



Communiqué de presse

Fort de France, le 25 septembre 2025

Baromètres nPerf 2025 des connexions Internet Fixe et Mobile

En Martinique, Guadeloupe et Guyane SFR Caraïbe n°1 ou n°1 ex aequo de la performance Internet fibre et mobile

nPerf vient présenter son étude et récompenser SFR Caraïbe

Ce jeudi 25 septembre, **SFR Caraïbe a reçu, en Martinique, le trophée de « meilleure performance réseau Fixe » et le trophée de « meilleure performance réseau mobile » pour l'année 2025** par Arik BENAYOUN, Head of Sales & Business Development nPerf, venu spécifiquement de métropole pour présenter les résultats des baromètres 2025.

nPerf réalise des tests pour l'ensemble des opérateurs mobile et fixe présents en Martinique, en Guadeloupe et en Guyane et évalue **la qualité des réseaux perçue par les utilisateurs**.

L'étude nPerf est reconnue pour sa pertinence et son indépendance par l'ensemble des opérateurs français. Elle s'appuie sur une communauté d'utilisateurs pour collecter des informations précises sur les performances des réseaux des opérateurs télécoms. Chaque utilisateur mesure son débit montant, son débit descendant, sa latence, ainsi que ses performances de navigation et de streaming sur mobile et ordinateur.

Sur la période observée, SFR Caraïbe **conserve sa 1^{ère} place pour la 2^{ème} année consécutive au classement général** et s'impose comme l'opérateur délivrant les **meilleures performances de l'Internet Fibre et de l'Internet Mobile** sur ces 3 départements.

- En Guadeloupe, SFR Caraïbe se classe 1^{er} ex aequo de l'Internet Fibre et de l'Internet Mobile
- En Martinique, SFR Caraïbe occupe la 1^{ère} place pour l'Internet Fibre et reste 1^{er} ex aequo pour la deuxième année consécutive de l'Internet Mobile
- En Guyane, SFR Caraïbe est 1^{er} ex aequo de l'Internet Fibre et 1^{er} de l'Internet Mobile.
Sur ce territoire, SFR Caraïbe est également n°1 en 5G et se distingue particulièrement sur le débit descendant « le plus élevé du marché » et la meilleure latence.



Ces bons résultats récompensent l'engagement permanent des collaborateurs de SFR Caraïbe pour offrir le meilleur service à l'ensemble des abonnés, particuliers comme professionnels qui bénéficient ainsi de la **meilleure expérience pour des usages Internet mobile et fibre du quotidien**.

Des résultats confirmés par la campagne de mesures 2025 de L'ARCEP

Ce 11 septembre, L'ARCEP a publié les résultats de son enquête 2025 sur la qualité des services mobiles en Martinique, en Guadeloupe et en Guyane.

SFR Caraïbe se classe **1^{er} ou 1^{er} ex aequo sur plus de 85% des critères de qualité Internet Mobile aux Antilles-Guyane** et se place notamment meilleur réseau Internet Mobile en Guadeloupe et en Guyane.

Pour Frédéric Hayot, Directeur Général de SFR Caraïbe : « Je suis très fier des résultats obtenus auprès du régulateur (l'ARCEP) et de la société nPerf pour cette année 2025. Avec des méthodologies différentes, les conclusions de ces deux études démontrent la performance de nos réseaux, à la fois sur le fixe, notamment la Fibre et sur le mobile. Nos investissements constants et notre stratégie d'innovation sont au cœur de nos actions pour offrir le meilleur service à nos abonnés. Je remercie les équipes pour leur engagement constant et ces excellents résultats ».

À propos de nPerf – <https://www.nPerf.com>

nPerf est une entreprise française indépendante, spécialisée dans la mesure des performances réseaux télécoms en mode crowdsourcing, c'est-à-dire issues des mesures réalisées en masse par les utilisateurs finaux via l'application mobile nPerf. nPerf réalise des tests pour l'ensemble des opérateurs mobile et fixe présents en Martinique et permettent d'évaluer **la qualité des réseaux perçue par les utilisateurs**.

Pour accéder aux baromètres détaillés ici : <https://www.nperf.com/fr/publications-list>

Pour accéder à la méthodologie : <https://www.nperf.com/fr/>

À propos de SFR Caraïbe – www.sfrcaraibe.fr

En s'appuyant sur l'expertise du groupe SFR, SFR Caraïbe mène un plan de déploiement ambitieux et entend affirmer sa position d'opérateur innovant sur les Antilles Guyane, alliant qualité de service et innovation sur l'ensemble des technologies Très Haut Débit. SFR Caraïbe a ainsi pour objectif de devenir le leader régional du Très Haut Débit fixe et mobile.

Contact presse : Céline CHIFFLET c.chifflet@outremer-telecom.fr

À propos de SFR – alticefrance.com

Altice France est un acteur incontournable des télécoms en France.

À travers SFR, 2e opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement près de 26 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique (FTTH / FTTB) de plus de 40 millions de prises éligibles, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9 % de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.

En 2024, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 10 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : presse@alticefrance.com