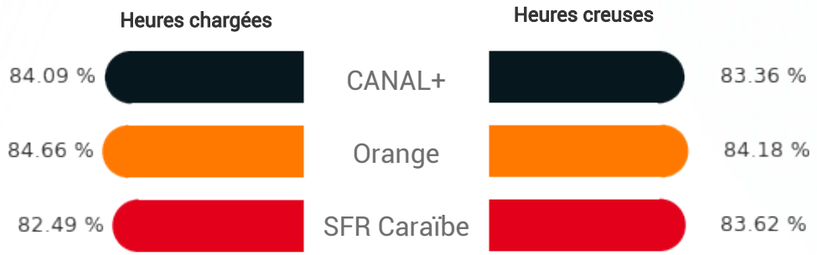
Source : nPerf.com

Répartition des tests de streaming (moyennes)



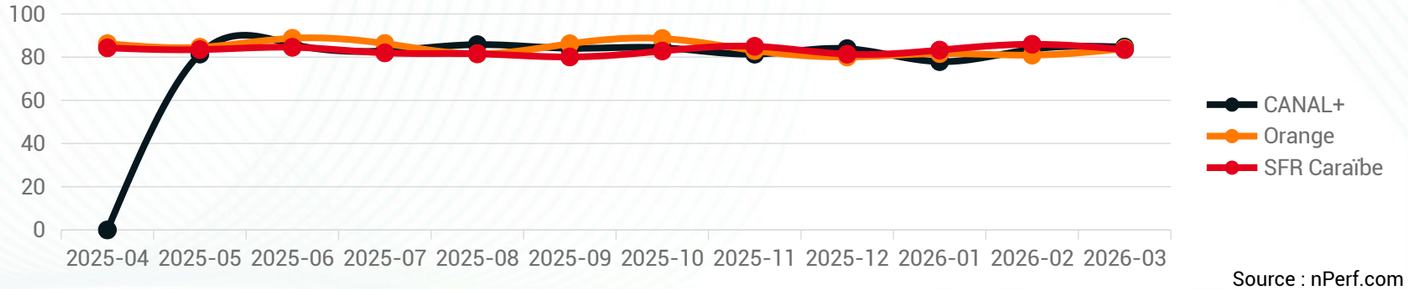
Source : nPerf.com

Performances des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

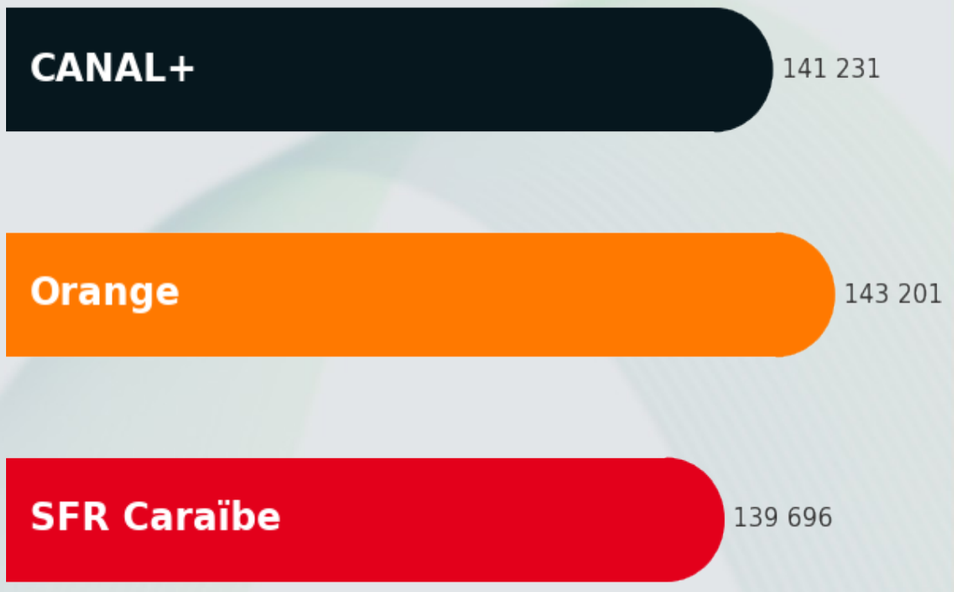
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

Performances des connexions internet fixes en Guadeloupe

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés CANAL+, Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances WIFI en 2026.

Meilleures performances WIFI: CANAL+, Orange et SFR Caraïbe

Meilleurs débits descendants WIFI: Orange

Meilleurs débits montants WIFI: CANAL+ et Orange

Meilleur temps de réponse WIFI: Orange et SFR Caraïbe

Meilleures performances WIFI en navigation web : CANAL+ et SFR Caraïbe

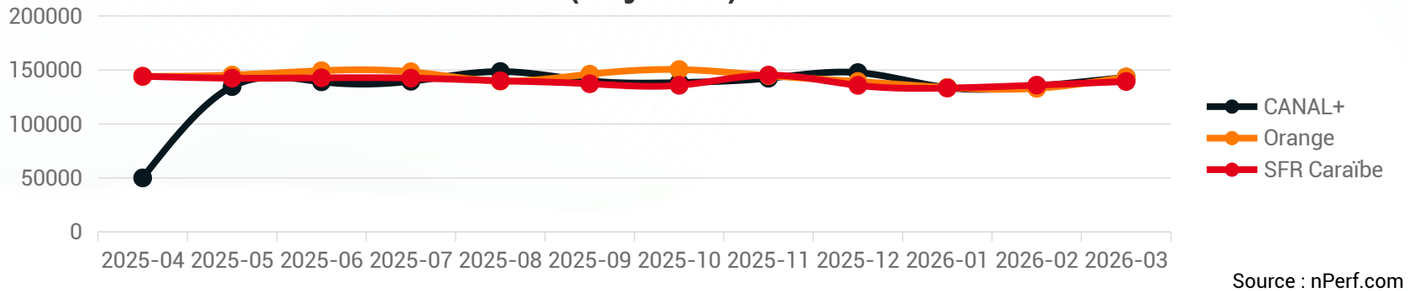
Meilleures performances WIFI en streaming vidéo : CANAL+, Orange et SFR Caraïbe

Source : nPerf.com

Podium nPerf

Source : nPerf.com

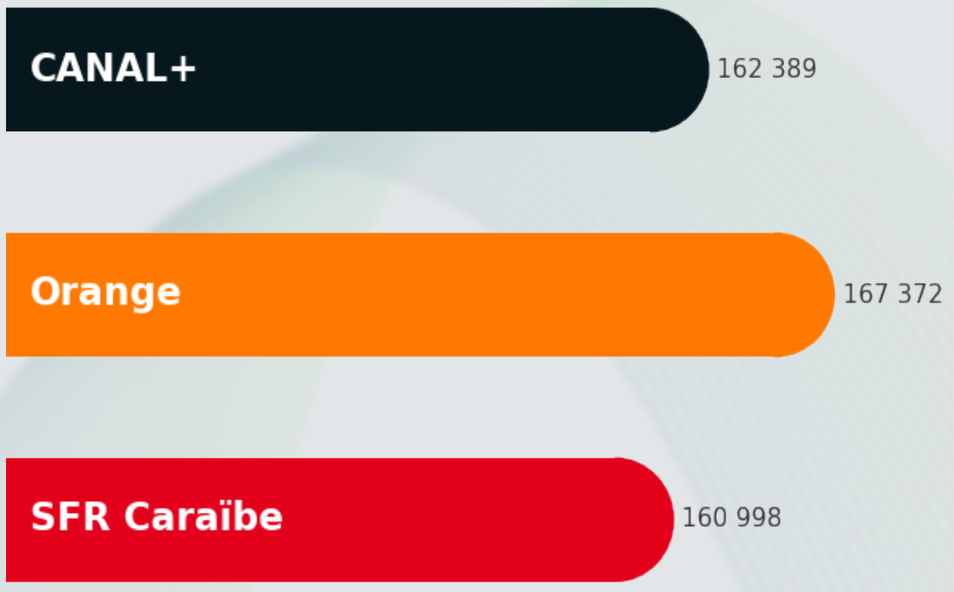
Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Performances des connexions internet fixes en Guadeloupe

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances FTTH en 2026.

Meilleures performances FTTH: Orange

Meilleurs débits descendants FTTH: Orange

Meilleurs débits montants FTTH: Orange

Meilleur temps de réponse FTTH: Orange

Meilleures performances FTTH en navigation web : CANAL+, Orange et SFR Caraïbe

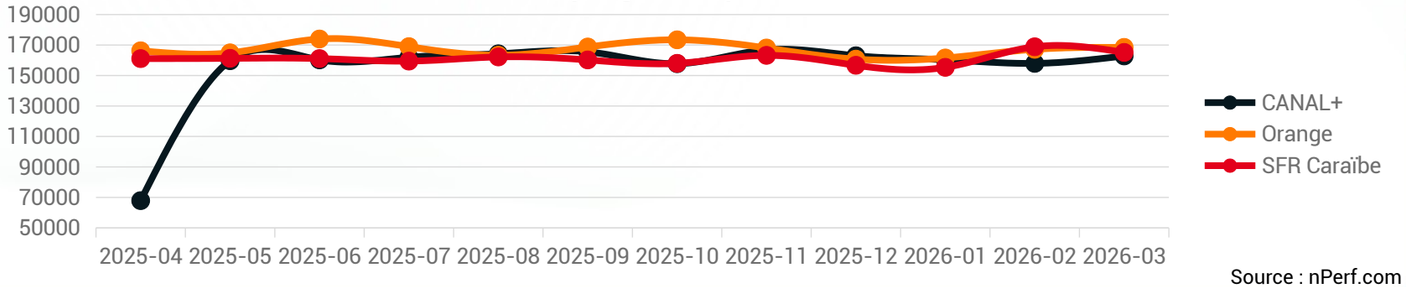
Meilleures performances FTTH en streaming vidéo : CANAL+ et Orange

Source : nPerf.com

Podium nPerf

Source : nPerf.com

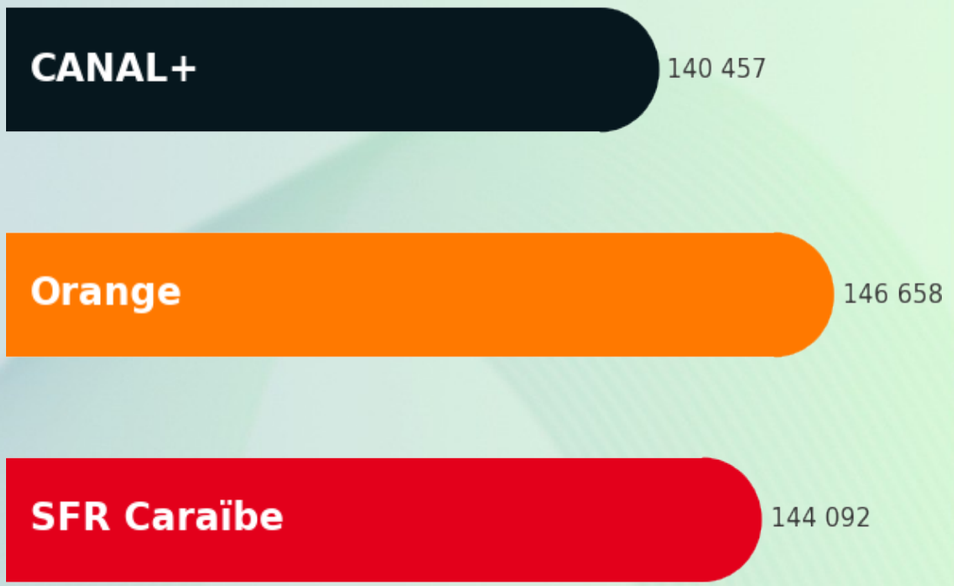
Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Performances des connexions internet fixes en Guadeloupe

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances globales de l'internet fixe en 2026.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

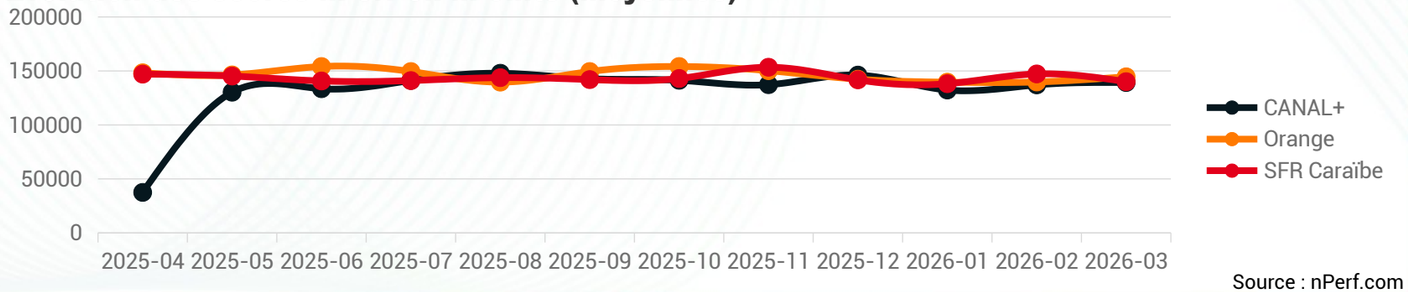
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nPerf.com

Podium nPerf

Source : nPerf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Identification des tests effectués en WiFI

nPerf propose des outils de mesure pour évaluer la qualité des connexions internet à travers différentes plateformes. Une application web est disponible sur le site officiel nPerf et les sites partenaires, ainsi que des applications mobiles pour Android et iOS.

Tous les tests effectués sur réseaux fixes contribuent à notre baromètre, que ce soit via l'application web ou mobile. Cependant, l'identification précise de la technologie de connexion n'est possible que via l'application mobile. Ainsi, l'analyse spécifique des connexions WiFi sur réseaux fixes repose exclusivement sur les données collectées via nos applications mobiles, seules capables d'identifier cette technologie.

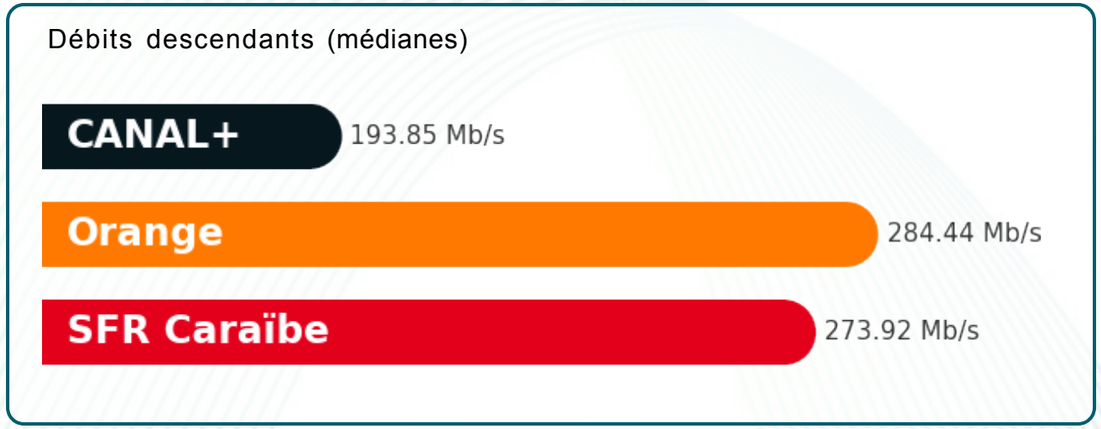
Filtrage des résultats

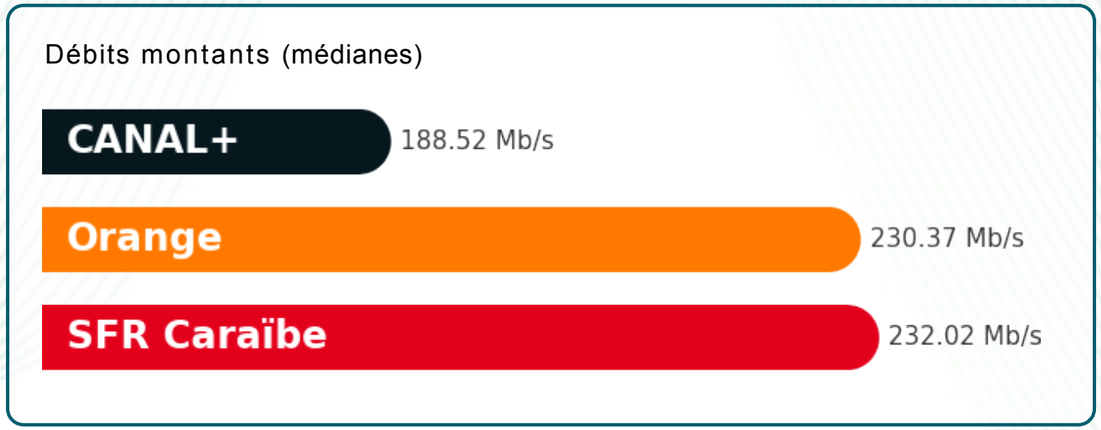
Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents.

nPerf précise que de potentiels biais existent au niveau des résultats affichés dans cette étude, notamment introduits par le mix technologique utilisé au niveau de l'accès Internet, et des terminaux des plus ou moins performants. De plus le bridage des débits lié à la segmentation des offres commerciales de certains opérateurs est un facteur pouvant avoir un impact sur les performances mesurées.

Débits descendant et montant : valeurs médianes en heures chargées

Valeurs **médianes** des débits de **téléchargement** (download) et **montant** (upload) en heures 'chargées' (**18h-23h** GMT+1), par opérateur :





nperf

We qualify your connection