Forfaits mobile **SFR Caraibe**
Récapitulatif Contractuel (RC)
Date : 25 Novembre 2026

Outremer Telecom, ZI Jambette, CS 90013, 97282 Le Lamentin Cedex

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE[1]. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Les forfaits mobile SFR Caraïbe sont réservés à toute personne physique majeure, agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, domiciliée en **Guadeloupe** (hors iles du Nord), en **Guyane française** et en **Martinique**. L'offre est déclinée en formule avec/sans engagement, avec/sans mobile.

Les tarifs s'entendent en TTC selon le taux de TVA en vigueur dans le département de souscription.

		Antilles - Guyane					
		1 Go 4G	**20 Go 5G**	**35 Go 5G**	**200 Go 5G**	**300 Go 5G**	**Série Limitée 300 Go 5G**
Depuis zone locale vers zone locale, Métropole, Europe(2)	**Appels**	**1h(5)**	**2h(5)**	**4h(5)**	**Illimités(1) 24h/24**		**Illimités(1) 24h/24**
	SMS	**Illimités(1) 24h/24**					**Illimités(1) 24h/24**
	Internet	**1 Go 4G,** puis 0,05€/Mo	**20 Go 5G,** puis débit réduit	**35 Go 5G,** puis débit réduit	**200 Go 5G,** puis débit réduit	**300 Go 5G,** puis débit réduit	**300 Go 5G,** puis débit réduit
Depuis zone locale	**Appels**				**1 h(6)** vers Caraïbes(3), Brésil	**5 h(6)** vers Caraïbes(3), Brésil	
					Illimités(1) 24h/24 vers USA, Canada et 60 destinations internationales(4)	**Illimités(1) 24h/24** vers USA, Canada et 60 destinations internationales(4)	
	SMS				**Illimités(1)** vers USA, Canada	**Illimités(1)** vers USA, Canada	
SFR TV			**Inclus**				**Inclus**
Partage de Gigas			**Inclus**				**Inclus**
Depuis Métropole, Europe(2), vers zone locale, Métropole, Europe(2)	**Appels**	**1h(5)** partagée zone locale	**2h(5)** partagées zone locale	**4h(5)** partagées zone locale	**Illimités(1) 24h/24**	**Illimités(1) 24h/24**	**Illimités(1) 24h/24**
	SMS	**Illimités(1) 24h/24**					**Illimités(1) 24h/24**
	Internet	**1 Go 4G** partagés zone locale, puis 0,05€/Mo	**20 Go 4G/5G** partagés zone locale, puis débit réduit	**35 Go 4G/5G** partagés zone locale, puis débit réduit	**200 Go 4G/5G** partagés zone locale, puis débit réduit	**300 Go 4G/5G** partagés zone locale, puis débit réduit	**100 Go 4G/5G,** puis débit réduit
Depuis Caraïbes(3), Brésil	**Appels**	Voir les tarifs des communications en roaming			**1 h(6)** vers Caraïbes(3), Brésil, Antilles, Guyane	**5 h(6)** vers Caraïbes(3), Brésil, Antilles, Guyane	Voir les tarifs des communications en roaming
Depuis USA, Canada	**Appels**	Voir les tarifs des communications en roaming			**Appels + SMS Illimités 24h/24** vers USA, Canada, Antilles, Guyane, Métropole **+ 10 Go**	**Appels + SMS Illimités 24h/24** vers USA, Canada, Antilles, Guyane, Métropole **+ 20 Go**	Voir les tarifs des communications en roaming
	SMS						
	Internet						
Mode de facturation		**Bloqué**			**Postpayé**		**Postpayé**

[1] *Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).*

Réseaux accessibles avec carte SIM et terminal compatibles ET sous réserve de couverture (carte disponible sur sfrcaraibe.fr).

Forfait bloqué : une fois le crédit épuisé, rechargeable à tout moment avec les recharges SFR.
Forfait postpayé : forfaits 200 Go/300 Go/Série limitée 300 Go, usages non inclus dans le forfait : facturation en hors forfait.

(1) Toute consommation en appels/SMS est réalisée dans la limite d'une utilisation non abusive et/ou frauduleuse. Sont considérées comme abusives les communications quelle que soit leur nature (voix, SMS) émises vers plus de 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation et, de 2h de communications continues pour un appel et/ou d'un nombre de SMS envoyés supérieur à 5000.

(2) DOM, Métropole et Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Iles Canaries, Estonie, Finlande, France métropolitaine, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Martin (partie française), Saint Barthélémy, St Pierre et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine.

(3) **Détail Caraïbes inclus** : Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Aruba, Barbade, Bermudes, Dominique, Grenade, Iles Vierges Britanniques, Jamaïque, Iles Caïmans, Montserrat, Porto Rico, République Dominicaine, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Trinidad et Tobago, Turques et Caïques (Hors Haïti et Suriname)

(4) **Détail 60 destinations internationales incluses** : vers les fixes : Afrique du sud, Algérie, Argentine, Australie, Brésil, Chili, Costa Rica, Guatemala, Indonésie, Israël, Japon, Macao, Malaisie, Mexique, Pakistan, Panama, Pérou, République Dominicaine, Russie, Taiwan, Vietnam. Vers les fixes et mobiles : Chine, Colombie, Corée du Sud, Hawaï, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines, Inde, Kenya, Laos, Nigeria, Nouvelle Zélande, Porto Rico, Singapour, Thaïlande, Turquie, Uruguay, Venezuela. Fixe et mobile = 2 aboutissements/destinations différents, liste des destinations susceptible de modifications

(5) Le « temps maximum de communication » mentionné est donné à titre indicatif et calculé pour un appel depuis/vers l'Europe. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications.

(6) Le « temps maximum de communication » mentionné est donné à titre indicatif et calculé pour un appel depuis/vers la Caraïbe, le Brésil, les Antilles et la Guyane. Ce temps est donc susceptible de variation en fonction de la nature de vos communications.

Débits du service internet et voies de recours

Débits de service internet
Sous réserve de disposer d'une carte SIM, d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture (carte disponible sur le site sfrcaraibe.fr).

Technologies (accessibles dans les villes déployées)	« Débit maximal estimé de téléchargement descendant »	« Débit maximal estimé de téléchargement ascendant »
5G aux Antilles	Jusqu'à 2,5 Gbit/s (Avec agrégation des bandes de fréquence 3.5Ghz et 4G)	Jusqu'à 265 Mbit/s
5G en Guyane	Jusqu'à 1,9 Gbit/s (Avec agrégation des bandes de fréquence 3.5Ghz et 4G)	Jusqu'à 83 Mbit/s
4G Max	Jusqu'à 800 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 300 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G	Jusqu'à 100 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
3G	Jusqu'à 28.8 Mbit/s	Jusqu'à 5.76 Mbit/s

Voies de recours

- **Le Service Clients** est disponible par téléphone au 10 20 Service & appel gratuits (horaire sur sfrcaraibe.fr) ou à l'adresse suivante :
  - Antilles : Outremer Telecom, Service Clients, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
  - Guyane : Outremer Telecom, Service Clients, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Service Consommateurs :**
  - Antilles : Outremer Telecom, Service Consommateurs, ZI Jambette, CS 90013, 97282 LE LAMENTIN CEDEX
  - Guyane : Outremer Telecom, Service Consommateurs, BP 723, 97336, Cayenne Cedex
- **Le Médiateur des Communications Electroniques** sur le site www.mediation-telecom.org en remplissant le formulaire en ligne.

Prix

Tarifs en €/mois		Antilles-Guyane					
		1 Go 4G	20 Go 5G	35 Go 5G	200 Go 5G	300 Go 5G	SL 300 Go 5G
Sans Mobile	Engagement 24 mois		14,99€	24,99€	35,99€	45,99€	29,99€
	Sans engagement	9€	19,99€	34,99€	45,99€	55,99€	
Avec Mobile	Bonus SILVER(i) engagement 24 mois		19,99€	29,99€	40,99€	50,99€	34,99€
	Bonus GOLD(i) engagement 24 mois		29,99€	39,99€	50,99€	60,99€	44,99€

Bonus SILVER(i) **:** Mobile à prix préférentiel Silver et renouvellement mobile au prix nouveau client Silver

Bonus GOLD(i) **:** Mobile à prix préférentiel Gold, renouvellement de mobile au prix nouveau client Gold, Prêt de mobile en cas de panne, SFR Cloud 1 To(i).

(i) Plus de détails dans la Fiche d'Information Standardisée, mention n°(9) pour les Bonus SILVER et GOLD et mention n°(12) pour SFR Cloud 1 To

Durée, renouvellement et résiliation

Durée et renouvellement

L'offre avec mobile est souscrite pour une durée indéterminée avec une durée initiale d'engagement de 24 mois. L'offre sans mobile peut être souscrite pour une durée indéterminée avec une durée initiale d'engagement de 24 mois ou sans engagement de durée.

Le Client peut résilier, à tout moment avec un préavis de 10 jours, le Contrat en adressant une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse du Service Client de son département (voir adresse ci-dessus) ou depuis le formulaire de résiliation sur le site Internet SFR Caraibe.

Il est précisé qu'en cas de résiliation sans frais au sens de l'article L224-34 du code de la consommation, si le Client choisit de conserver un ou des équipements terminaux subventionnés inclus dans le contrat, une indemnité de 1/24ème de la valeur desdits équipements indiquée au contrat lui sera réclamée.

Résiliation

	Frais de résiliation	
	Résiliation entre 0 et le 12ème mois	Résiliation entre le 13ème et 24ème mois
Sans engagement	Aucun frais	Aucun frais
Engagement 24 mois avec terminal	Mois restant dus jusqu'au 12ème mois + 20% des sommes dues du 13ème au 24ème mois	20% des sommes dues jusqu'à l'échéance contractuelle
Engagement 24 mois sans terminal	Mois restant dus jusqu'au 12ème mois + 20% des sommes dues du 13ème au 24ème mois	Aucun frais
Pour motif légitime (voir CGV)	Aucun frais	Aucun frais

La résiliation des options n'entraine pas la résiliation de l'abonnement principal, à contrario la résiliation de l'abonnement entraine la résiliation des options.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

SFR Caraibe, en partenariat avec RogerVoice, permet de passer des appels téléphoniques traduits adaptés à votre handicap et de bénéficier, avec l'application mobile RogerVoice, de trois heures de communication par mois offerte. Le service est accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 21h et samedi de 8h30 à 13h (heure métropole). Hors dimanche et jours fériés. Plus d'informations sur le site : https://www.sfrcaraibe.fr, dans la rubrique SFR Handicap.

Autres informations utiles

Les CGV, le Récapitulatif Contractuel et la Fiche d'Information Standardisée (FIS) forment le contrat de services.