

Offres BOX 5G – Particuliers
Récapitulatif Contractuel (RC)
 Date : 2 juillet 2026

Outremer Telecom, ZI Jambette, CS 90013, 97282 Le Lamentin Cedex

Le présent Récapitulatif Contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

L'offre BOX 5G est un service d'accès à Internet fixe par l'intermédiaire du réseau mobile 4G/5G de SFR.

Offre réservée à toute personne physique domiciliée en **Martinique, Guadeloupe** (hors îles du Nord), **Guyane**. Offre proposée uniquement dans les zones éligibles à la BOX 4G-5G, une offre par foyer (même adresse et/ou numéro de téléphone) et sous réserve d'éligibilité technique, et à l'adresse de souscription du client.

Les tarifs sont exprimés en € TTC.

L'offre est déclinée en 2 forfaits comprenant les services suivants :

Offre	BOX 5G 300 Go	BOX 5G illimité
Internet	300 Go/mois⁽¹⁾ au-delà débit réduit	Illimité⁽²⁾
Réseau (selon éligibilité de l'adresse de souscription du client)	Couverture 5G (réseau en cours de déploiement) au domicile sinon réseau 4G	
Téléphone	Appels illimités ⁽³⁾ 24h/24 vers plus de 100 destinations fixes et mobiles dont les mobiles et les fixes de Martinique, Guadeloupe, de Guyane et de Métropole ainsi qu'une sélection de destinations fixes et mobiles internationales	
TV	Jusqu'à 100 chaînes TV et services ⁽⁴⁾	jusqu'à 200 chaînes & services ⁽⁴⁾
	Accessibles avec l'application SFR TV (sur demande) ⁽⁴⁾	Accessibles avec l'appli SFR TV ⁽⁴⁾ et décodeur Connect TV ⁽⁵⁾
Matériel	BOX 5G	

- (1) Internet 300 Go depuis la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane. Offre 300 Go, les Go non consommés ne sont pas reportables, recharge de 10 Go (reportable une fois le mois suivant).
- (2) Internet illimité depuis la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane : accès réservé à un usage strictement personnel et privé et uniquement via le service Box 5G. Afin de garantir une qualité de service optimale pour les clients SFR Caraïbe, en cas d'usages en continu fortement consommateurs de bande passante (de type peer-to-peer ou téléchargement par exemple) de nature à saturer le réseau sur une zone donnée, SFR Caraïbe se réserve le droit :
 - D'adapter les règles d'éligibilité à l'offre pour une commune donnée,
 - De limiter le débit de certains clients de façon exceptionnelle et pour une durée déterminée.
- (3) Toute consommation en appels est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive et/ou frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications émises vers plus de 99 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et, de 2h de communications continues pour un appel.
- (4) Chaînes TV accessibles via le téléchargement de l'application SFR TV disponible sur tablettes et smartphones avec système d'exploitation et terminal compatibles (iOS et Android). Service inclus, valable aux Antilles-Guyane permettant d'accéder aux chaînes, contenus et replay disponibles selon l'offre souscrite. Jusqu'à 5 écrans en simultané. Nombre et liste des chaînes/contenus susceptibles d'évolution.
- (5) Frais d'activation du décodeur TV de 40€, sur la 1^{ère} facture.

Débts du service internet et voies de recours

Débts de service internet

Débit internet théorique maximum	Couverture 4G	Couverture 5G
Débit descendant	Jusqu'à 150 Mb/s	Jusqu'à 1,1 Gb/s
Débit montant	Jusqu'à 30 Mb/s	Jusqu'à 90 Mb/s

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Voies de recours

- **Le Service Clients** est disponible par téléphone au **10 20** Service & appel gratuits (horaire sur sfrcaraibe.fr) ou à l'adresse suivante :
 - Antilles : Outremer Telecom, Service Clients, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
 - Guyane : Outremer Telecom, Service Clients, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Service Consommateurs** :
 - Antilles : Outremer Telecom, Service Consommateurs, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
 - Guyane : Outremer Telecom, Service Consommateurs, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Médiateur des Communications Electroniques** sur le site www.mediation-telecom.org en remplissant le formulaire en ligne.

Prix

Forfaits SFR	Tarifs zone éligible
Offre Box 5G 300 Go	44,99 €/mois
Offre Box 5G illimité	59,99 €/mois

- **Appels hors forfait et appels à l'usage** : Application de la grille tarifaire disponible dans la FIS
- **Dépôt de garantie** : 50€, payable le jour de la récupération du matériel
- **Offre BOX 5G 300 Go : recharge de 10 Go : 5€**

Plus d'informations sur les tarifs afférents à des services supplémentaires dans la Fiche d'Information Standardisée (FIS) sur sfrcaraibe.fr rubrique « Documentations et tarifs ».

Durée, renouvellement et résiliation

Durée

Les offres Box 5G 300 Go et BOX 5G illimité sont souscrites pour une période indéterminée, assortie d'un engagement de 12 mois.

Résiliation

La résiliation doit faire l'objet d'un préavis de 10 jours adressé par lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clients SFR (voir adresse ci-dessus) ou depuis le formulaire de résiliation sur le site Internet SFR Caraïbe. Si la résiliation a lieu durant la période d'engagement, le Client est redevable des mois restant dus.

Autres informations utiles

Les CGV, le Récapitulatif Contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services.