Offre SFR FAMiLY!
Fiche d'Information Standardisée (FIS)
Date : 12 Novembre 2026

Outremer Telecom, ZI Jambette, CS 90013, 97282 Le Lamentin Cedex

Services et équipements

Offre réservée à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, domiciliée en Guadeloupe (hors Iles du Nord), en Guyane française et en Martinique, pour tous nouveaux clients forfaits mobile ou clients ayant migré vers les nouveaux forfaits mobile à partir du 25 août 2022, dont le groupe est constitué d'une offre Box de SFR avec engagement minimum de 12 mois, et d'une (1) à cinq (5) lignes mobile SFR compatibles sur un même relevé d'identité bancaire (RIB/IBAN). Chaque ligne mobile bénéficie d'une remise mensuelle tant que les conditions de compatibilité à SFR FAMiLY! sont remplies (non cumulable avec d'autres promotions en cours, forfaits ou offres).

- **Les Remises SFR FAMiLY!**
  En associant sa BOX avec sa ligne mobile, SFR FAMiLY! permet de bénéficier d'une remise sur la ligne mobile :

	Forfaits mobile			
	20 Go 5G	35 Go 5G	200 Go 5G	300 Go 5G
Montant de la remise mensuelle SFR FAMiLY!	**-5€/mois**	**-5€/mois**	**-10€/mois**	**-10€/mois**

- **Les forfaits mobile SFR Caraibe compatibles**

	Forfaits mobile 5G			
	20 Go 5G	35 Go 5G	200 Go 5G	300 Go 5G
Forfaits compatibles	Sans Mobile **engagement 24 mois**			
	Avec Mobile Formule Silver **engagement 24 mois**			
	Avec Mobile Formule Gold **engagement 24 mois**			
	Sans Mobile **sans engagement**			

Ainsi que les forfaits mobile commercialisés depuis le 14 octobre 2021

- **Les offres BOX SFR compatibles**

	Forfaits BOX				
BOX Fibre	**START**		**PRIMA**	**PREMIUM PLUS**	
BOX THD* (Très Haut Débit)	**START**		**PRIMA**	**PREMIUM MAX**	**POWER MAX**
BOX ADSL	**START**	**START+**	**PRIMA**	**PREMIUM +**	
BOX 4G/5G	**BOX 4G 300 Go**			**BOX 4G ou 5G 500 Go**	

Ainsi que l'ensemble des forfaits box commercialisés par le passé

*Offres non disponibles en Guyane.

L'ensemble des restrictions respectivement applicables aux offres BOX et forfaits mobile SFR demeure applicable en cas de souscription à l'offre SFR FAMiLY! (consulter directement les Fiches d'Information Standardisée ainsi que les conditions générales de vente de chaque offre sur www.sfrcaraibe.fr).

Prix

		Tarifs des forfaits mobile avec remises SFR FAMiLY !			
		20 Go 5G	**35 Go 5G**	**200 Go 5G**	**300 Go 5G**
Sans Mobile	**Engagement 24 mois**	**9,99€**	**19,99€**	**25,99€**	**35,99€**
	Sans engagement	**14,99€**	**29,99€**	**35,99€**	**45,99€**
Avec Mobile	**BONUS SILVER engagement 24 mois** • Mobile à prix préférentiel Silver • Renouvellement mobile au prix nouveau client Silver	**14,99€**	**24,99€**	**30,99€**	**40,99€**
	BONUS GOLD engagement 24 mois • Mobile à prix préférentiel Gold • Renouvellement de mobile au prix nouveau client Gold • Prêt mobile en cas de panne • SFR Cloud 1To	**24,99€**	**34,99€**	**40,99€**	**50,99€**

Durée, renouvellement et résiliation

Durée et renouvellement de mobile
Application de la remise tant que les conditions de compatibilité à SFR FAMiLY! sont remplies.

Résiliation
En cas de résiliation à l'offre BOX, suppression de la remise SFR FAMiLY! sur la ligne mobile.