forfaits mobile **SFR Caraibe**
Fiche d'Information Standardisée (FIS)
Date : 12 Novembre 2026

Outremer Telecom, ZI Jambette, CS 90013, 97282 Le Lamentin Cedex

Services et équipements

Les forfaits mobile SFR Caraïbe sont réservés à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, domiciliée en **Guadeloupe** (hors iles du Nord), en **Guyane française** et en **Martinique**. L'offre est déclinée en formule avec/sans engagement, avec/sans mobile.

Les tarifs s'entendent en TTC selon le taux de TVA en vigueur dans le département de souscription.

		Antilles - Guyane				
		1 Go 4G	**20 Go 5G**	**35 Go 5G**	**200 Go 5G**	**300 Go 5G**
Depuis zone locale vers zone locale, Métropole, Europe(2)	**Appels**	**1h(5)**	**2h(5)**	**4h(5)**	**Illimités(1) 24h/24**	
	SMS	**Illimités(1) 24h/24**				
	Internet	**1 Go 4G,** puis 0,05€/Mo	**20 Go 5G,** puis débit réduit	**35 Go 5G,** puis débit réduit	**200 Go 5G,** puis débit réduit	**300 Go 5G,** puis débit réduit
Depuis zone locale	**Appels**				**1 h(6)** vers Caraïbes(3), Brésil	**5 h(6)** vers Caraïbes(3), Brésil
					Illimités(1) 24h/24 vers USA, Canada et 60 destinations internationales(4)	**Illimités(1) 24h/24** vers USA, Canada et 60 destinations internationales(4)
	SMS				**Illimités(1)** vers USA, Canada	**Illimités(1)** vers USA, Canada
SFR TV			**Inclus**			
Partage de Gigas			**Inclus**			
Depuis Métropole, Europe(2), vers zone locale, Métropole, Europe(2)	**Appels**	**1h(5)** partagée zone locale	**2h(5)** partagées zone locale	**4h(5)** partagées zone locale	**Illimités(1) 24h/24**	**Illimités(1) 24h/24**
	SMS	**Illimités(1) 24h/24**				
	Internet	**1 Go 4G** partagés zone locale, puis 0,05€/Mo	**20 Go 4G/5G** partagés zone locale, puis débit réduit	**35 Go 4G/5G** partagés zone locale, puis débit réduit	**200 Go 4G/5G** partagés zone locale, puis débit réduit	**300 Go 4G/5G** partagés zone locale, puis débit réduit
Depuis Caraïbes(3), Brésil	**Appels**	Voir les tarifs des communications en roaming			**1 h(6)** vers Caraïbes(3), Brésil, Antilles, Guyane	**5 h(6)** vers Caraïbes(3), Brésil, Antilles, Guyane
Depuis USA, Canada	**Appels**	Voir les tarifs des communications en roaming			**Appels + SMS Illimités 24h/24** vers USA, Canada, Antilles, Guyane, Métropole **+ 10 Go**	**Appels + SMS Illimités 24h/24** vers USA, Canada, Antilles, Guyane, Métropole **+ 20 Go**
	SMS					
	Internet					
Mode de facturation		**Bloqué**			**Postpayé**	

Réseaux accessibles avec carte SIM et terminal compatibles ET sous réserve de couverture (carte disponible sur sfrcaraibe.fr).

Forfait bloqué : une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les recharges SFR.
Forfait postpayé : forfaits 200 Go/300 Go, usages non inclus dans le forfait : facturation en hors forfait.

(1) Toute consommation en appels/SMS est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive et/ou frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS) émises vers plus de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et, de 2h de communications continues pour un appel et/ou d'un nombre de SMS envoyés supérieur à 5000.

(2) Métropole, DROM (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion) et Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Martin (partie française), Saint Barthélémy, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine.

(3) **Détail Caraïbes inclus** : Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Aruba, Barbade, Bermudes, Dominique, Grenade, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Iles Caïmans, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinidad et Tobago, Turques et Caïques (Hors Haïti et Suriname)

(4) **Détail 60 destinations internationales incluses** : vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Argentine, Australie, Brésil, Chili, Costa Rica, Guatemala, Indonésie, Israël, Japon, Macao, Malaisie, Mexique, Pakistan, Panama, Pérou, République Dominicaine, Russie, Taiwan, Vietnam. Vers les fixes et mobiles : Chine, Colombie, Corée du Sud, Hawaï, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Nigeria, Nouvelle Zélande, Porto Rico, Singapour, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents, liste des destinations susceptible de modifications

(5) Le « temps maximum de communication » mentionné est donné à titre indicatif et calculé pour un appel depuis/vers l'Europe. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications.

(6) Le « temps maximum de communication » mentionné est donné à titre indicatif et calculé pour un appel depuis/vers la Caraïbe, le Brésil, les Antilles et la Guyane. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications.

Débits du service internet et voies de recours

Débits de service internet

Sous réserve de disposer d'une carte SIM, d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture (carte disponible sur le site sfrcaraibe.fr).

Technologies (accessibles dans les villes déployées)	« Débit maximal estimé de téléchargement descendant »	« Débit maximal estimé de téléchargement ascendant »
5G aux Antilles	Jusqu'à 2,5 Gbit/s (Avec agrégation des bandes de fréquence 3.5Ghz et 4G)	Jusqu'à 265 Mbit/s
5G en Guyane	Jusqu'à 1,9 Gbit/s (Avec agrégation des bandes de fréquence 3.5Ghz et 4G)	Jusqu'à 83 Mbit/s
4G Max	Jusqu'à 800 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G	Jusqu'à 100 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
3G	Jusqu'à 28.8 Mbit/s	Jusqu'à 5.76 Mbit/s

Voies de recours

- **Le Service Clients** est disponible par téléphone au 10 20 Service & appel gratuits (horaire sur sfrcaraibe.fr) ou à l'adresse suivante :
  - Antilles : Outremer Telecom, Service Clients, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
  - Guyane : Outremer Telecom, Service Clients, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Service Consommateurs :**
  - Antilles : Outremer Telecom, Service Consommateurs, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
  - Guyane : Outremer Telecom, Service Consommateurs, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Médiateur des Communications Electroniques** sur le site www.mediation-telecom.org en remplissant le formulaire en ligne.

Prix

Tarifs en €/mois		Antilles-Guyane				
		1 Go 4G	20 Go 5G	35 Go 5G	200 Go 5G	300 Go 5G
Sans Mobile	Engagement 24 mois		14,99€	24,99€	35,99€	45,99€
	Sans engagement	9€	19,99€	34,99€	45,99€	55,99€
Avec Mobile	Bonus SILVER(i) engagement 24 mois		19,99€	29,99€	40,99€	50,99€
	Bonus GOLD(i) engagement 24 mois		29,99€	39,99€	50,99€	60,99€

Bonus SILVER(i) **:** Mobile à prix préférentiel Silver et renouvellement mobile au prix nouveau client SILVER

Bonus GOLD(i) **:** Mobile à prix préférentiel Gold, renouvellement de mobile au prix nouveau client GOLD, Prêt de mobile en cas de panne, SFR Cloud 1 To(i).

(i) Plus de détails dans la Fiche d'Information Standardisée, mention n°(10) pour les Bonus SILVER et GOLD et mention n°(13) pour SFR Cloud 1 To

Durée, renouvellement et résiliation

Durée et renouvellement

L'offre avec mobile est souscrite pour une durée indéterminée avec une durée initiale d'engagement de 24 mois. L'offre sans mobile peut être souscrite pour une durée indéterminée avec une durée initiale d'engagement de 24 mois ou sans engagement de durée.

Le Client peut résilier, à tout moment avec un préavis de 10 jours, le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du Service Client de son département (voir adresse ci-dessus) ou depuis le formulaire de résiliation sur le site Internet SFR Caraibe.

Il est précisé qu'en cas de résiliation sans frais au sens de l'article L224-34 du code de la consommation, si le Client choisit de conserver un ou des équipements terminaux subventionnés inclus dans le contrat, une indemnité de 1/24ème de la valeur desdits équipements indiquée au contrat lui sera réclamée.

Résiliation

	Frais de résiliation	
	Résiliation entre 0 et le 12ème mois	Résiliation entre le 13ème et 24ème mois
Sans engagement	Aucun frais	Aucun frais
Engagement 24 mois avec terminal	Mois restant dus jusqu'au 12ème mois + 20% des sommes dues du 13ème au 24ème mois	20% des sommes dues jusqu'à l'échéance contractuelle
Engagement 24 mois sans terminal	Mois restant dus jusqu'au 12ème mois + 20% des sommes dues du 13ème au 24ème mois	Aucun frais
Pour motif légitime (voir CGV)	Aucun frais	Aucun frais

La résiliation des options n'entraine pas la résiliation de l'abonnement principal, à contrario la résiliation de l'abonnement entraine la résiliation des options.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

SFR Caraibe, en partenariat avec RogerVoice, permet de passer des appels téléphoniques traduits adaptés à votre handicap et de bénéficier, avec l'application mobile RogerVoice, de trois heures de communication par mois offerte. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 21h et samedi de 8h30 à 13h (heure métropole). Hors dimanche et jours fériés. Plus d'informations sur le site : https://www.sfrcaraibe.fr, dans la rubrique SFR Handicap.

Autres informations utiles

Les CGV, le Récapitulatif Contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services.

Tarifs des communications Antilles-Guyane

	1 Go 4G		20 Go 5G		35 Go 5G		200 Go 5G		300 Go 5G	
	Forfait	Hors forfait	Forfait	Hors forfait	Forfait	Hors forfait	Forfait	Hors forfait	Forfait	Hors forfait
Depuis Martinique, Guadeloupe, Guyane										
Voix vers										
Antilles, Guyane, Métropole, St Martin, St Barthélémy	0,17 €	0,35 €	0,108€	0,35 €	0,095€	0,35 €	Illimités 24h/24[7]			
Réunion, Mayotte, Europe[1]	0,17 €	Antilles : 0,206 € Guyane : 0,19 €	0,108€	Antilles : 0,206 € Guyane : 0,19 €	0,095€	Antilles : 0,206 € Guyane : 0,19 €	Illimités 24h/24[7]			
Palier	Palier de facturation à la seconde dès la 1ère seconde									
Canada, USA, Alaska, Hawaï	0,40 €	0,48€	0,40 €	0,48€	0,40 €	0,48€	Illimités 24h/24[7]			
60 destinations internationales[2]	0,50 €	0,60 €	0,50 €	0,60 €	0,50 €	0,60 €				
Zone régionale 1[3] (Caraïbes, Brésil)	0,40 €	0,48 €	0,40 €	0,48 €	0,40 €	0,48 €	1h[9]	0,40 €	5h[9]	0,40 €
Zone régionale 2[4]	0,40 €	0,48 €	0,40 €	0,48 €	0,40 €	0,48 €		0,40 €		0,40 €
Cuba	0,80 €	0,96 €	0,80 €	0,96 €	0,80 €	0,96 €		0,80 €		0,80 €
Autres destinations	1,00 €	1,20 €	1,00 €	1,20 €	1,00 €	1,20 €		1,00 €		1,00 €
Satellite	7,00 €		7,00 €		7,00 €			7,00 €		7,00 €
Palier	Palier de facturation à la seconde après 1ère minute indivisible[5]									
SMS vers										
DROM, St Martin, St Barthélémy Métropole, Europe[1]	Illimités 24h/24[7]									
USA, Canada	0,15 €						Illimités 24h/24[8]			
Autres destinations	0,15 €		0,15 €		0,15 €			0,15 €		0,15 €
Satellite	1,00 €		1,00 €		1,00 €			1,00 €		1,00 €
Internet										
Internet 4G/4G+/4G Max/5G[6]	1 Go 4G, puis 0,05€/Mo		20 Go 5G, puis débit réduit		35 Go 5G, puis débit réduit		200 Go 5G, puis débit réduit		300 Go 5G, puis débit réduit	
	Godet Internet mutualisé avec volume Europe									
Palier	Palier de facturation au Ko									
Options et Services										
SFR TV[11]			Inclus							
Partage de Go[12]			Inclus							
Depuis Métropole, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Europe[1]										
Voix vers										
DROM, St Martin, St Barthélémy Métropole, Europe[1]	0,17 €	Antilles : 0,206 € Guyane : 0,19 €	0,108€	Antilles : 0,206 € Guyane : 0,19 €	0,095€	Antilles : 0,206 € Guyane : 0,19 €	Illimités 24h/24[7]			
Palier	Palier de facturation à la seconde dès la 1ère seconde									
Autres destinations	Tarifs en roaming depuis Europe[13]									
SMS vers										
DROM, St Martin, St Barthélémy Métropole, Europe[1]	Illimités 24h/24[7]									
Autres destinations	Tarifs en roaming depuis Europe[14]									
Internet										
DROM, St Martin, St Barthélémy Métropole, Europe[1]	1 Go 4G, puis 0,05€/Mo		20 Go 4G/5G, puis débit réduit		35 Go 4G/5G, puis débit réduit		200 Go 4G/5G, puis débit réduit		300 Go 4G/5G, puis débit réduit	
	Godet Internet mutualisé avec volume local									
Depuis Zone régionale 1[3] Caraïbes, Brésil										
Voix vers	Tarifs roaming International[14]		Tarifs roaming International[14]		Tarifs roaming International[14]		1h[9] vers Zone régionale1[3] (Caraïbes, Brésil), Antilles-Guyane	Tarifs roaming Interna-tional[14]	5h[9] vers Zone régionale1[3] (Caraïbes, Brésil), Antilles-Guyane	Tarifs roaming Interna-tional[14]
Depuis Etats-Unis, Canada										
Voix vers	Tarifs roaming International[14]		Tarifs roaming International[14]		Tarifs roaming International[14]		Appels + SMS Illimités 24h/24[8] vers Etats-Unis, Canada, Antilles-Guyane, Métropole			
SMS vers										
Internet							10 Go d'Internet[8]	Tarifs roaming Interna-tional[14]	20 Go d'Internet[8]	Tarifs roaming Interna-tional[14]

(1) **Europe** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Martin (partie française), Saint Barthélémy, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine;

DROM (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion)

(2) **Détail des 60 destinations** : vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Argentine, Australie, Brésil, Chili, Costa Rica, Guatemala, Indonésie, Israël, Japon, Macao, Malaisie, Mexique, Pakistan, Panama, Pérou, République Dominicaine, Russie, Taiwan, Vietnam. Vers les fixes et mobiles : Chine, Colombie, Corée du Sud, Hawaï, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Nigeria, Nouvelle Zélande, Porto Rico, Singapour, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents, liste des destinations susceptible de modifications.

(3) **Zone régionale 1** : Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Aruba, Barbade, Bermudes, Brésil, Dominique, Grenade, Iles Caïmans, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts et Nevis, Sainte Lucie, Saint Vincent, Trinidad et Tobago

(4) **Zone régionale 2** : Haïti, Suriname

(5) **Palier de facturation** à la seconde après 1ère minute indivisible, hors volume d'heure(s) 1h et 5h Caraïbe, Brésil dont le palier est à la seconde dès la 1ère seconde

(6) **Connexions Internet effectuées**

- **Depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane :** réseaux 3G, 4G/4G+/4GMax et 5G.
  5G accessible avec carte SIM et terminal compatibles ET sous réserve d'être en zone de couverture 5G, Réseau 5G en cours de déploiement. Cartes de couverture sur sfrcaraibe.fr.

Les débits affichés peuvent être affectés du fait d'obstacles, du nombre d'utilisateurs connectés simultanément et partageant la cellule, et du lieu d'utilisation.
L'Internet mobile inclus non consommé n'est pas reporté. Une fois le seuil d'usage de l'offre atteint, tous les services internet mobile restent accessibles mais en débit réduit maximum théorique de 240 Kbits/s. Pour plus d'informations, consulter les cartes de couverture sur www.sfrcaraibe.fr.
Connexions Internet effectuées depuis les DROM, la Métropole et l'Europe : accessible en roaming selon les accords conclus avec les opérateurs tiers, dans la limite des zones de couverture, des technologies disponibles et avec un terminal compatible (plus d'informations sur www.sfrcaraibe.fr).

(7) **Appels et SMS illimités** entre deux personnes physiques et à usage privé : hors numéros spéciaux, SMS+ et roaming international. Le Client s'engage à **ne pas dépasser pour les appels illimités une durée de 2 heures consécutives de communication par appel**. **Sont interdites les communications quelle que soit leur nature (voix, Internet, ...) émises à partir d'un quatrième (4ème) téléphone ou vers plus de 150 correspondants différents et/ou plus de 5000 SMS au cours d'un cycle de facturation**. Sont interdits notamment la cession des appels, les appels et envois depuis et vers les plateformes téléphoniques, boitiers radio et SPAM. Outremer Telecom se réserve le droit de facturer toute communication ne respectant pas ces dispositions. Pour plus d'informations, voir les conditions générales de vente.

(8) Illimités hors n° courts, spéciaux, SMS+, MMS, MMS+ et data incluse depuis les Etats-Unis, Hawaï, Alaska (hors Iles Vierges Américaines, Porto Rico) et le Canada. Godet Internet inclus : palier de facturation au Ko. Au-delà du godet Internet inclus, facturation des usages au tarif roaming en vigueur.

(9) Durée des appels calculée depuis/vers Caraïbes, Brésil, Antilles, Guyane hors n° courts, spéciaux. Palier de facturation à la seconde dès la 1ère seconde. Au-delà facturation des usages au tarif en vigueur en local et en roaming.

(10) **BONUS SILVER ET GOLD :** Offre uniquement disponible en boutique SFR et offre soumise à conditions, pour l'achat d'un mobile avec souscription simultanée d'un forfait mobile SFR éligible avec engagement 24 mois à compter du 24/10/2019, permettant de bénéficier de 2 avantages en formule SILVER et de 4 avantages en formule GOLD. **Renouvellement de mobile à prix nouveau client :** Offre soumise à conditions réservée aux abonnés mobile SFR éligibles aux BONUS SILVER et GOLD. Offre valable une fois après le dernier achat du mobile dès 21 mois pour les abonnés BONUS SILVER et GOLD, sous réserve d'un réengagement de 24 mois. **Prêt d'un mobile en cas de panne :** Offre soumise à conditions valable dans les espaces SFR participants, réservée aux abonnés mobile éligibles BONUS GOLD. Sous réserve du versement d'un dépôt de garantie de 50€ pour les téléphones avec système d'exploitation Android et 100€ pour les téléphones avec système d'exploitation Apple. Prêt d'un mobile standard non équivalent sous réserve de la disponibilité et de la correspondance pendant toute la durée des réparations. Dans la limite des stocks disponibles. En cas de non restitution du mobile de prêt et/ou de ses accessoires (batterie, chargeur) dans un délai maximum de quinze (15) jours calendaires suivant l'envoi du SMS par SFR de la réception en boutique du mobile réparé ou, en cas de restitution du mobile endommagé, des frais complémentaires au dépôt de garantie de 150€ (et de 15€ par accessoire) seront facturés au client sur l'une de ses prochaines factures. Sous réserve que la ligne soit active et

que le client ne soit pas en impayé. Dans la limite de 2 demandes non consécutives de prêt de mobile au maximum par an et par ligne (SAV inclus). Un seul prêt en cours possible sur une même ligne. Sous réserve d'acceptation des Conditions Générales du prêt de mobile SFR par le client.

(11) **SFR TV** : Service inclus à partir du forfait 20 Go, valable aux Antilles-Guyane, permettant d'accéder à une sélection de chaînes. Nécessite l'activation du service depuis l'espace client et le téléchargement/installation de l'application SFR TV pour smartphones compatibles avec systèmes d'exploitation (iOS, Android et Windows Phone). Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile (hors usage Wi-Fi). Jusqu'à 5 écrans en simultané, portail de 20 chaines TV (liste sur www.sfrcaraibe.fr), nombre et liste des chaînes/contenus susceptibles d'évolution. Certains programmes peuvent faire l'objet d'occultation selon les supports.

(12) **Partage de Gigas** : permet à 1 ligne « donneuse » (Forfaits 20 Go/35 Go/200 Go/300 Go) de pouvoir donner des Go à une ou plusieurs lignes « receveuses » (Forfaits 20 Go/35 Go/200 Go/300 Go). Pour utiliser le service, il faut sur un même contrat : 1 ligne donneuse et une ou plusieurs lignes receveuses. Le donneur peut donner un maximum de 5 Go/jour. Les Go échangés sont utilisables le mois courant, depuis la zone Antilles-Guyane et non reportables d'un mois sur l'autre. Le service est compatible avec les forfaits mobile commercialisés à compter du 15 juin 2017. Toutes les modalités d'utilisation applicables au Partage de Gigas disponibles dans votre espace client en ligne et sur www. sfrcaraibe.fr

(13) **Option SFR CLOUD 1 To** : offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR (hors SFR La Carte) titulaires d'un forfait SFR 20 Go/35 Go/200 Go/300 Go, sous réserve d'être en zone de couverture et de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette…). Option sans engagement à 5€/mois, inclus pour les clients en formule avec mobile Bonus Gold engagement 24 mois, permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 1 To de données. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wi-Fi). Conditions particulières d'utilisation applicables à SFR Cloud disponible sur sfrcaraibe.fr. Les services optionnels sont accessoires au contrat principal (abonnement).

(14) Voir détails rubrique Tarifs des communications en roaming

Options

Les services optionnels sont accessoires au contrat principal (abonnement). La modification et/ou la résiliation des services optionnels ne produisent aucun effet sur le contrat principal, et sont strictement limitées à l'option.

- **Option SFR CLOUD 1 To :** offre soumise à conditions, réservée aux abonnés mobile SFR (hors SFR La Carte) titulaires d'un forfait SFR 20 Go/35 Go/200 Go/300 Go, sous réserve d'être en zone de couverture et de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette…). Option sans engagement à 5€/mois, inclus pour les clients en formule avec mobile Bonus Gold engagement 24 mois, permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 1 To de données. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wi-Fi). Conditions particulières d'utilisation applicables à SFR Cloud disponible sur sfrcaraibe.fr.

Recharges

- **Recharges Voix et SMS pour les forfaits bloqués :**

- ANTILLES :

ANTILLES					
Par carte recharge (prix conseillé)		**5 €**	**10 €**	**20 €**	**40€**
Bonus				+2 €	+4 €
Par Carte Bancaire	**3€**	**5 €**	**10 €**	**20 €**	**40 €**
Bonus				+ 3 €	+ 7 €
Validité rechargement	A la fin du mois suivant				

- GUYANE :

GUYANE					
Par carte recharge (prix conseillé)	**3€**	**5 €**	**10 €**	**20 €**	
Bonus				+2 €	
Par Carte Bancaire	**3€**	**5 €**	**10 €**	**20 €**	**40 €**
Bonus				+ 3 €	+ 7 €
Validité rechargement	A la fin du mois suivant				

Rechargement par carte bancaire, sans se déplacer :

- En appelant le 224 (appel gratuit depuis un mobile SFR), ou
- En se connectant sur internet à l'adresse URL suivante : https://rechargement.sfrcaraibe.fr (disponible sur le site internet SFR Caraïbe). Le rechargement peut être effectué par toutes personnes au profit d'un Client SFR.

- **Recharge Internet :**

  Les forfaits 20 Go /35 Go /200 Go /300 Go disposent d'un volume d'Internet inclus, au-delà, le débit est réduit. Possibilité d'ajouter du crédit de consommation data avec la recharge Internet SFR.

  Recharge de 10 Go pour 5€ :

  - Utilisable depuis la Martinique, Guadeloupe, Guyane, Métropole, les DROM et depuis l'Europe en si le godet Internet est mutualisé(1)
  - Le volume de Go rechargés valable jusqu'à la fin du mois suivant, le crédit data non consommé à la fin du mois est définitivement perdu. Les Go rechargés sont non éligibles au service de Partage de giga.
  - Utilisation du service décomptée du crédit de la recharge au 1er Ko dès le 1er Ko
  - Pas de limitation en nombre de rechargements
  - Rechargement par carte bancaire, sans se déplacer : depuis l'Espace Client en ligne à l'adresse URL https://espaceclient.sfrcaraibe.fr/r-index.php (disponible sur le site internet SFR Caraïbe).

Services

- Forfaits 1 Go, 20 Go et 35 Go : report automatique de votre crédit non consommé, d'un mois sur l'autre, utilisable après consommation du forfait courant. Pas de report pour le forfait Internet non consommé.
- Messagerie personnalisable, Consultation du répondeur, Suivi Conso.
- Présentation du Numéro (émission et réception), Renvoi d'appel, Double appel.
- Pour tout renseignement contactez le 10 20 Service & appel gratuits - horaire sur sfrcaraibe.fr.

Tarifs des communications en roaming

ANTILLES					
Roaming Voix/SMS	**Depuis Europe(1), Métropole et DOM**	**Depuis International (hors Europe)**			
Appels sortants vers					
Antilles, Guyane, Métropole, St Martin, St Barthélémy	Tarif local	1,50 €/min			
Réunion, Mayotte, Europe(1)	Tarif local	1,90 €/min			
Zone Caraïbe Voix*	1,50 €/min	1,50 €/min			
Autres pays	1,90 €/min	1,90 €/min			
Satellite	10 €/min	10 €/min			
Service clients	Gratuit	Gratuit			
Messagerie	Gratuit	0,70 €/min			
Service de rechargement	Gratuit	Gratuit			
SMS émis vers					
Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole, Europe(1)	Tarif local	0,30 €/SMS			
Zone Caraïbe SMS* et autres pays	0,30 €/SMS	0,30 €/SMS			
SMS reçus	gratuit	gratuit			
Appels entrants					
Appels reçus	Gratuit	0,45 €/min			
Roaming INTERNET	**Depuis Europe(1), Métropole et DOM**	**Depuis Caraïbe et Amérique****	**Depuis Reste du Monde 1****	**Depuis Reste du Monde 2****	**Depuis Reste du Monde 3****
Internet (en €/Mo)	Tarif local	0,5 €/Mo	1 €/Mo	5 €/Mo	10 €/Mo

GUYANE					
Roaming Voix/SMS	**Depuis Europe(1), Métropole et DOM**	**Depuis International (hors Europe)**			
Appels sortants vers					
Guyane, Antilles, Métropole, St Martin, St Barthélémy	Tarif local	1,38 €/min			
Réunion, Mayotte, Europe(1)	Tarif local	1,75 €/min			
Zone Caraïbe Voix*	1,38 €/min	1,38 €/min			
Autres pays	1,75 €/min	1,75 €/min			
Satellite	10 €/min	10 €/min			
Service clients	Gratuit	Gratuit			
Messagerie	Gratuit	0,70 €/min			
Service de rechargement	Gratuit	Gratuit			
SMS émis vers					
Guyane, Antilles, St Martin, St Barthélémy, Réunion, Mayotte, Métropole, Europe(1)	Tarif local	0,30 €/SMS			
Zone Caraïbe SMS* et autres pays	0,30 €/SMS	0,30 €/SMS			
SMS reçus	gratuit	gratuit			
Appels entrants					
Appels reçus	Gratuit	0,45 €/min			
Roaming INTERNET	**Depuis Europe(1), Métropole et DOM**	**Depuis Caraïbe et Amérique****	**Depuis Reste du Monde 1****	**Depuis Reste du Monde 2****	**Depuis Reste du Monde 3****
Internet (en €/Mo)	Tarif local	0,5 €/Mo	1 €/Mo	5 €/Mo	10 €/Mo

L'appel émis : prix de la minute facturé par palier de 60 secondes (hors facturation au tarif local).
Tarif local : tarif depuis Guadeloupe, Guyane, Martinique vers un numéro Guadeloupe, Guyane, Martinique.
Le prix du SMS est indiqué à l'acte.
L'internet en roaming International est facturé au 10 Ko.
Métropole, Europe, International et autres DROM : 2G/3G/4G (5G – en Métropole) dans la limite des zones de couverture, 4G/5G avec un terminal et une carte SIM compatibles et selon les accords de roaming conclus avec les opérateurs étrangers.

* **Est considéré en roaming VOIX et SMS International comme Zone Caraïbe :**
Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinidad et Tobago, Iles Vierges U.S.

** **Est considéré en roaming INTERNET International comme Zone :**

Caraïbe et Amérique: Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts et Nevis, Sint Maarten, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinidad et Tobago ; et Argentine, Brésil, Bolivie, Canada, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Etats-Unis, Groenland, Guatemala, Guyana, Honduras, Iles Vierges U.S., Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Salvador, Suriname, Uruguay, Venezuela

Reste du Monde 1 : Afghanistan, Afrique du Sud, Albanie, Andorre, Arabie saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bénin, Biélorussie, Bhoutan, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brunéi, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Centrafrique, Chine, Comores, Congo, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Émirats arabes unis, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Hong Kong, Îles Cook, Îles Féroé, Îles Mariannes du Nord, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Japon, Jersey, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lesotho, Liberia, Libye, Macao (Chine), Macédoine du Nord, Madagascar, Malaisie, Malawi, Mali, Maurice, Mauritanie, Mongolie, Monténégro, Mozambique, Myanmar (ex-Birmanie), Namibie, Népal, Niger, Nigeria, Norfolk, Nouvelle-Zélande, Ouganda, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Polynésie française, Qatar, République démocratique du Congo, Russie, Rwanda, Samoa, Sénégal, Serbie, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Sri Lanka, Suisse, Eswatini (anciennement Swaziland), Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Timor oriental, Togo, Tonga, Turquie, Turkménistan, Vanuatu, Viêt Nam, Wallis-et-Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe

Reste du Monde 2 : Algérie, Maroc, Tunisie

Reste du Monde 3 : Angola, Belize, Égypte, Éthiopie, Haut-Karabakh, Îles Malouines (Fakland), Liban, Maldives, Nouvelle-Calédonie, « International Network », et reste des pays partenaires non cités.

Pass Voyage SFR

Les Pass Voyage SFR permettent d'utiliser un volume d'Internet depuis l'étranger en toute sérénité pendant son séjour. Pass disponibles :

	Pass Caraïbe, Amérique Latine		Pass USA, Canada	
	1 Go	5 Go	1 Go	5 Go
Durée de validité	7 jours	30 jours	7 jours	30 jours
Prix	9€	29€	5€	20€
Destinations incluses	**Caraïbe** : Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bonaire, Curaçao, Dominique, Grenade, Haïti, Iles Caïmans, Iles Turques et Caïques, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts et Nevis, Sint Maarten, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinité et Tobago **Amérique Latine** : Argentine, Brésil, Bolivie, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Guatemala, Guyana, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Salvador, Suriname, Uruguay, Venezuela		Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Porto Rico, Iles Vierges US	

Pass ponctuel soumis à conditions permettant de disposer d'un volume d'Internet à l'étranger. Sans engagement, réservé aux forfaits mobile dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, valable avec un mobile compatible. Pass activé immédiatement à la date d'achat ou à une date d'activation choisie. A compter de l'activation, le client dispose de 7 ou 30 jours consécutifs (selon le pass choisi) pour consommer le volume d'Internet inclus dans le pass. Les pass se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement de l'Internet inclus, décompte du Pass au Ko. Une fois le volume d'Internet ou la durée de validité épuisés, les connexions Internet seront facturées au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Le cumul de plusieurs Pass Voyage est possible.

Achat par carte bancaire, sans se déplacer : depuis l'Espace Client en ligne à l'adresse URL https://espaceclient.sfrcaraibe.fr disponible sur le site internet SFR Caraïbe. Depuis une ligne SFR, les connexions Internet pour accéder à l'Espace Client en ligne et au site internet SFR Caraïbe ne sont ni facturées et ni décomptées des usages.

Si une restriction d'usage est activée sur votre ligne, tel que le blocage de l'Internet ou le blocage du roaming, votre pass ne pourra pas fonctionner. Ces restrictions sont désactivables depuis l'Espace Client en ligne à l'adresse URL https://espaceclient.sfrcaraibe.fr

Tarifs en cas d'incident de paiement

En cas d'incident de paiement, le Client sera redevable des frais listés ci-dessous, en sus de ses factures impayées, conformément aux conditions générales de vente des forfaits/ offres mobile et Internet mobile :

Tarifs ANTILLES-GUYANE	
Nature des frais	**Tarifs**
Frais de rejet de prélèvement	**10,50€**
Frais de rejet de chèque	**22,50€**
Frais de rejet de carte bancaire	**22,00€**
Frais de remise en service	**7,50€** (limité à 1 facturation maximum / mois calendaire)

Tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre en roaming Europe

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive en roaming au sens des conditions générales de vente, le Client en sera informé par SMS et bénéficiera d'un délai de 15 jours calendaires pour modifier ses usages. À défaut, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Tarifs	ANTILLES	GUYANE
Surcharge en cas d'utilisation abusive en roaming	**Tarifs**	**Tarifs**
Voix sortante	**Tarif local + 0,0206€ /min**	**Tarif local + 0,019€ /min**
Voix entrante	**0,0047€/min**	**0,0044€/min**
SMS sortant	**0,0032€/SMS**	**0,003€/SMS**
Internet Mobile	**Tarif local + 0,0010€/Mo**	**Tarif local + 0,0009€/Mo**

Tarifs en cas d'utilisation abusive de l'offre dans le département de souscription

Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive dans le département de souscription au sens des conditions générales de vente, Outremer Telecom se réserve le droit d'appliquer une surcharge dans les conditions suivantes :

Tarifs	ANTILLES	GUYANE
Surcharge en cas d'utilisation abusive dans le département de souscription	**Tarifs**	**Tarifs**
Voix sortante	**Tarif local + 0,0206€ /min**	**Tarif local + 0,019€ /min**
SMS sortant	**0,0032€/SMS**	**0,003€/SMS**