



Communiqué de presse

Le 24 avril 2025

**Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive,  
SFR Caraïbe n°1 de la performance internet fixe et mobile en Guadeloupe  
selon le baromètre nPerf 2026**

Le dernier baromètre nPerf mesurant les performances des connexions internet fixes et mobiles perçues par les utilisateurs a été publié :

- **SFR Caraïbe, N°1 ex aequo de l'internet Fixe**



SFR Caraïbe partage la **1<sup>ère</sup> place pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive** au classement général nPerf et offre à ses utilisateurs les **meilleures performances de l'internet fixe en Guadeloupe**.

SFR Caraïbe partage également la **1<sup>ère</sup> place** du podium des connexions internet en **Wifi** et se distingue particulièrement par ses performances en navigation Web et en streaming vidéo. Ces excellents résultats garantissent à ses utilisateurs une expérience fluide lors du chargement de page web et de visionnage de contenus en ligne.

Source : baromètre des connexions internet fixes en Guadeloupe publié le 20 avril 2026 par la société indépendante nPerf. SFR Caraïbe a obtenu les meilleures performances internet fixe ex aequo avec Orange (résultats basés sur des tests réalisés entre le 01/04/2025 et le 31/03/2026), et les meilleures performances wifi ex aequo avec Orange et Canal+ Telecom (résultats basés des tests effectués entre le 01/04/2025 et le 31/03/2026). SFR Caraïbe avait également obtenu les meilleures performances globales dans les baromètres 2025 et 2024 des connexions internet fixes ex aequo avec Orange.

- **SFR Caraïbe, N°1 de l'internet Mobile**



SFR Caraïbe décroche la **1<sup>ère</sup> place du classement général pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive** et offre à ses utilisateurs les **meilleures performances de l'internet mobile en Guadeloupe**.

SFR Caraïbe s'impose comme leader toutes technologies confondues et se distingue particulièrement sur les **débits descendants et montants**, permettant ainsi une expérience optimale pour le téléchargement de fichiers volumineux et en navigation web.

Les abonnés de SFR Caraïbe ont également bénéficié des meilleurs performance 4G et 5G en 2026 en Guadeloupe.

Source : baromètre des connexions internet mobiles en Guadeloupe publié le 20 avril 2026 par la société indépendante nPerf. SFR Caraïbe a obtenu les meilleure performances internet mobiles toutes technologies confondues, en 4G et en 5G (résultats basés sur des tests réalisés entre le 01/04/2025 et le 31/03/2026). SFR Caraïbe avait également obtenu les meilleures performances globales dans les baromètres 2025 et 2024 des connexions internet mobiles ex aequo avec Orange



Ces excellents résultats récompensent l'engagement permanent des collaborateurs de SFR Caraïbe pour offrir le meilleur service à l'ensemble des abonnés, particuliers comme professionnels.



**Pour Frédéric Hayot, Directeur Général de SFR Caraïbe :** « Nous sommes très fiers des résultats obtenus sur ces baromètres nPerf qui démontrent la performance de nos réseaux, à la fois sur le fixe et sur le mobile. Nos investissements constants, notre engagement et notre stratégie d'innovation sont au cœur de nos actions pour offrir le meilleur à nos abonnés. Dernièrement nous avons expérimenté la technologie Fibre 50GPON, une première aux Antilles-Guyane avec un débit atteint de plus de 44 Gb/s ».

**À propos de nPerf** – <https://www.nPerf.com>

nPerf est une entreprise française indépendante, spécialisée dans la mesure des performances réseaux télécoms en mode crowdsourcing, c'est-à-dire issues des mesures réalisées en masse par les utilisateurs finaux via l'application mobile nPerf. nPerf réalise des tests pour l'ensemble des opérateurs mobile et fixe présents en Martinique et permettent d'évaluer la **qualité des réseaux perçue par les utilisateurs**.

Pour accéder aux baromètres détaillés ici : <https://www.nperf.com/fr/publications-list>

Pour accéder à la méthodologie : <https://www.nperf.com/fr/>

**À propos de SFR Caraïbe** - [www.sfrcaraibe.fr](http://www.sfrcaraibe.fr)

En s'appuyant sur l'expertise du groupe SFR, SFR Caraïbe mène un plan de déploiement ambitieux et entend affirmer sa position d'opérateur innovant sur les Antilles Guyane, alliant qualité de service et innovation sur l'ensemble des technologies Très Haut Débit. SFR Caraïbe a ainsi pour objectif de devenir le leader régional du Très Haut Débit fixe et mobile.

Contact presse : Céline CHIFFLET [c.chifflet@outremer-telecom.fr](mailto:c.chifflet@outremer-telecom.fr)

**À propos d'Altice France** - [alticefrance.com](http://alticefrance.com)

À travers SFR, 2e opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement plus de 25 millions de clients. Doté d'un réseau en Fibre optique (FTTH) comptant plus de 40 millions de prises éligibles, SFR a été le premier opérateur à lancer la 5G en France et couvre également 99,9% de la population en 4G. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs. En 2024, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 10 milliards d'euros.

Pour suivre l'actualité du groupe sur X : [@AlticeFrance](https://twitter.com/AlticeFrance)

Contact presse : [presse@alticefrance.com](mailto:presse@alticefrance.com)