

Avril 2026



Baromètre des connexions Internet mobiles en Guadeloupe

01/04/2025 - 31/03/2026



1

A propos de
nPerf

2

Synthèse des
résultats

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

Performances des
connexions Internet

Une autorité indépendante en matière de performance réseau

nPerf est un acteur indépendant de référence dans la mesure de la performance Internet, basé sur l'expérience réelle des utilisateurs. En transformant des millions de mesures individuelles en insights sur la connectivité, nPerf aide les opérateurs à améliorer leurs réseaux et contribue à bâtir un Internet plus rapide et plus fiable pour tous.

 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

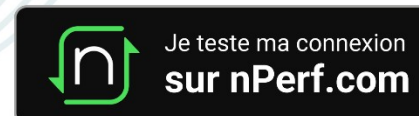
 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Une suite complète d'outils pour mesurer la connectivité réelle

nPerf propose un écosystème complet d'outils de mesure conçus pour capturer avec précision la qualité réelle des connexions fixes, mobiles et Wi-Fi, jusqu'à des vitesses de 10 Gbps.

Users test. Operators learn. Everyone benefits.



2. Synthèse des résultats



Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances internet mobile en 2026 en Guadeloupe.

Connexions Internet mobiles en Guadeloupe

	Digicel	Free	Orange	<u>SFR Caraïbe</u>
▼ Débits descendants (Mb/s)	55.63	96.78	202.78	369.03
▲ Débits montants (Mb/s)	10.97	14.23	26.47	47.37
◀▶ Latence (ms)	44.25	33.72	28.02	30.85
🌐 Navigation (%)	63.27	62.53	73.04	74.58
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	70.99	70.45	80.39	79.30
📊 Score nPerf (nPoints)	67 976	77 722	105 073	114 715

Source : nPerf.com

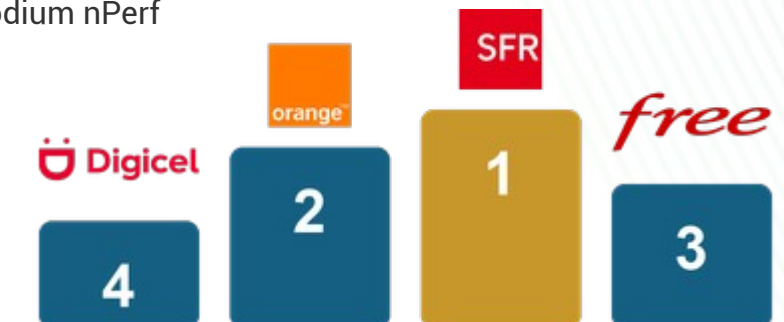


Meilleure performance internet mobile en 2026



Source : nPerf.com


Podium nPerf



Source : nPerf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances 4G en 2026 en Guadeloupe.


Connexions Internet mobiles en Guadeloupe

	Digicel	Free	Orange	<u>SFR Caraïbe</u>
▼ Débits descendants (Mb/s)	57.83	101.38	101.31	222.72
▲ Débits montants (Mb/s)	11.65	14.81	17.53	33.52
◀▶ Latence (ms)	44.20	33.75	29.48	35.77
🌐 Navigation (%)	62.88	62.49	71.74	72.29
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	70.67	70.70	79.67	75.63
 Score nPerf (nPoints)	68 351	78 530	92 221	100 309

Source : nPerf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances 5G en 2026 en Guadeloupe.

Connexions Internet mobiles en Guadeloupe

	Orange	<u>SFR Caraïbe</u>
▼ Débits descendants (Mb/s)	551.22	597.12
▲ Débits montants (Mb/s)	65.14	77.45
◀▶ Latence (ms)	23.38	25.21
🌐 Navigation (%)	76.92	79.15
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	80.04	85.35
 Score nPerf (nPoints)	128 139	135 260

Source : nPerf.com

3. Notre analyse



Les meilleures connexions de l'Internet mobile en Guadeloupe en 2026 confirment une dynamique de marché particulièrement animée, portée par des opérateurs qui ont significativement renforcé leurs infrastructures réseau. Cette édition du baromètre nPerf révèle une progression généralisée des débits descendants, une compétition 5G serrée, et un leader qui consolide son avance toutes technologies confondues.

SFR Caraïbe: un leadership affirmé sur tous les fronts

Déjà en tête l'année précédente, SFR Caraïbe confirme et amplifie sa domination. L'opérateur s'impose comme leader toutes technologies confondues pour la 3ème année consécutive, avec un score global de 114 715 points, en hausse notable par rapport aux 102 591 points enregistrés lors de la période précédente. La progression est spectaculaire sur le débit descendant, qui bondit de 154,93 Mb/s à 369,03 Mb/s, soit une hausse de +138%, consolidant ainsi sa 3ème victoire consécutive sur ce critère. Le débit montant suit la même tendance, passant de 28,81 Mb/s à 47,37 Mb/s. En 4G, SFR Caraïbe conserve également son titre de leader, avec un débit descendant passé de 135,41 Mb/s à 222,72 Mb/s. Côté 5G, SFR Caraïbe décroche le leadership avec un débit descendant de 597,12 Mb/s et un débit montant de 77,45 Mb/s, devançant Orange sur les indicateurs de vitesse. La progression constante du score sur 5 ans témoigne d'une stratégie d'investissement réseau cohérente et durable, qui porte aujourd'hui ses fruits en Guadeloupe.

Orange: de bonnes performances en navigation et streaming vidéo

Orange s'installe solidement en 2ème position toutes technologies confondues avec un score de 105 073 points, contre 100 641 points l'année précédente, poursuivant une progression régulière observée sur 5 années consécutives. L'opérateur se distingue sur les indicateurs de qualité d'expérience utilisateur: il reste meilleur sur la latence toutes technologies confondues (28,02 ms contre 33,72 ms pour Free), une performance maintenue, ainsi que sur la navigation web et le streaming. En 4G, Orange préserve également ses qualités sur ces mêmes critères qualitatifs depuis 5 ans. Sur le plan des débits, la progression est importante: le débit descendant toutes technologies confondues passe de 110,41 Mb/s à 202,78 Mb/s, soit +84%, un bond qui traduit des investissements significatifs dans le réseau. En 5G, Orange s'impose comme meilleur sur la latence (23,38 ms) et la navigation web, confirmant la montée en puissance de son réseau nouvelle génération en Guadeloupe.

Free: une amélioration ciblée malgré un recul de position

Free se classe 3ème toutes technologies confondues avec un score de 77 722 points. Si ce résultat marque une légère baisse par rapport aux 84 766 points de la période précédente, l'opérateur enregistre néanmoins des avancées significatives sur certains indicateurs. La latence toutes technologies confondues s'améliore de 35,77 ms à 33,72 ms, soit une réduction de 6%, signe d'un réseau plus réactif. Le débit descendant 4G reste stable autour de 101 Mb/s. La progression constante du score illustre une trajectoire positive sur le long terme, malgré la concurrence accrue des deux premiers opérateurs.

Digicel: une dynamique positive sur les débits montants

Digicel clôt le classement en 4ème position toutes technologies confondues avec 67 976 points, contre 73 740 points lors de la période précédente. L'opérateur se démarque toutefois par une belle progression sur le débit montant, qui progresse de 9,90 Mb/s à 10,97 Mb/s, soit +11% toutes technologies confondues. La latence reste le principal point de vigilance, à 44,25 ms, nettement au-dessus des autres opérateurs. Malgré ces écarts, Digicel affiche une progression constante de son score global, traduisant des efforts d'amélioration continus sur le marché guadeloupéen.

Perspectives 2027: des positions à consolider, des écarts à combler

Le marché mobile guadeloupéen aborde l'avenir dans un contexte de forte accélération technologique. SFR Caraïbe devra maintenir l'effort sur ses débits exceptionnels tout en travaillant à réduire sa latence, encore supérieure à celle d'Orange (30,85 ms contre 28,02 ms). Orange, dont la latence est la meilleure du marché, a tout intérêt à capitaliser sur cet avantage qualitatif et à accélérer le déploiement 5G pour combler l'écart sur les débits avec SFR Caraïbe. Free devra travailler en priorité sur son score global et ses débits pour enrayer le recul observé cette année, tout en préservant les gains obtenus sur la latence. Enfin, Digicel doit impérativement s'attaquer à sa latence, encore trop élevée pour être compétitif, et amplifier ses progrès sur les débits afin de se rapprocher du peloton de tête. La montée en puissance de la 5G en Guadeloupe promet une nouvelle donne concurrentielle, comme en témoignent les scores 5G de SFR Caraïbe et Orange cette année.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming

Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

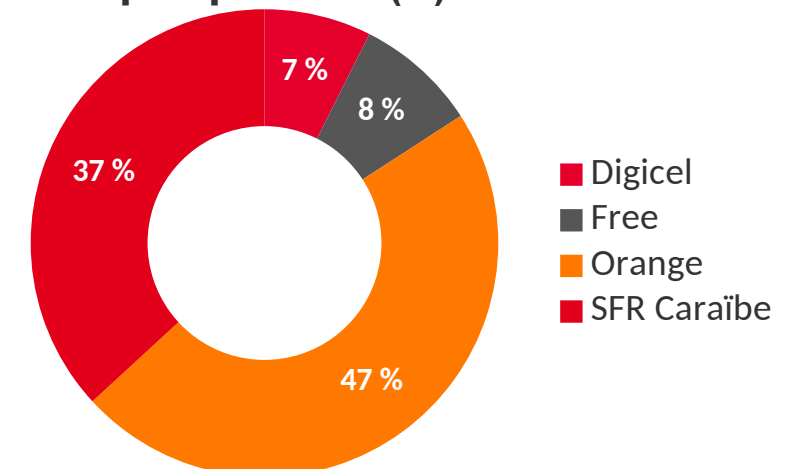
La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 1.5% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée).

Pour prendre connaissance de notre méthodologie détaillée veuillez consulter le document suivant via le lien : [Méthodologie](#).

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

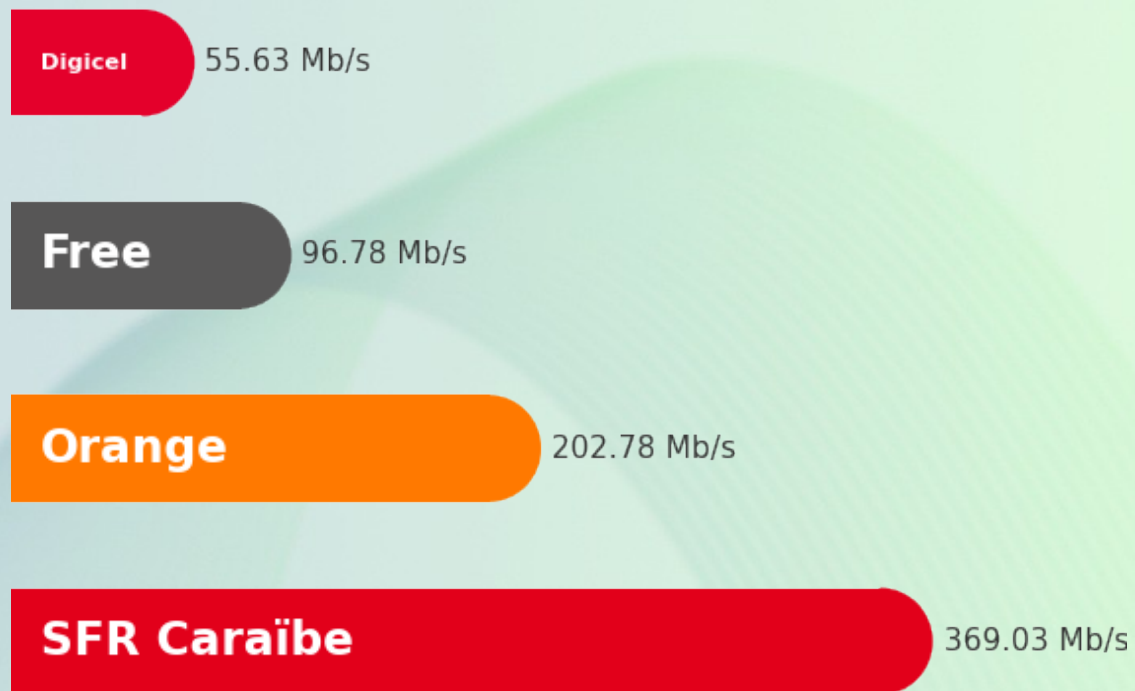
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nPerf.com



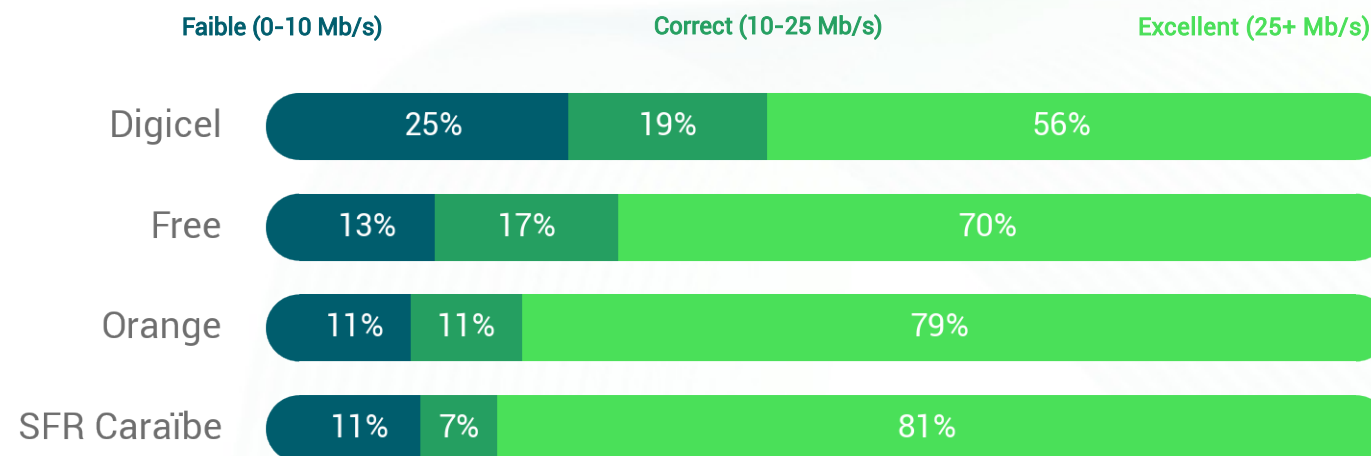
Débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

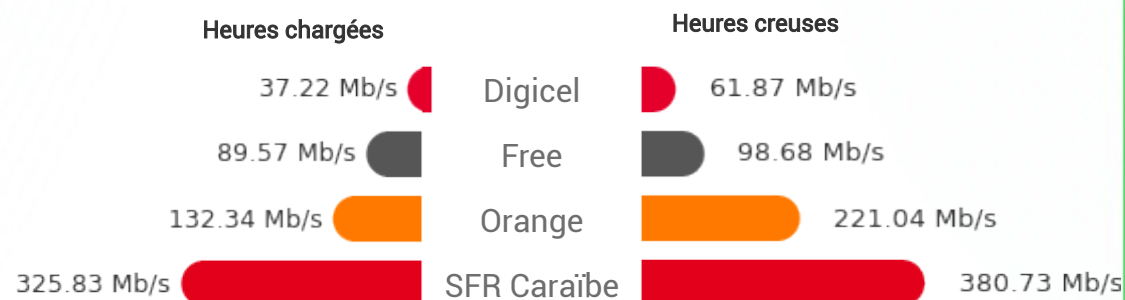
Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en débits descendants en 2026.

Répartition des débits descendants (moyennes)



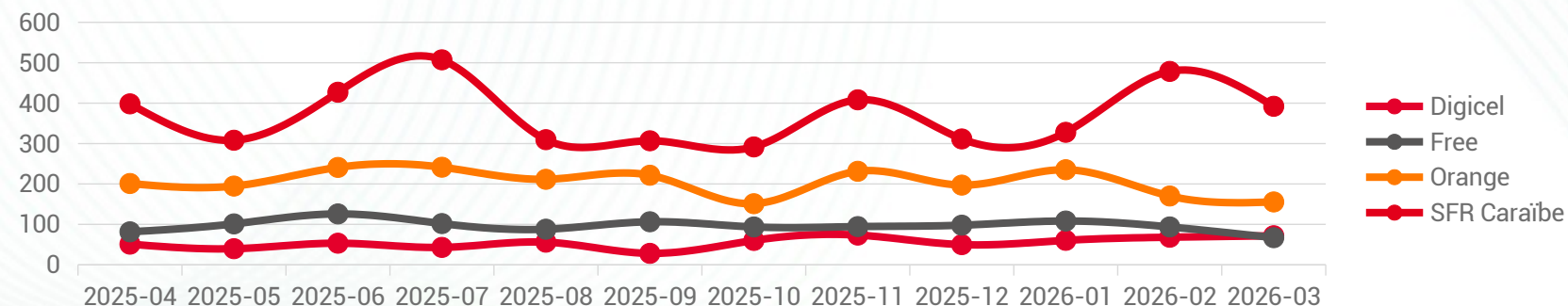
Source : nPerf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

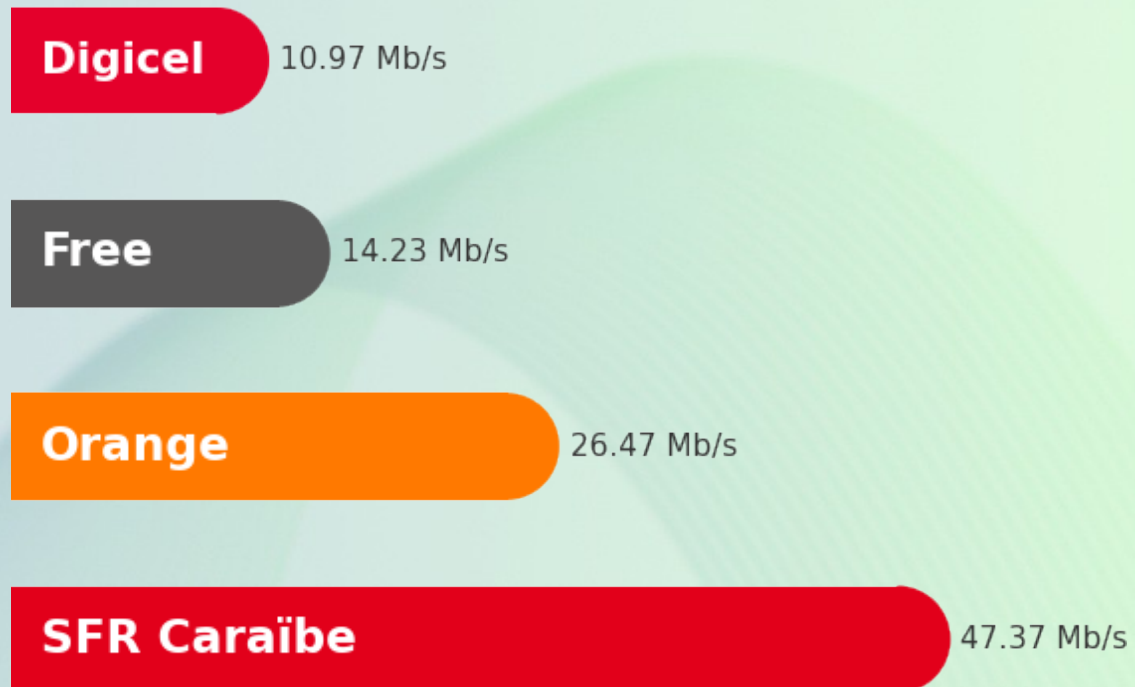
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com



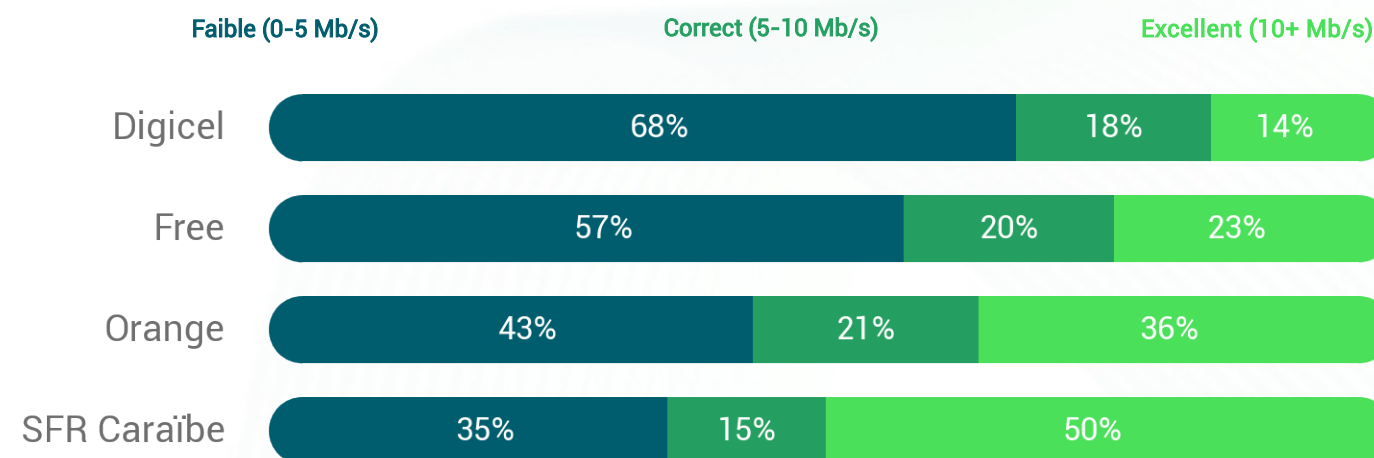
Débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

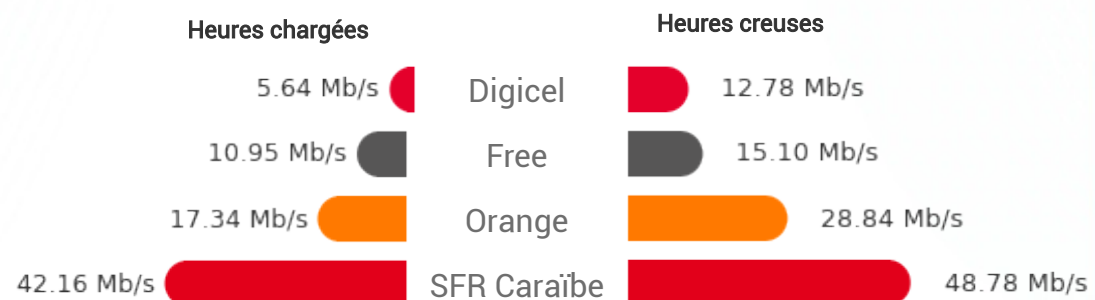
Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en débits montants en 2026.

Répartition des débits montants (moyennes)



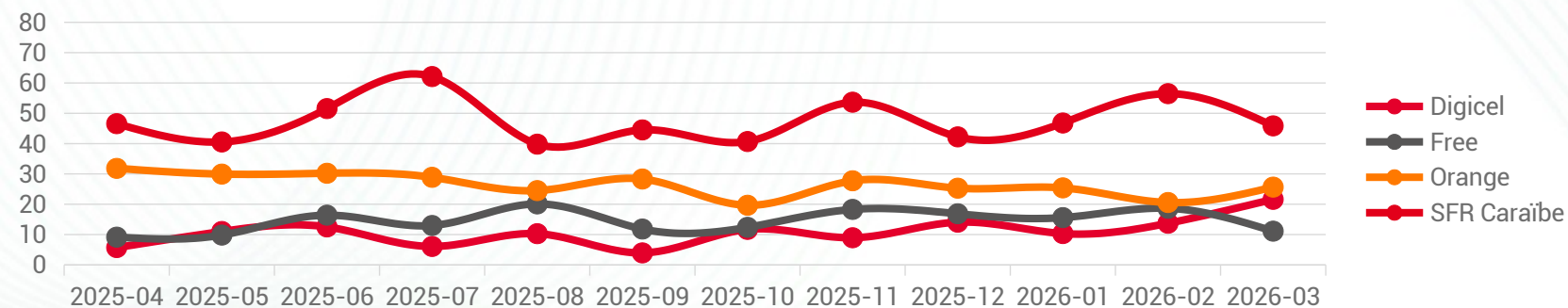
Source : nPerf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

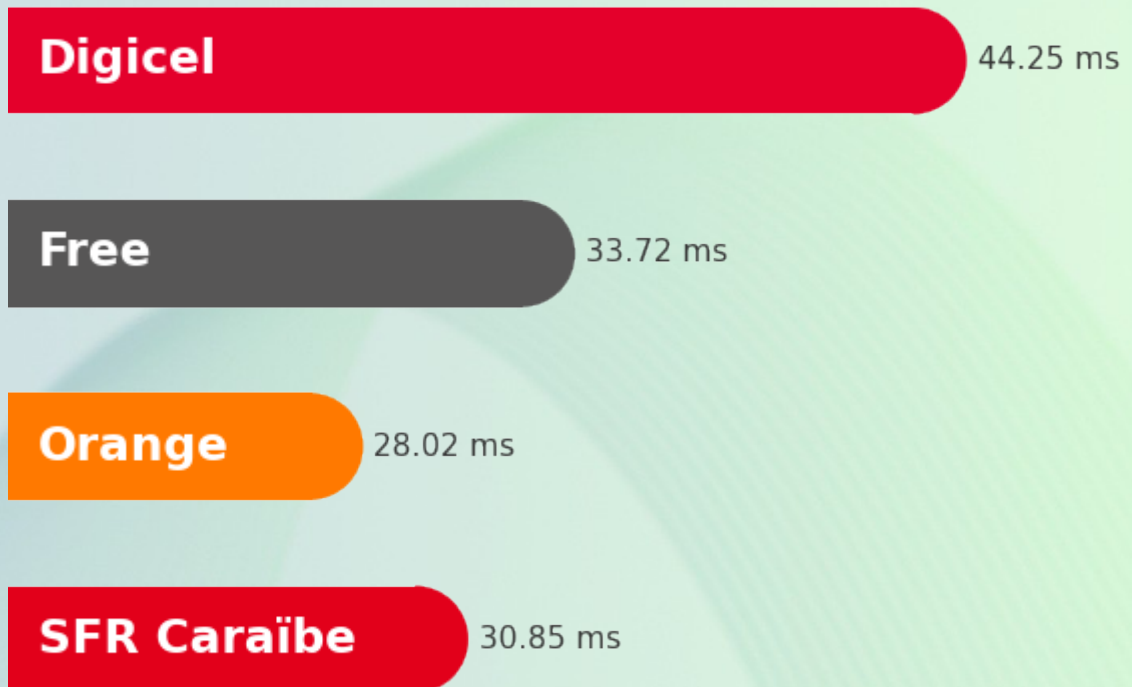
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com



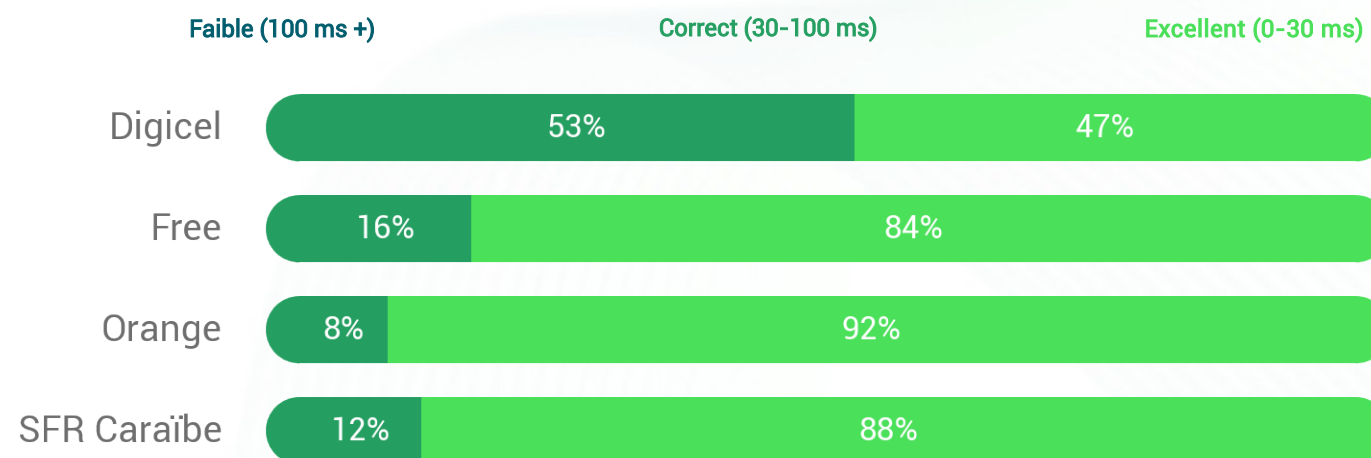
Latence (moyennes)



Source : nPerf.com

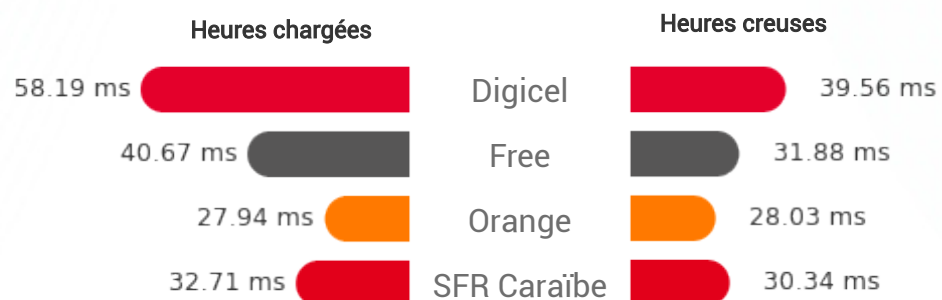
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances en latence en 2026.

Répartition des latences (moyennes)



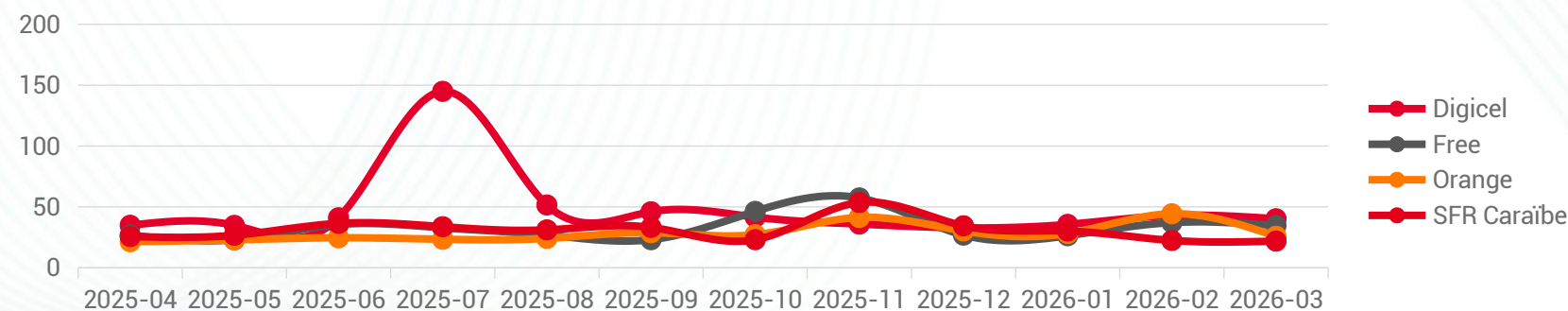
Source : nPerf.com

Latence (moyennes)



Source : nPerf.com

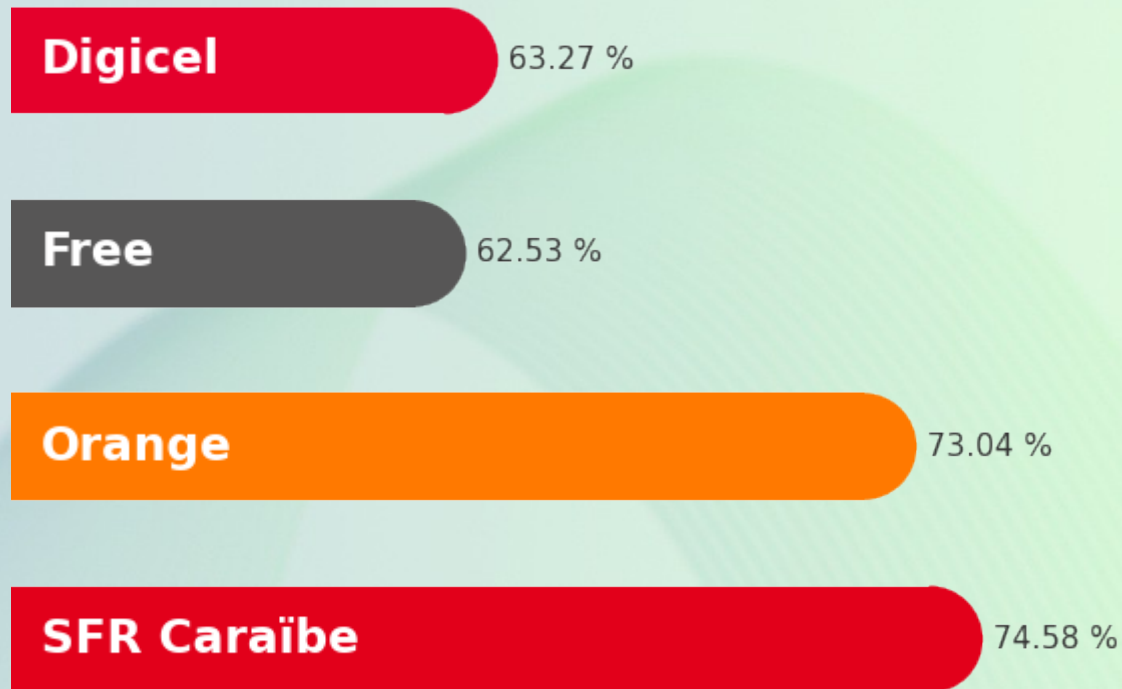
Evolution des latences (moyennes)



Source : nPerf.com



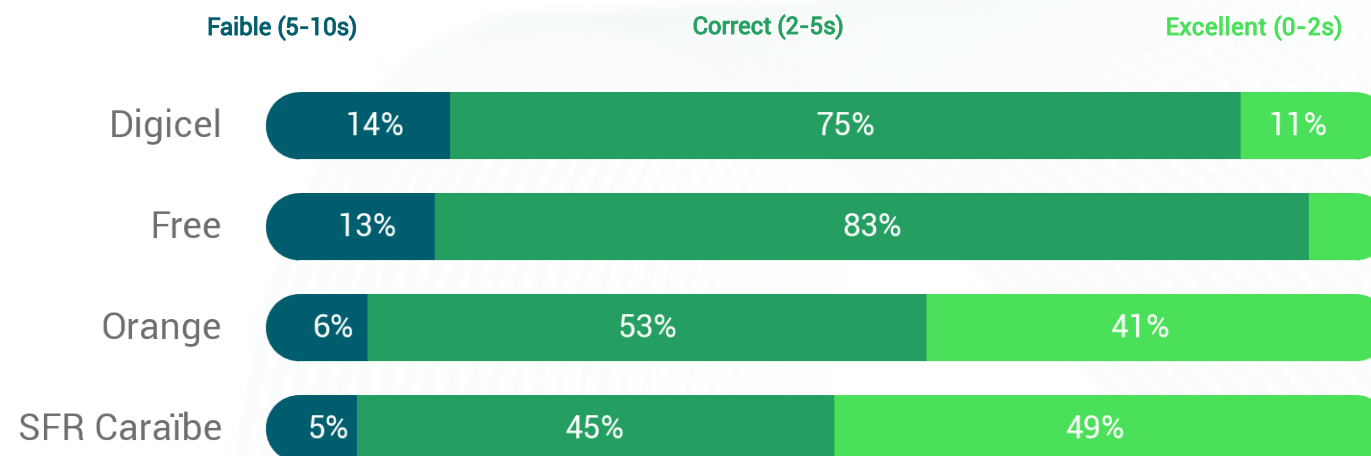
Performances des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

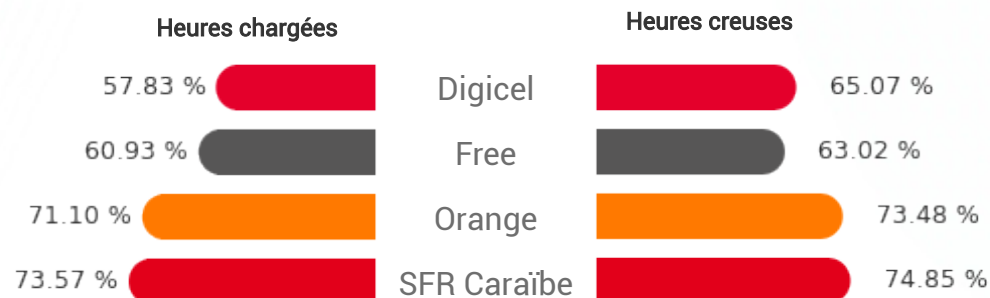
Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en navigation web en 2026.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



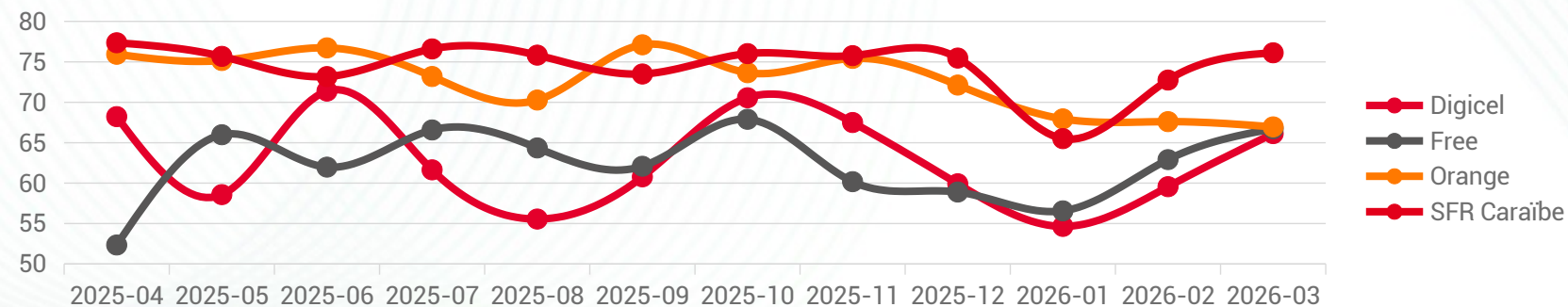
Source : nPerf.com

Performances des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

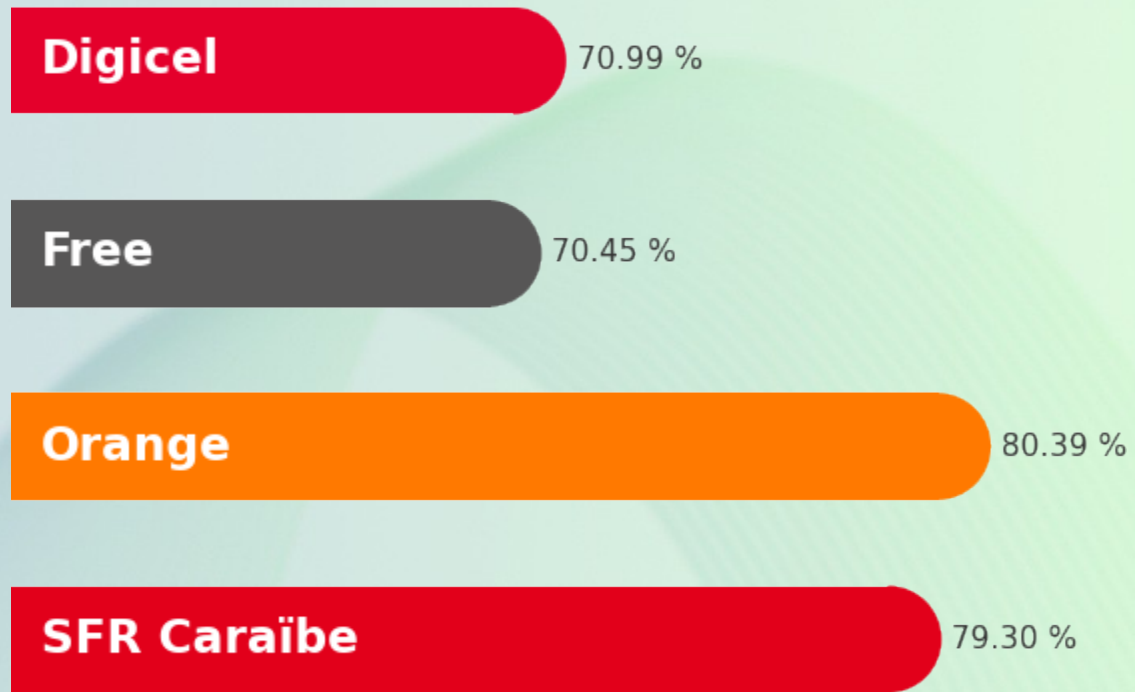
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com



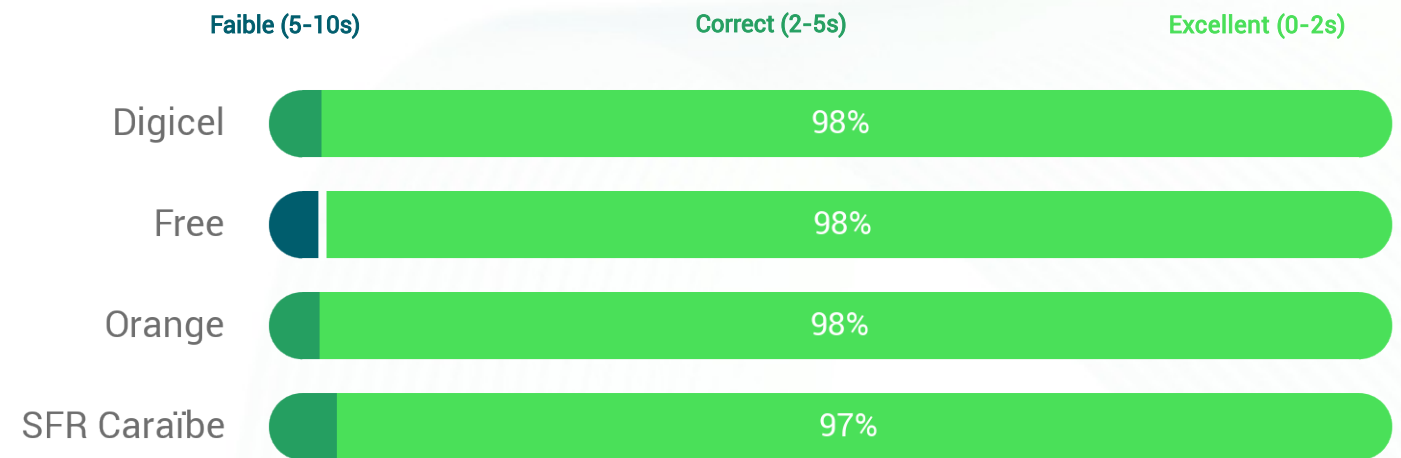
Performances des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

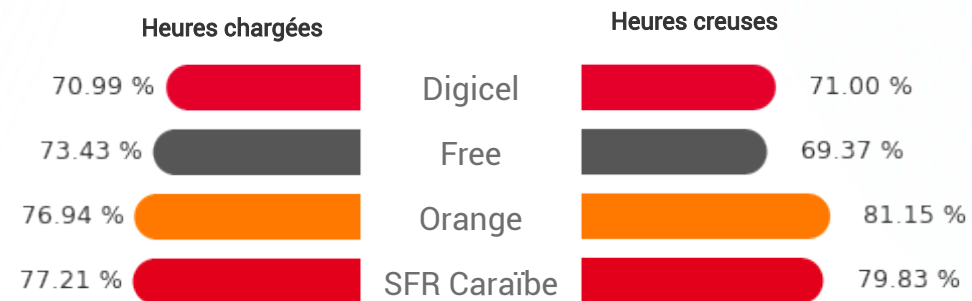
Les abonnés Orange et SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances en streaming vidéo en 2026.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



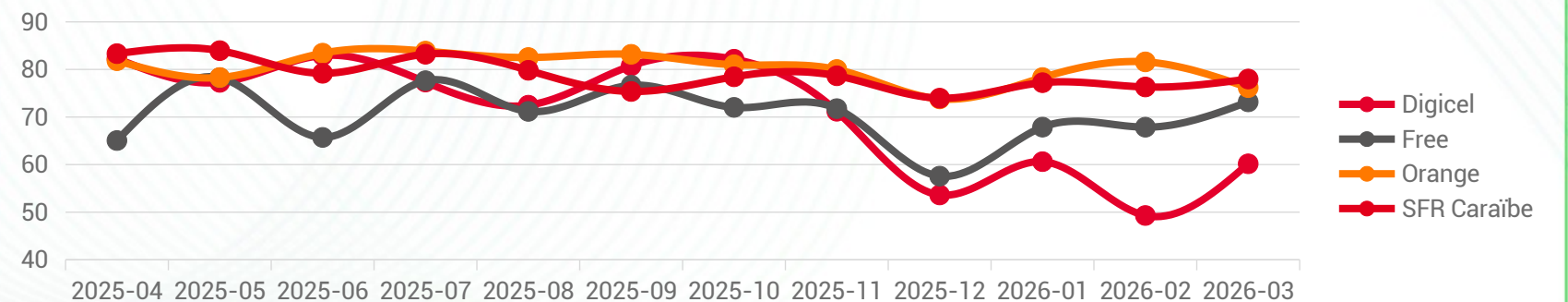
Source : nPerf.com

Performances des tests de streaming (moyennes)



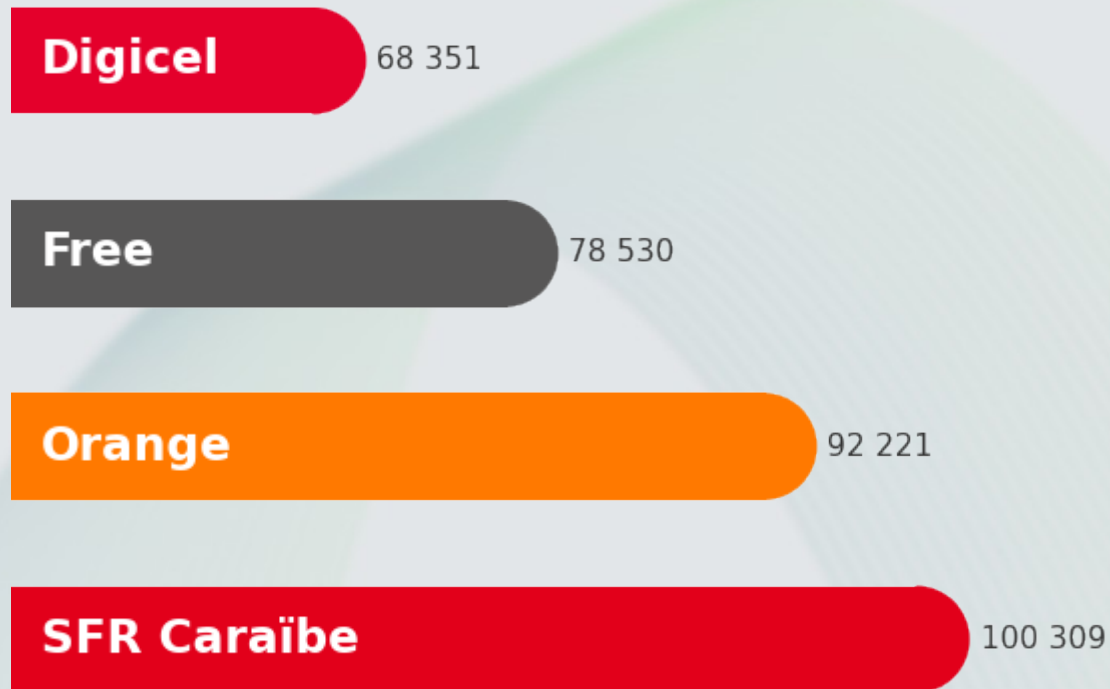
Source : nPerf.com

Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances 4G en 2026.

Meilleures performances 4G: SFR Caraïbe

Meilleurs débits descendants 4G: SFR Caraïbe

Meilleurs débits montants 4G: SFR Caraïbe

Meilleur temps de réponse 4G: Orange

Meilleures performances 4G en navigation web : Orange et SFR Caraïbe

Meilleures performances 4G en streaming vidéo : Orange

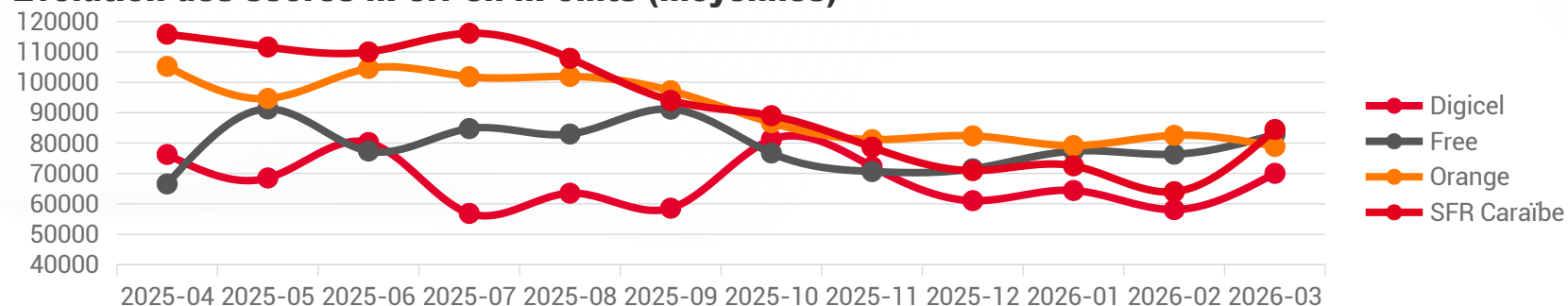
Source : nPerf.com

Podium nPerf



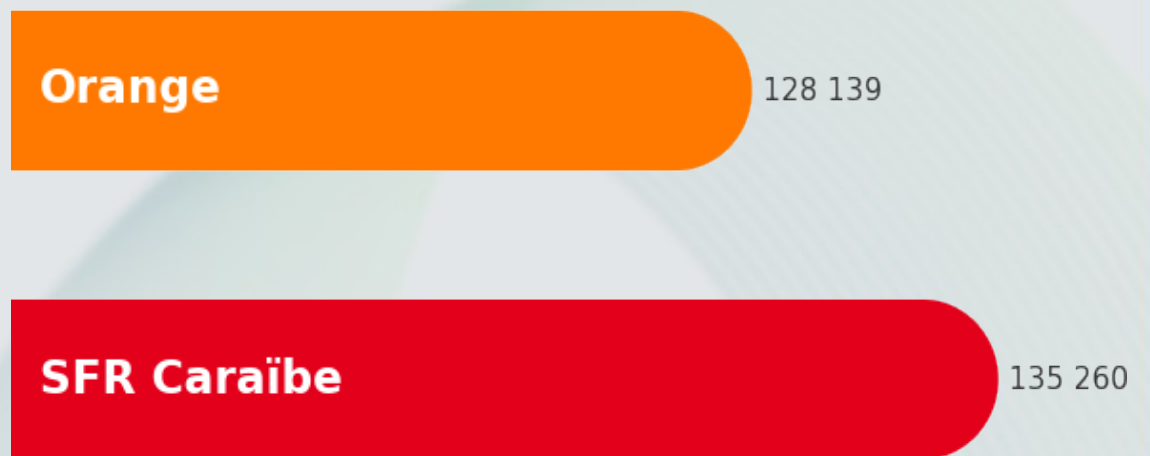
Source : nPerf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances 5G en 2026.

Meilleures performances 5G: SFR Caraïbe

Meilleurs débits descendants 5G: SFR Caraïbe

Meilleurs débits montants 5G: SFR Caraïbe

Meilleur temps de réponse 5G: Orange

Meilleures performances 5G en navigation web : Orange et SFR Caraïbe

Meilleures performances 5G en streaming vidéo : SFR Caraïbe

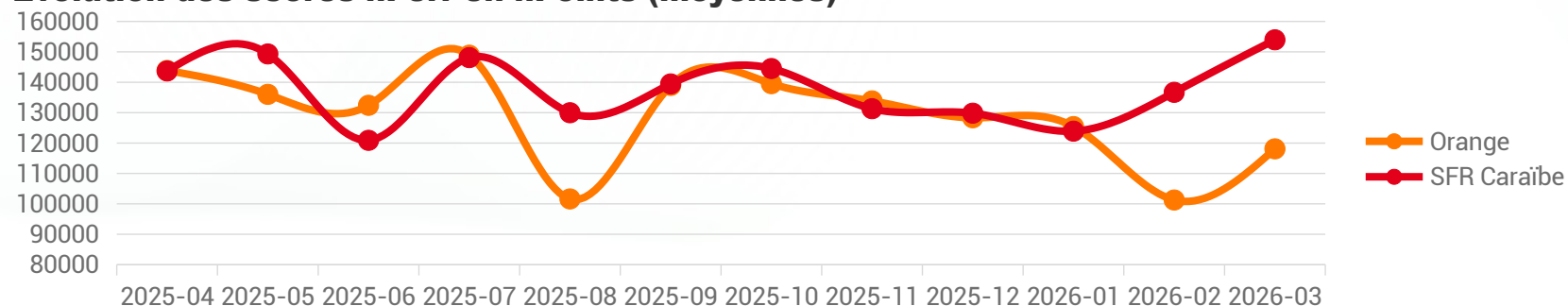
Source : nPerf.com

Podium nPerf



Source : nPerf.com

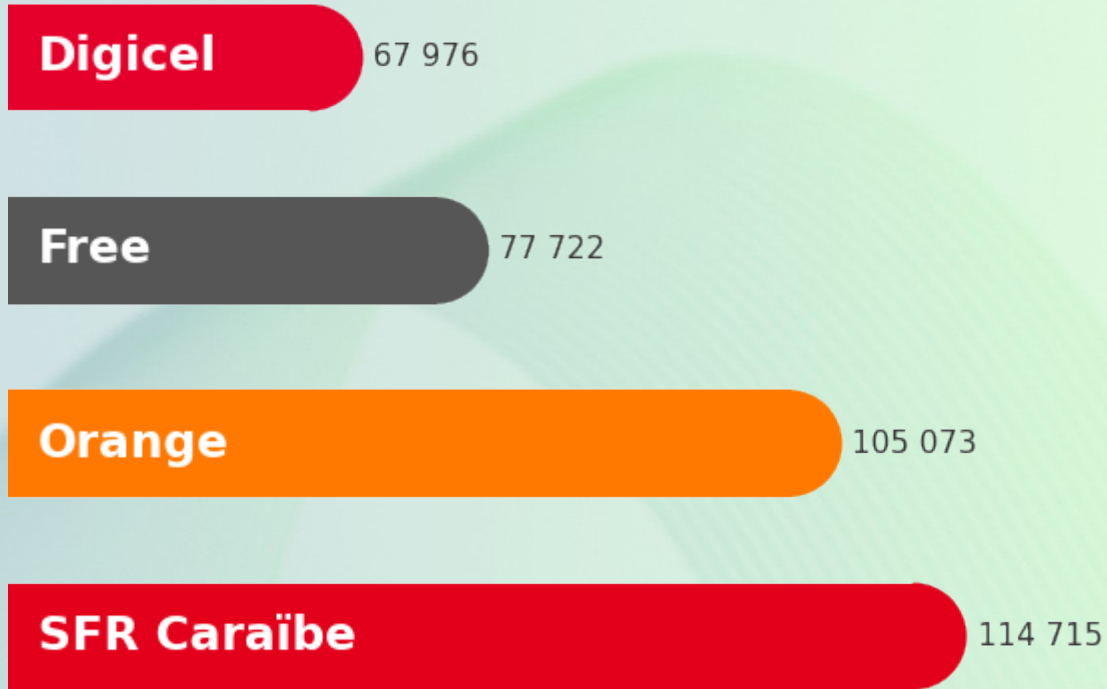
Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés SFR Caraïbe ont bénéficié des meilleures performances globales de l'internet mobile en 2026.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

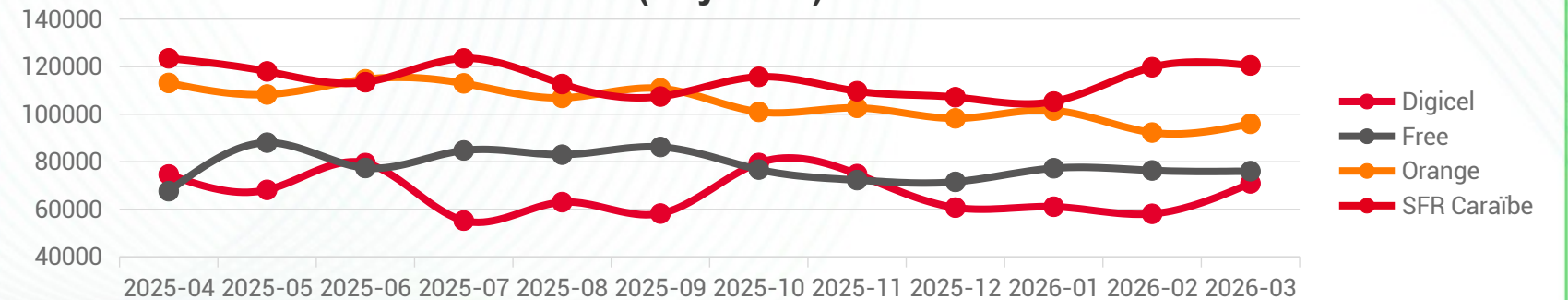
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nPerf.com



Source : nPerf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Identification des tests effectués en WiFi

nPerf propose des outils de mesure pour évaluer la qualité des connexions internet à travers différentes plateformes. Une application web est disponible sur le site officiel nPerf et les sites partenaires, ainsi que des applications mobiles pour Android et iOS.

Tous les tests effectués sur réseaux fixes contribuent à notre baromètre, que ce soit via l'application web ou mobile. Cependant, l'identification précise de la technologie de connexion n'est possible que via l'application mobile. Ainsi, l'analyse spécifique des connexions WiFi sur réseaux fixes repose exclusivement sur les données collectées via nos applications mobiles, seules capables d'identifier cette technologie.

Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents.

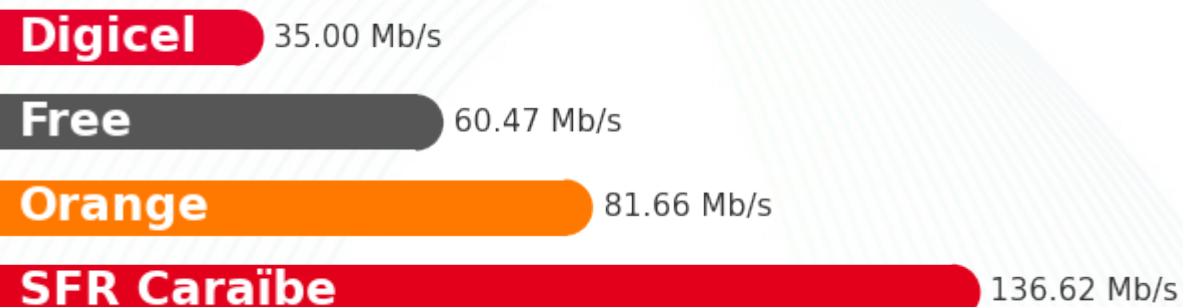
nPerf précise que de potentiels biais existent au niveau des résultats affichés dans cette étude, notamment introduits par le mix technologique utilisé au niveau de l'accès Internet, et des terminaux des plus ou moins performants. De plus le bridage des débits lié à la segmentation des offres commerciales de certains opérateurs est un facteur pouvant avoir

un impact sur les performances mesurées.

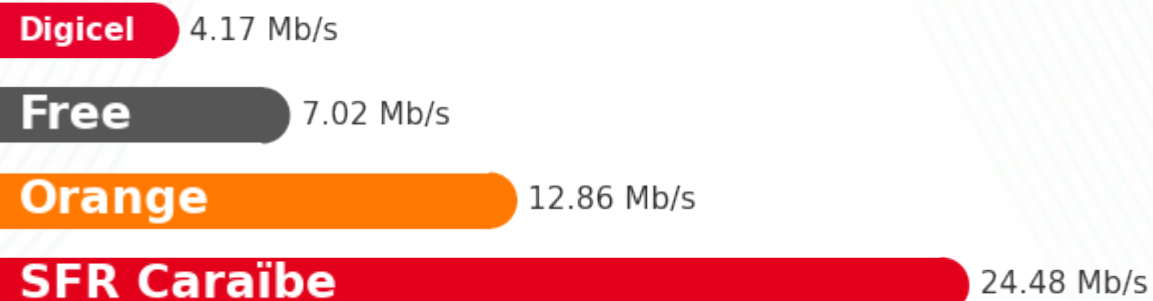
Débits descendant et montant : valeurs médianes en heures chargées

Valeurs **médianes** des débits de **téléchargement** (download) et **montant** (upload) en heures 'chargées' (18h-23h GMT+1), par opérateur :

Débits descendants (médianes)



Débits montants (médianes)





We qualify your connection