Communiqué de presse Le 22 octobre 2026

Campagne de mesures 2026 de l'ARCEP sur la qualité des services mobiles

En Martinique, en Guadeloupe et en Guyane, SFR Caraïbe se classe N°1 ou N°1 ex aequo sur la qualité Voix, SMS et Internet (débit montant et descendant ≥ 30 Mbit/s)

L'ARCEP vient de publier les résultats de son enquête 2026 sur la qualité des services mobiles en Martinique, en Guadeloupe et en Guyane.

Plus de 465 000 mesures ont ainsi été effectuées sur tous les départements de la zone Antilles-Guyane[1] entre mai et juillet 2026, avec une évaluation élargie à la 5G en Guadeloupe et en Martinique.

Ces tests visent à mesurer la qualité des réseaux des opérateurs, de manière comparable et dans des conditions d'usage diversifiées.

SFR Caraïbe s'illustre par ses performances et **se classe premier ou premier ex aequo sur la qualité Voix et SMS, ainsi que sur plusieurs indicateurs Internet.**

En particulier, sur l'ensemble des trois départements, SFR Caraïbe se classe :

- **Sur les services Voix et SMS**[2] :
  - N°1 ex aequo sur les Communications réussies dans les lieux de vie et en Voix OTT
  - N° 1 ex aequo sur les Communications réussies et de qualité parfaite dans les lieux de vie et sur les axes routiers
  - N°1 ou N°1 ex aequo sur le MOS Moyen (« mean opinion score »[3]) sur les lieux de vie, les axes routiers et la Voix OTT
  - N°1 ex aequo sur la réception de SMS en moins de 10 secondes sur les lieux de vie et les axes routiers.

- **Sur l'internet mobile**[4] **:**
  - N°1 ou N°1 ex aequo sur les débits moyens montants (upload)
  - N° 1 ex aequo sur le seuil de débits descendants supérieur à 30 Mbit/s (download)

[1] Y compris à Saint Martin et Saint Barthélémy.
[2] Sur l'ensemble des critères voix et SMS, SFR Caraïbe se positionne N°1 ou N°1 ex aequo sur 10 critères sur 11 en Guadeloupe, 10 critères sur 11 en Martinique et 11 critères sur 11 en Guyane soit n°1 ou n°1 ex aequo avec un total de 31 critères sur 33 sur les 3 départements.
[3] Il s'agit d'une évaluation automatisée de la qualité vocale selon un algorithme.
[4] Sur l'ensemble des critères de l'Internet mobile, SFR Caraïbe se positionne N°1 ou N°1 ex aequo sur 10 critères sur 12 en Guadeloupe, 7 critères sur 12 en Martinique, 8 critères sur 12 en Guyane.

- N°1 ex aequo sur les usages Vidéo (diffusion réussie et qualité parfaite et correcte)

Les résultats obtenus par SFR Caraïbe témoignent encore une fois de la pertinence des choix stratégiques, des investissements et de l'engagement des équipes.

Ils illustrent sa volonté de proposer aux particuliers comme aux entreprises un catalogue de services qualitatif, pleinement adapté à leurs besoins, ainsi qu'aux nouveaux usages numériques.

En 2026, SFR Caraïbe doublement récompensé

Ces performances s'inscrivent dans la continuité des résultats déjà obtenus par SFR Caraïbe lors de la publication du baromètre nPerf en avril 2026, **lequel l'a classée n°1 de l'Internet mobile toutes technologies confondues en Martinique, en Guadeloupe et en Guyane**.

SFR Caraïbe s'était notamment distinguée en décrochant la première place en Guyane au classement général 5G sur l'ensemble des critères mesurés (débits descendants, débits montants, latence, navigation web et streaming vidéo), ainsi qu'en Martinique et en Guadeloupe - toutes technologies confondues - sur les débits montants et descendants.

Pour accéder aux baromètres nPerf détaillés : https://www.nperf.com/fr/publications-list
Pour accéder à la méthodologie nPerf : https://www.nperf.com/fr/

Pour **Frédéric HAYOT, Directeur Général de SFR Caraïbe :** *« Notre politique d'innovation et la stratégie d'investissement que nous menons de manière constante sont récompensées par ces très bons résultats. Avec des performances reconnues par l'ARCEP et nPerf, SFR Caraïbe réaffirme son ambition : offrir à nos abonnés particuliers et professionnels un réseau mobile fiable, performant et à la hauteur de leurs attentes. »*

Sources & Documents :

- Les fiches synthétiques des résultats de la qualité de service des opérateurs mobiles pour la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, Saint-Barthélemy et pour Saint-Martin : https://www.arcep.fr/actualites/actualites-et-communiques/detail/n/qualite-de-service-mobile-antilles-guyane-2026-221026.html
- Les résultats de l'enquête sur « *Mon Réseau Mobile* ».
- Les données en open data sur le site de data.gouv.fr : *https://data.arcep.fr/mobile/mesures_qualite_arcep/last/Outremer/index.html*

À propos de SFR Caraïbe *- www.sfrcaraibe.fr*
En s'appuyant sur l'expertise du groupe SFR, SFR Caraïbe mène un plan de déploiement ambitieux et entend affirmer sa position d'opérateur innovant sur les Antilles Guyane, alliant qualité de service et innovation sur l'ensemble des technologies Très Haut Débit. SFR Caraïbe a ainsi pour objectif de devenir le leader régional du Très Haut Débit fixe et mobile. Contact presse : Céline CHIFFLET c.chifflet@outremer-telecom.fr

A propos d'Altice France - alticefrance.com
Altice France est un acteur incontournable des télécoms en France.
À travers SFR, 2e opérateur français, Altice France accompagne quotidiennement 25 millions de clients. Doté d'un réseau de fibre optique de 41 millions de prises, SFR a été le premier opérateur à lancer en France la 3G, la 4G puis la 5G et se classe n°1 de la couverture 5G selon le baromètre nPerf 2026 de la couverture mobile en France. SFR dispose de positions d'envergure sur l'ensemble du marché, que ce soit auprès du grand public, des entreprises, des collectivités ou des opérateurs.
En 2025, Altice France a réalisé un chiffre d'affaires de 9,2 milliards d'euros.
Pour suivre l'actualité du groupe sur X : @AlticeFrance
Contact presse : presse@alticefrance.com